

имеющих отношение к трудоустройству, обучению, жилищно-коммунальным условиям граждан, правам собственности, гражданского состояния и другим сферам [2].

**Список литературы**

1. Постановление Правительства Ростовской области от 08.08.2012 № 730 «О региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Ростовской области».
2. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Региональная система межведомственного электронного взаимодействия как основа предоставления государственных и муниципальных услуг. *Известия ЮФУ. Технические науки*. 2013. Т. 143. № 6. С. 145-153.
3. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Применение технологий электронного правительства в системе государственного и муниципального управления. *Известия Южного федерального университета. Технические науки*. 2010. Т. 103. № 2. С. 193-198.
4. Тюшняков В.Н. Технологии межведомственного электронного взаимодействия в государственном и муниципальном управлении. *Известия Южного федерального университета. Технические науки*. 2012. Т. 133. № 8. С. 195-200.
5. Тюшняков В.Н. Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров. *Известия Южного федерального университета. Технические науки*. 2011. Т. 124. №11. С. 224-232.
6. Tyushnyakov V.N., Tyushnyakova I.A. Interdepartmental electronic interaction technologies in regional government. *Сборник научных трудов SWorld*. 2014. Т. 18. № 2. С. 59-62.
7. СМЭВ в регионах РФ. URL: [http://www.tadviser.ru/index.php/Статья:СМЭВ\\_в\\_регионах\\_РФ](http://www.tadviser.ru/index.php/Статья:СМЭВ_в_регионах_РФ) (дата обращения 11.11.2014).

**МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА**

Демичева Е.С., Зиньковская А.А

*Южный федеральный университет, Таганрог, Россия, katya.demi4eva@yandex.ru*

Общеизвестно, что проекты «электронного правительства» во многих странах стали мощнейшим толчком для развития и усовершенствования инновационного общества.

Основная отличительная особенность множества из западных программ развития и стратегий их реализации состоит в том, что все используемые информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), такие как: электронное правительство, электронная коммерция, они рассматривают не как самостоятельные изолированные сферы деятельности, а как интегрированную среду, представляющую собой единый фундамент для перехода к цифровой экономике и информационному обществу, переход на новый уровень в международной торговле.

Первое упоминание о программе информационного общества «Национальная информационная инфраструктура» появилась в начале 90-х годов в США.

В данном исследовании хотелось бы рассмотреть использование механизма электронного правительства на примере Великобритании.

Как можно наблюдать в последнее время, в наиболее продвинутых системах возникают соответствующие стандарты, например, для известного проекта, реализованного в Великобритании – UK Government Gateway [1] выработан специальный стандарт. Этот стандарт носит название e-GIF (e-Government Interoperability Framework).

За несколько лет, которые прошли с момента начала внедрения электронных технологий во взаимодействие государства и граждан сменились уже два поколения средств и систем. Так же планируется разработка третьего поколения, которое, например, должно будет обеспечивать связь международных таможенных служб. На первом существовали только государственные сайты-витрины, которые использовались только как средство донесения информации от государства гражданам. Далее произошел переход к информационным порталам, позволяющим организовывать более активное интерактивное взаимодействие и централизацию информационных ресурсов

[2]. Информация на втором этапе представляет более структурированный характер [4]. Сегодня в развитых странах происходит переход к третьему поколению средств взаимодействия, к Government Gateways. Данный этап находится, в большей степени, на этапе разработки.

Цель и задача проектов электронного правительства [3, 5] именно в пользе для граждан – в сокращении издержек, в сокращении затрат времени граждан, которые дают эти системы для общества.

**Список литературы**

1. UK Government Gateway // [электронный ресурс] – режим доступа -<http://www.gateway.gov.uk/> - (дата обращения 11.02.2015).
2. Тюшняков В.Н. Повышение качества управленческих решений в системе органов власти и управления на основе применения информационно-коммуникационных технологий. *Известия Южного федерального университета. Технические науки*. 2007. № 2 (74). С. 158-163.
3. Тюшняков В.Н. Формирование системы электронного правительства на основе применения информационно-коммуникационных технологий в органах власти и управления. *Известия Южного федерального университета. Технические науки*. 2010. № 4. (105). С. 39-44.
4. Тюшняков В.Н., Савастьянов В.В. Технологии управления на базе ситуационных центров как основа процесса разработки стратегий инновационного развития региона. *Современные проблемы науки и образования*. 2014. Т. 56. № 6. URL: <http://www.science-education.ru/pdf/2014/6/873.pdf> (дата обращения 17.12.2014).
5. Tyushnyakov V.N., Tyushnyakova I.A. Information and analytical support of strategies elaboration process for innovative development of a region. *Сборник научных трудов SWorld*. 2014. Вып. 4(37). Т. 17. С. 97-100.

**ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

Демичева Е., Зиньковская А.А, Ракина М.С.

*Южный федеральный университет, Таганрог, Россия, katya.demi4eva@yandex.ru*

На современном этапе формирования и развития демографической политики территорий актуальны вопросы повышения качества жизни населения. Основными показателями уровня жизни населения являются: доходы населения; уровень здравоохранения; уровень образования; демографические тенденции.

Оценку качества жизни можно охарактеризовать как процедуру выявления степени соответствия основных параметров и условий жизнедеятельности человека его жизненным потребностям, а также личным представлениям о достойном, полноценном и удовлетворяющем его требованиям уровне жизни.

Важнейшим этапом в оценке качества жизни населения является отбор критериев для последующего сравнения. Критерии качества жизни могут быть общими и конкретными. Общие критерии – это сложившиеся в обществе идеалы, ценностные предпочтения или коллективные представления о том, что такое хорошая жизнь.

Так, муниципальное образование «Город Таганрог», один из крупных городов Ростовской области. По состоянию на 2-ю половину 2014 года численность населения города Таганрога составила 253,6 тыс. человек (5,97% от всего населения Ростовской области).

На протяжении последних лет демографические процессы в городе приобрели негативный характер: численность населения города имеет тенденцию к снижению; отмечается увеличение численности населения старше трудоспособного возраста, следствием которого является повышение нагрузки на трудоспособное население города в следующие 10-15 лет.

Таким образом, качество жизни – это комплексная социально-экономическая категория, которая отражает уровень развития физических, духовных и социальных потребностей. Уровень и качество жизни населения является одной из важнейших характери-