

В настоящее время в России действует государственная программа "Информационное общество (2011-2020 годы)" [1]. Именно она регулирует деятельность электронного правительства. В соответствии с данной программой обозначены задачи: обеспечение предоставления гражданам и организациям услуг с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий; развитие технической и технологической основы становления информационного общества; предупреждение угроз, возникающих в информационном обществе [3].

Однако существует ряд проблем, таких как малая популярность получения услуг в электронном виде. В том числе это связано с необходимо обеспечить конфиденциальность и безопасность информации, прежде чем услуги в режиме on-line смогут успешно развиваться.

К тому же существенна и другая проблема - неоднородность юридических норм. Действующие структуры должны четко представлять границы и меру дозволенного, и прежде всего в сферах информационной безопасности и технических стандартов.

Список литературы

1. Государственная программа «Информационное общество (2011-2020 годы)».
2. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения. Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2007. 272 с.
3. Тюшняков В.Н. Повышение качества управленческих решений в системе органов власти и управления на основе применения информационно-коммуникационных технологий. Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2007. № 2 (74). С. 158-163.
4. Тюшняков В.Н. Формирование системы электронного правительства на основе применения информационно-коммуникационных технологий в органах власти и управления. Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2010. № 4. (105). С. 39-44.

МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Зиньковская А.А.

*Южный федеральный университет, Таганрог, Россия,
anutka-94@yandex.ru*

В деятельности любой организации происходят ситуации, когда стоит сделать выбор между несколькими действиями. Итог данного выбора есть решение. Управленческое решение в организации представляет собой акт субъекта управления (руководителя организации или группы руководящих лиц), направленный на выбор из нескольких альтернативных вариантов развития организации одного варианта, обеспечивающего достижение намеченных целей с наименьшими издержками [1, 4].

Каждое управленческое решение должно быть эффективным. Эффективность управленческих решений – ведущий показатель принимаемых решений, который измеряется качеством решения, его воздействием на изменение качества производства, а также эмоциональным согласием с ним исполнителей.

Оценка эффективности управленческих решений достигается определением действия множества факторов, основными из них являются [4, 5]:

- компетентность и опыт работы лиц, принимающих решения;
- степень информированности лиц, принимающих решения [3];
- уровень коллегиальности в процессе разработки решения и удельный вес контролируемых решений;
- степень непосредственного участия руководителей и специалистов, разработавших решение, в его реализации и мотивация исполнителей;
- характер и степень ответственности руководителей за результаты решения.

Оценка эффективности управленческого решения происходит по следующим показателям [2, 5]:

1. По уменьшению затрат на разработку и производство. Здесь главными показателями являются: время, сырье, финансы, профессионализм персонала.

2. По конечным результатам. Данный показатель характеризует стимулирование персонала (как материальное, так и нематериальное стимулирование), улучшение условий труда.

3. По результатам изменения экономических показателей работы организации, т.е. увеличение объема продаж товаров, ускорение обращения товарных запасов.

4. Непрямому соизмерению отличия друг от друга вариантов управленческого решения (происходит сравнение экономических показателей при различных вариантах управленческого решения).

Таким образом эффективность управленческого решения зависит от различных управляющих систем [6]. В свою очередь управляющие системы зависят от критерия эффективности в каждой ситуации. Для благоприятного осуществления принимаемых управленческих решений организация должна носить приспособления их исполнения, целью которого являются: разработка программы реализации, руководство реализацией, контроль исполнения, оценка результатов. Конечно же разработать и реализовать эффективное управленческое решение очень сложно, не каждому даже опытному руководителю это под силу. Однако, каждый руководитель организации должен стремиться к наилучшему результату управленческого решения, а также уметь качественно их разрабатывать.

Список литературы

1. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения: учебник для вузов. СПб.: Питер, 2007. 272 с.
2. Тюшняков В.Н. Повышение качества управленческих решений в системе органов власти и управления на основе применения информационно-коммуникационных технологий. Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2007. Т. 74. № 2. С. 158-163.
3. Тюшняков В.Н., Савастьянов В.В. Технологии управления на базе ситуационных центров как основа процесса разработки стратегий инновационного развития региона. Современные проблемы науки и образования. 2014. Т. 56. № 6. URL: <http://www.science-education.ru/pdf/2014/6/873.pdf> (дата обращения 17.12.2014).
4. Оценка эффективности управленческих решений // [электронный ресурс] – режим доступа - <http://spbume.ru/up/izdat/zuskin.pdf#2-> (дата обращения 20.02.2015).
5. Критерии и система показателей эффективности управления предприятием // [электронный ресурс] – режим доступа - <http://spbftu.ru/UserFiles/Image/izvesti/32-198.pdf> (дата обращения 20.02.2015).
6. Tyushnyakov V.N., Tyushnyakova I.A. Interdepartmental electronic interaction technologies in regional government. Сборник научных трудов Sworld. 2014. Т. 18. № 2. С. 59-62.

ИНТЕРНЕТ-ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО РЕГИОНАЛЬНОЙ АДМИНИСТРАЦИИ КАК СРЕДСТВО ПОСТРОЕНИЯ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ С ОБЩЕСТВОМ

Зиньковская А.А., Демичева Е.С.

*Южный федеральный университет, Таганрог, Россия,
anutka-94@yandex.ru*

В последние годы органы государственной власти РФ все больше внимания уделяет построению партнерских отношений с обществом, при этом данное направление является неотъемлемой частью государственного управления на всех уровнях [3, 7].

В связи с этим можно говорить об Интернет-представительстве органов государственной власти как об инструменте государственного и муниципального управления имеющего высокий потенциал.

По всей России успешно реализована федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002-2010 годы)», утвержденная Постановлением Правительства РФ от 28 января 2002 года № 65 [1].

Для исследования был выбран сайт региональной администрации Ростовской области - <http://www.donland.ru/>.

В результате исследования был проведен сравнительный анализ работы сайта Администрации Ростовской области 2009 и 2015 гг [2].

В целом сайт имел деловой характер, насыщен разного рода документами, постановлениями, отчет-