

ганом власти и разработаны порядки такого взаимодействия [4].

Другой проблемой является то, что органы местного самоуправления, а также часть федеральных и областных органов исполнительной власти не имеют собственных информационных систем и электронных баз данных, что делает невозможным получение от них информации в автоматическом режиме. Поэтому определены следующие схемы подобного взаимодействия: автоматизированный режим; автоматический режим при участии специалистов МФЦ и органа власти; взаимодействие посредством Интернет-портала; взаимодействие МФЦ и органов власти посредством почтовых отправок либо курьерской службы.

С теми органами власти, с которыми организовать электронное межведомственное взаимодействие на данном этапе не представляется возможным, такое взаимодействие организовано в «бумажном» формате, при этом сроки предоставления информации соответствуют требованиям Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ [1].

#### Список литературы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". URL: <http://www.rg.ru/2010/07/30/gosusl-dok.html> (дата обращения 25.12.2012).
2. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Региональная система межведомственного электронного взаимодействия как основа предоставления государственных и муниципальных услуг. Известия ЮФУ. Технические науки. 2013. Т. 143. № 6. С. 145-153.
3. Тюшняков В.Н. Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров. Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2011. Т. 124. № 11. С. 224-232.
4. Тюшняков В.Н. Технологии межведомственного электронного взаимодействия в государственном и муниципальном управлении. Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2012. Т. 133. № 8. С. 195-200.
5. Tyushnyakov V.N., Tyushnyakova I.A. Interdepartmental electronic interaction technologies in regional government. Сборник научных трудов Sworld. 2014. Т. 18. № 2. С. 59-62.

#### АНАЛИЗ ИНФРАСТРУКТУРЫ ПРОЕКТА «УНИВЕРСАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА»

Портнягина А.В.

*Южный федеральный университет, Таганрог, Россия,  
Alla8995@mail.ru*

Инфраструктуру проекта "Универсальной электронной карты" образует комплекс взаимосвязанных и взаимодействующих субъектов, представленных на федеральном уровне – федеральной уполномоченной организацией, на региональном – уполномоченными организациями субъектов РФ.

Центральное место в инфраструктуре универсальной электронной карты занимает федеральная уполномоченная организация (ФУО) – Открытое акционерное общество «Универсальная электронная карта» – как связующее и координирующее звено системы. Федеральный закон №210-ФЗ предусматривает выполнение ею следующих функций [1]: организация взаимодействия уполномоченных организаций субъектов РФ; ведение единого реестра универсальных электронных карт, содержащего сведения о выданных на территории Российской Федерации универсальных электронных картах; установление перечня и размера тарифов за обслуживание универсальных электронных карт в части, не касающейся функционирования электронных банковских приложений; ведение реестра федеральных, региональных и муниципальных приложений, размещенных на универсальной электронной карте.

ФУО в процессе предоставления сервисов по универсальной электронной карте отвечает за обработку запросов по федеральным услугам и региональным и муниципальным услугам, заказ которых осуществля-

ется по трансрегиональной схеме (поставщик услуги принадлежит региону, отличному от региона, в котором формировался запрос), т.е. несет значимую нагрузку в сервисной части.

Обработка запросов по региональным государственным, муниципальным и коммерческим услугам относится к зоне ответственности уполномоченных организаций субъектов РФ (УОС). УОС организуют инфраструктуру по обслуживанию граждан и организации поставки региональных и муниципальных услуг в своем регионе. При этом УОС может инициировать исходящие запросы граждан по оказанию услуг в других регионах (в том числе федерального уровня) через ФУО. К ним присоединяются прочие организации, которые осуществляют предоставление и процессинг прочих, в том числе коммерческих услуг в инфраструктуре системы универсальной электронной карты на региональном уровне [5].

Таким образом, взаимодействие электронного правительства с системой универсальных электронных карт производится на региональном уровне через уполномоченную организацию [3, 4]. Организация деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт на территории Ростовской области осуществляется уполномоченной организацией – государственным автономным учреждением Ростовской области «Региональный центр информационных систем».

Уполномоченная организация осуществляет следующие функции: обеспечение на территории Ростовской области выпуска, выдачи, обслуживания и хранения универсальных электронных карт; ведение реестра универсальных электронных карт, содержащего сведения о выданных на территории Ростовской области универсальных электронных картах; обеспечение на территории Ростовской области информационно-технологического взаимодействия государственных информационных систем и муниципальных информационных систем в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием универсальных электронных карт [2].

#### Список литературы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". URL: <http://www.rg.ru/2010/07/30/gosusl-dok.html> (дата обращения 28.12.2014).
2. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Региональная система межведомственного электронного взаимодействия как основа предоставления государственных и муниципальных услуг. Известия ЮФУ. Технические науки. 2013. Т. 143. № 6. С. 145-153.
3. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Применение технологий электронного правительства в системе государственного и муниципального управления. Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2010. Т. 103. № 2. С. 193-198.
4. Тюшняков В.Н. Технологии межведомственного электронного взаимодействия в государственном и муниципальном управлении. Известия Южного федерального университета. Технические науки. 2012. Т. 133. № 8. С. 195-200.
5. Tyushnyakov V.N., Tyushnyakova I.A. Interdepartmental electronic interaction technologies in regional government. Сборник научных трудов Sworld. 2014. Т. 18. № 2. С. 59-62.

#### РЕЙТИНГОВЫЙ МЕТОД ОЦЕНКИ СОЦИАЛЬНОГО ПОТЕНЦИАЛА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ РЕГИОНОВ

Сентищева Е.Н., Жидикова А.О.

*Южный федеральный университет, Таганрог, Россия,  
sentischeva\_elena@mail.ru*

Для обеспечения конкурентоспособности, устойчивости и безопасности развития региона важны не только показатели его экономического потенциала, но и эффективность проводимой социальной политики, целью которой является формирование и развитие социального потенциала региона.

Оценка социального потенциала должна осуществляется поэтапно. На первом этапе проводится оцен-