

Взаимодействие перечисленных технологий позволяет повысить эффективность труда государственных и муниципальных служащих при работе с документами, создать в органе власти единое информационное пространство, интегрируя в информационный узел все документальные системы [5]. Интеграцию можно реализовать без потери качества работы с документами, с сохранением традиций российского делопроизводства.

Основными функциями системы электронного документооборота (СЭД) являются [4]: регистрация и ввод документов в систему; контроль исполнения документов и поручений; разработка маршрутов движения документов; поиск документов, в том числе контекстный; управление доступом к документам; использование электронно-цифровой подписи; подготовка отчетов по документообороту; рассылка документов по электронной почте; автоматизация хранения и списания документов в архив.

Мероприятия по внедрению системы электронного документооборота существенным образом могут изменить работу органов власти и управления. Поэтому, перед развертыванием системы электронного документооборота, нужно оценить готовность к применению новых информационных технологий во всех затрагиваемых подразделениях органа власти и управления. Внедрение СЭД в органы государственной власти и местного самоуправления требует наличия: технических возможностей перевода бумажных документов в электронную форму; готовности руководителей к использованию электронных аналогов подписи на документе; технических средств, соответствующих внедряемой системе электронного документооборота; автоматизированной системы делопроизводства, использующей программное обеспечение, допускающее переход к электронному документообороту.

Запуск системы электронного документооборота предполагает не только установку оборудования и настройку программного обеспечения, но и проведения реструктурирования бизнес-процессов учреждения и переподготовку служащих.

Организация электронного документооборота в системе государственного и муниципального управления предполагает [7]:

- разработку стратегии развития инфраструктуры электронного документооборота в органах власти на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;
- организационное, правовое, технологическое обеспечение электронного документооборота в органах власти и управления;
- оценку временных и ресурсных показателей развития инфраструктуры электронного документооборота;
- выбор стандартов обмена информацией для систем электронного документооборота;
- предложения по координации использования стандартов документооборота на федеральном, региональном и муниципальном уровне;
- создание межведомственных организационно-административных механизмов управления развитием инфраструктуры электронного документооборота в органах власти [3, 6];
- обеспечение информационной безопасности электронного документооборота в органах власти на всех уровнях управления.

Для успешного перехода к СЭД необходимо предварительное внедрение систем автоматизированного делопроизводства и средств организации коллективной работы по подготовке документов. Это позволит

не только облегчить технологическое внедрение электронного документооборота, но и познакомит служащих с понятием электронного документа, функциями пересылки и контроля исполнения документов.

Список литературы

1. Федеральный закон № 149-ФЗ от 27 июля 2006 года «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
2. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Технологии электронного правительства в государственном и муниципальном управлении. Муниципальная власть. 2009. № 4. С. 108-115.
3. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Региональная система межведомственного электронного взаимодействия как основа предоставления государственных и муниципальных услуг. Известия ЮФУ. Технические науки. 2013. № 6. Т. 143. С. 145-153.
4. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Система электронного документооборота: создание, внедрение, использование. Муниципальная власть. 2008. № 5. С. 66-71.
5. Тюшняков В.Н. Повышение качества управленческих решений в системе органов власти и управления на основе применения информационно-коммуникационных технологий. Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2007. Т. 74. № 2. С. 158-163.
6. Tyushnyakov V.N., Tyushnyakova I.A. Interdepartmental electronic interaction technologies in regional government. Сборник научных трудов Sworld. 2014. Т. 18. № 2. С. 59-62.
7. Конаевский В.А. Управление созданием и внедрением систем электронного документооборота. URL: <http://www.pvti.ru/stat/st1.htm> (дата обращения 03.12.2014).

РЕАЛИЗАЦИЯ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА БАЗЕ СЕТИ МФЦ

Павелица Н.О.

*Южный федеральный университет, Таганрог, Россия,
natali.pavelitza@yandex.ru*

Согласно концепции административной реформы в РФ, одним из ведущих направлений повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг является создание сети многофункциональных центров (МФЦ). В Ростовской области организовано межведомственное взаимодействие между МФЦ и территориальными органами федеральных органов власти, областными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления.

Подобное взаимодействие позволяет МФЦ в рамках положений Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ без участия заявителя запрашивать документы и информацию, необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг и находящихся в ведении перечисленных выше органов власти [1].

Такое взаимодействие базируется на региональном сегменте системы межведомственного электронного взаимодействия с использованием программного комплекса криптографической защиты информации VipNet и позволяет МФЦ получать сведения от: органов социальной защиты населения муниципальных образований; центров занятости населения; органов ЗАГС [2, 3].

Межведомственный запрос по установленной форме автоматически формируется в информационной системе МФЦ на основании данных заявителя, полученных на стадии приема от него документов.

В целях обеспечения электронного взаимодействия между МФЦ и органами власти организованы каналы связи, защищенные с помощью соответствующих программных и аппаратных средств криптографической защиты передаваемой информации (КриптоПРО и VipNet) [5].

Сложность заключается в том, что, органы власти имеют различный набор указанных средств криптографической защиты информации. Отсутствует универсальный вариант организации связи для всех органов власти. В этой связи в Ростовской области организовано персональное взаимодействие с каждым ор-

ганом власти и разработаны порядки такого взаимодействия [4].

Другой проблемой является то, что органы местного самоуправления, а также часть федеральных и областных органов исполнительной власти не имеют собственных информационных систем и электронных баз данных, что делает невозможным получение от них информации в автоматическом режиме. Поэтому определены следующие схемы подобного взаимодействия: автоматизированный режим; автоматический режим при участии специалистов МФЦ и органа власти; взаимодействие посредством Интернет-портала; взаимодействие МФЦ и органов власти посредством почтовых отправок либо курьерской службы.

С теми органами власти, с которыми организовать электронное межведомственное взаимодействие на данном этапе не представляется возможным, такое взаимодействие организовано в «бумажном» формате, при этом сроки предоставления информации соответствуют требованиям Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ [1].

Список литературы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". URL: <http://www.rg.ru/2010/07/30/gosusl-dok.html> (дата обращения 25.12.2012).
2. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Региональная система межведомственного электронного взаимодействия как основа предоставления государственных и муниципальных услуг. Известия ЮФУ. Технические науки. 2013. Т. 143. № 6. С. 145-153.
3. Тюшняков В.Н. Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров. Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2011. Т. 124. № 11. С. 224-232.
4. Тюшняков В.Н. Технологии межведомственного электронного взаимодействия в государственном и муниципальном управлении. Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2012. Т. 133. № 8. С. 195-200.
5. Tyushnyakov V.N., Tyushnyakova I.A. Interdepartmental electronic interaction technologies in regional government. Сборник научных трудов Sworld. 2014. Т. 18. № 2. С. 59-62.

**АНАЛИЗ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПРОЕКТА
«УНИВЕРСАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА»**

Портнягина А.В.

*Южный федеральный университет, Таганрог, Россия,
Alla8995@mail.ru*

Инфраструктуру проекта "Универсальной электронной карты" образует комплекс взаимосвязанных и взаимодействующих субъектов, представленных на федеральном уровне – федеральной уполномоченной организацией, на региональном – уполномоченными организациями субъектов РФ.

Центральное место в инфраструктуре универсальной электронной карты занимает федеральная уполномоченная организация (ФУО) – Открытое акционерное общество «Универсальная электронная карта» – как связующее и координирующее звено системы. Федеральный закон №210-ФЗ предусматривает выполнение ею следующих функций [1]: организация взаимодействия уполномоченных организаций субъектов РФ; ведение единого реестра универсальных электронных карт, содержащего сведения о выданных на территории Российской Федерации универсальных электронных картах; установление перечня и размера тарифов за обслуживание универсальных электронных карт в части, не касающейся функционирования электронных банковских приложений; ведение реестра федеральных, региональных и муниципальных приложений, размещенных на универсальной электронной карте.

ФУО в процессе предоставления сервисов по универсальной электронной карте отвечает за обработку запросов по федеральным услугам и региональным и муниципальным услугам, заказ которых осуществля-

ется по трансрегиональной схеме (поставщик услуги принадлежит региону, отличному от региона, в котором формировался запрос), т.е. несет значимую нагрузку в сервисной части.

Обработка запросов по региональным государственным, муниципальным и коммерческим услугам относится к зоне ответственности уполномоченных организаций субъектов РФ (УОС). УОС организуют инфраструктуру по обслуживанию граждан и организации поставки региональных и муниципальных услуг в своем регионе. При этом УОС может инициировать исходящие запросы граждан по оказанию услуг в других регионах (в том числе федерального уровня) через ФУО. К ним присоединяются прочие организации, которые осуществляют предоставление и процессинг прочих, в том числе коммерческих услуг в инфраструктуре системы универсальной электронной карты на региональном уровне [5].

Таким образом, взаимодействие электронного правительства с системой универсальных электронных карт производится на региональном уровне через уполномоченную организацию [3, 4]. Организация деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт на территории Ростовской области осуществляется уполномоченной организацией – государственным автономным учреждением Ростовской области «Региональный центр информационных систем».

Уполномоченная организация осуществляет следующие функции: обеспечение на территории Ростовской области выпуска, выдачи, обслуживания и хранения универсальных электронных карт; ведение реестра универсальных электронных карт, содержащего сведения о выданных на территории Ростовской области универсальных электронных картах; обеспечение на территории Ростовской области информационно-технологического взаимодействия государственных информационных систем и муниципальных информационных систем в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием универсальных электронных карт [2].

Список литературы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". URL: <http://www.rg.ru/2010/07/30/gosusl-dok.html> (дата обращения 28.12.2014).
2. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Региональная система межведомственного электронного взаимодействия как основа предоставления государственных и муниципальных услуг. Известия ЮФУ. Технические науки. 2013. Т. 143. № 6. С. 145-153.
3. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Применение технологий электронного правительства в системе государственного и муниципального управления. Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2010. Т. 103. № 2. С. 193-198.
4. Тюшняков В.Н. Технологии межведомственного электронного взаимодействия в государственном и муниципальном управлении. Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2012. Т. 133. № 8. С. 195-200.
5. Tyushnyakov V.N., Tyushnyakova I.A. Interdepartmental electronic interaction technologies in regional government. Сборник научных трудов Sworld. 2014. Т. 18. № 2. С. 59-62.

**РЕЙТИНГОВЫЙ МЕТОД ОЦЕНКИ
СОЦИАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНОВ**

Сентищева Е.Н., Жидикова А.О.

*Южный федеральный университет, Таганрог, Россия,
sentischeva_elena@mail.ru*

Для обеспечения конкурентоспособности, устойчивости и безопасности развития региона важны не только показатели его экономического потенциала, но и эффективность проводимой социальной политики, целью которой является формирование и развитие социального потенциала региона.

Оценка социального потенциала должна осуществляется поэтапно. На первом этапе проводится оцен-