Уровень сформированности эмпатии оказывает большое влияние на протекание межличностных отношений. Полагаем, что существует несколько причин, обуславливающих необходимость развития эмпатийных способностей в студенческие годы:

Юношество – переломный этап в жизни человека, которому необходимо зарекомендовать себя в группе, наладить конструктивные отношения с преподавателями;

В данный период осуществляется активный поиск брачного партнера для создания семьи;

В годы студенчества начинается формирование профессиональных навыков общения с людьми. Особенно значимо это для тех специальностей, которые относятся к гуманитарной сфере, поскольку будущим специалистам предстоит работать в сфере «человек-человек», активно контактировать с другими людьми, что будет определять успешность их деятельности в профессиональной сфере.

Согласно выводам М.Ю. Тюлина, низкий уровень эмпатии по отношению к детям имеют учителя с авторитарным стилем деятельности. Мужчины-учителя избегают конфликтов с увеличением эмпатии по отношению к детям и уменьшением уровня самооценки. Женщины-учителя перестают ориентироваться на пассивные действия при разрешении конфликтных ситуаций с ростом их самооценки. Развивая и углубляя эмпатию по отношению к детям, учитель формирует более эффективные способы разрешения конфликтных ситуаций [8].

Цель нашей работы заключалась в изучении специфики эмпатии. В исследовании приняли участие 5 юношей и 5 девушек, являющихся студентами Дальневосточного государственного гуманитарного университета факультета психологии и социально-гуманитарных технологий. Средний возраст респондентов – 19,5 лет. В качестве рабочего инструментария были выбраны следующие методики: опросник С. Бем (направлен на выявление психологического пола), «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна, Н. Эпштейна (диагностирует общий уровень эмпатии), «Диагностикиа уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко (позволяет определить ведущий канал эмпатии). Обработка результатов осуществлялась с помощью описательной статистики, корреляционного анализа, φ-критерия Фишера.

Результаты «Полоролевого опросника» С. Бем позволяют говорить об андрогинности юношей и девушек, обучающихся в гуманитарном вузе, т.е. испытуемые гармонично сочетают феминные и маскулинные качества, которые обуславливают личностную эффективность в отношениях с окружающими. Согласно результатам «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна, Н. Эпштейна, все респонденты имеют высокий уровень эмоционального отклика. Методика «Диагностика уровня эмпатических способностей» показывает, что у нашей группы испытуемых преобладают установки, способствующие или препятствующие эмпатии, то есть со стороны личности в основном возникают установки, которые ограничивают диапазон эмоциональной отзывчивости или наоборот, различные каналы эмпатии могут действовать наиболее эффективно. Можно сказать, что наблюдается тенденция к смене выраженности эмпатийных способностей в зависимости от ситуации. Для выявления гендерной специфики эмпатии, выборка была поделена на мужскую и женскую подвыборки.

Анализируя результаты женской подгруппы можно увидеть, что девушки относятся к андрогинному типу, но с тенденцией к феминности, о чем свидетельствует положительный знак показателя. Для испытуемых этой подгруппы характерен высокий уровень эмпатии. Девушкам свойственен эмоциональный канал эмпатии, но если не произошло эмоционального вхождения в поле партнера, эффективного взаимодействия не получится. Студентки могут использовать рациональный и интуитивный канал эмпатии, т.е. действовать, опираясь на опыт подсознания, но данные способности выражены в меньшей степени. Стоит отметить наличие установок, которые способствуют или препятствуют эмпатии, и выраженность проникающей способности к эмпатии, что отражается в умении испытуемых создавать доверительную атмосферу, которая благоприятствует общению с другими людьми.

Юноши являются представителями андрогинного типа. Хотя их способность к эмпатии высока, значение представлено нижней границей высокого уровня. Юноши могут проявлять интерес к чувствам и эмоциям другого человека, но в тоже время, избирательны в личных контактах. Идентификация в эмпатии говорит о том, что юноши могут поставить себя на место другого человека и понять переживания своего партнера. Высокий показатель по шкале «проникающая способность к эмпатии» свидетельствует об умении юношей создавать атмосферу свободного и доверительного общения.

Результаты проведенного исследования позволили сделать следующие выводы:

1. Все респонденты относятся к андрогинному типу;
2. Юноши и девушки, являющиеся студентами гуманитарного вуза, обладают высоким уровнем эмпатии;
3. Для юношей характерен рациональный канал эмпатии, девушкам свойственен эмоциональный канал;
4. Отсутствует однозначная связь между биологическим и психологическим полом.

Список литературы

1. Бем С. Линзы гендера: Трансформация взглядов на проблему неравенства полов / С. Бем. – М.: Российская политическая энциклопедия (РОССПЭН), 2004. – 336 с.
2. Берн Ш. Гендерная психология / Ш. Берн. – СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2002. – 320 с.
3. Богачева О.Ю. Эмпатия как профессионально важное качество врача (на примере врачей-терапевтов и врачей-хирургов): автореф. дис. ... к.пс.н / О.Ю. Богачева. – Ярославль, 2014. – 26 с.
4. Былкина Т.Г., Пустобаева Е.И., Суслякова К.В., Лежнева Е.А. Исследование эмпатии как профессионально важного качества студента психолого-педагогического направления / Т.Г. Былкина, Е.И. Пустобаева, К.В. Суслякова, Е.А. Лежнева // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: материалы XII студенческой международной заочной научно-практической конференции. – Новосибирск: Изд. «СибАК», 2013. – С. 153–161.
5. Воронцов Д.В. Гендерная психология общения / Д.В. Воронцов. – Ростов н/Д: Изд-во ЮФУ, 2008. – 208 с.
6. Гаврилова Т.П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии // Вопросы психологии. –1975. – № 2. – С. 147–158.
7. Гасиленко К.М. Эмпатия студентов в гендерном контексте // Общество. Гендер. История: сборник статей и тезисов докладов VI международной научной конференции. Декабрь 2014. Липецк: Гравис, 2014. С. 32–33.
8. Долгова В.И., Мельник Е.В. Эмпатия: монография // В.И. Долгова, Е.В. Мельник. – М.: Перо, 2014. – 185 с.
9. Ильин Е. П. Дифференциальная психофизиология мужчины и женщины / Е. П. Ильин. СПб.: Питер, 2003. – 544 с.
10. Карягина Т.Д. Эволюция понятия «эмпатия» в психологии: автореф. дис. к.пс.н. / Т.Д. Карягина. – М., 2013. 35 с.
11. Клецина И.С. Гендерная социализация: учебное пособие / И.С. Клецина. – СПб., 1998.
12. Роджерс К. Эмпатия / К. Роджерс // Психология мотивации и эмоций; под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, М.В. Фаликман. – М.: ЧеРо, 2002.
13. Хоч Н.С., Штепа Н.А. Особенности гендерных трансформаций личности мужчин и женщин / Н.С. Хоч, Н.А. Штепа // Вестник Томского государственного педагогического университета. – Выпуск № 1. – 2005.

ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С БЕЗРАБОТНЫМИ В ЦЕНТРЕ ЗАНЯТОСТИ Г. ЯКУТСКА

Кириллина А.В., Давыдова В.Я.

СВФУ Институт психологии, Якутск,
e-mail: albina_kirillina@mail.ru

У людей, потерявших работу, утративших профессиональные роли, меняется самооценка и стиль

поведения. Изменения связаны с тем, что роли во вторичных социальных группах имеют определяющее значение для социального статуса мужчин и немаловажны, хотя и менее значимы, для социального статуса женщин. Со снижением статуса снижается самооценка человека.

Социальная помощь безработным может быть оказана в форме социально-профилактической территориальной работы.

Особую в методическом отношении работу проводят с ними в службах занятости. Психологическую поддержку в этих службах осуществляют в виде индивидуальных консультаций. С безработными, которые находятся в состоянии депрессии, проводят терапевтические беседы, вплоть до применения интенсивной коррекции. После нормализации состояния клиента обсуждают его жизненную ситуацию, выявляют возможности и склонности к выполнению тех или иных видов труда. При необходимости проводят профориентацию. В зависимости от результатов диагностики определяют план поиска подходящей работы. [1]

Готовность трудиться означает, что клиент принимает предложения о подходящей работе от специалиста службы занятости, в установленный срок приходят на предлагаемое место работы и встречается с работодателем, добровольно проходит профессиональную подготовку или переподготовку, на которую его направляет служба занятости, чтобы он мог занять рекомендуемое место работы [2].

Целью нашего исследования явилось изучение социального статуса безработных граждан города Якутска и особенностей социальной работы с безработными в Центре занятости. Объектом выступили безработные в возрасте от 20 до 50 лет зарегистрированные в Центре занятости. Были поставлены задачи проанализировать портрет безработного гражданина, изучить деятельность Центра занятости безработных граждан города Якутска, выявить новые формы работы и технологии социальной работы с безработными.

В ходе анкетирования выяснилось, что среди безработных- респондентов наибольшее количество это – люди с высшим образованием (36,6%). Среднее специальное и среднее образование имеют равное количество опрошенных (29,9%) и неполное среднее образование имеет (3,6%) испытуемых. Таким образом, при анализе анкетирования выявилось, что наиболее количество безработных среди респондентов, опрошенных в центре занятости г. Якутска это люди с высшим образованием.

Причиной увольнения испытуемые отметили, в основном, сокращение штатных единиц предприятий и низкую заработную плату – 26,6%. Это означает, что из–за сокращений на предприятиях граждане теряют работу и вынуждены искать другую работу, где, возможно, необходимо будет переобучиться. Раньше нигде не работали и обратились в Центр занятости впервые 16,6% респондентов, по собственному желанию уволились 9,9% испытуемых. 33,3% безработных респондентов сразу обратились после увольнения на биржу труда и 66,7% только после самостоятельного безуспешного поиска работы.

На вопрос о том, на какую помощь рассчитывают безработные, наибольшее количество респондентов ответили – помощь в трудоустройстве – 69,9%, материальную поддержку хотят получить 6,6% и на переобучение пришли – 23,5% обратившихся в Центр занятости респондентов.

79,9% опрошенных безработных отметили, что они надеются на реальную помощь сотрудников Центра занятости в поиске работы.

Так же, оказалось, что для 56,6% безработных важнее пусть работа не по душе, но зато чтобы заработная плата устраивала. А для 43,4% найти работу по любимой специальности важнее, даже если размер заработной платы небольшой. Это свидетельствует о том, что большинство респондентов испытывают материальные трудности.

Адаптироваться к состоянию отсутствия работы частично удалось – 46,6%, а пока не удалось 33,3%. Это означает что гражданам не составляет труда адаптироваться к безработице, но все же некоторым не комфортно быть без работы.

Как выяснилось в ходе опроса большинство безработных не устраивает их статус, из – за катастрофической нехватки денег – 79,9%, 26,6% респондентов не знают, чем себя занять, 19,9% чувствуют, что теряют профессиональную квалификацию – и 6,6% безработных отметили, что им надоело быть просителями в Центре занятости.

На максимальное пособие по безработице согласились бы 3,4% безработных, остальные же все равно стали бы искать работу (96,6%), т.е. это свидетельствует о том, что в основном люди активны, не теряют надежду и не хотят быть иждивенцами.

В ходе интервью безработные дали советы тем людям, которые оказались в их положении, такие как: надеяться на лучшее, искать работу дальше, не отчаиваться, не унывать, искать любую работу, быть мобильными и не лениться. Это говорит о том, что среди опрошенных нет отчаявшихся.

Таким образом, мы выяснили, что безработные с высшим образованием составляют большинство среди испытуемых, в основном они остались без работы из–за ликвидации предприятий или из–за не удовлетворенности заработной платой. Так же оказалось, что граждане не торопятся сразу обращаться в Центр занятости, а вначале предпочитают самостоятельно искать работу и обращаются только после безуспешных результатов. За материальной поддержкой обращаются меньше безработных, чем за переобучением (переквалификацией) и больше за помощью в трудоустройстве. Статус безработного не устраивает граждан по причине нехватки денег и потому, что они не знают, чем себя занять.

Безработица как явление вызывает многие негативные состояния, типичными среди которых являются отчаяние, неуверенность, тревога и т.п. Для того, чтобы помочь безработным в решении их проблем, специалисты Центра занятости г. Якутска применяют следующие формы работы: профориентация, социальное консультирование, социальная коррекция, экспресс-подбор на рабочие места, ярмарки вакансий, общественные работы и т.п.

Специалисты Центра занятости профессионально работают с установленными регламентами и помогают гражданам успешно трудоустроиться, переобучиться, переквалифицироваться или открыть собственное дело. Так же предлагают безработным переехать в сельские районы или малые города, заняться семейным предпринимательством, надомным трудом, развивать подсобное сельское хозяйство.

Список литературы

1. Пэйн М. Социальная работа современная теория. – М., 2007.
2. Заяц О.В. Технология социальной работы. Ч.2: – М., 2003.
3. http://lib.nspu.ru/umk/016263929252d23b/t10/ch8.html.

«ОБУЧАЮЩЕЕ ТЕСТИРОВАНИЕ». ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ТЕСТА В КАЧЕСТВЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

Красовская А.И., Захарова Л.Н.

ННГУ им. Н.И. Лобачевского, Нижний Новгород, e-mail: shalty@list.ru

Проблема адаптации новых сотрудников к правилам работы в компании, а также усвоение необходи-