отстаиваете свои права, не сотрудничаете ни с кем для выработки решения и не хотите тратить время и силы на ее решение. Стиль уклонения можно рекомендовать к применению в следующих ситуациях:

• знаете, что не можете или даже не хотите решить вопрос в свою пользу;

• у вас мало власти для решения проблемы желательным для вас способом;

• хотите выиграть время, чтобы изучить ситуацию и получить дополнительную информацию, прежде чем принять какое-либо решение;

• подчиненные могут сами успешно урегулировать конфликт;

Стиль приспособления означает, что вы действуете совместно с другой стороной, но при этом не пытаетесь отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления нормальной рабочей атмосферы. Считается, что этот стиль наиболее эффективен, когда исход дела чрезвычайно важен для другой стороны и не очень существенен для вас, либо когда вы жертвуете собственными интересами в пользу другой стороны. Стиль приспособления может быть применен в следующих наиболее характерных ситуациях:

• важнейшей задачей является восстановление спокойствия и стабильности, а не разрешение конфликта;

• предмет разногласия не важен для вас или вас не особенно волнует случившееся;

• считаете, что лучше сохранить добрые отношения с другими людьми, чем отстаивать собственную точку зрения;

• осознаете, что правда не на вашей стороне;

• чувствуете, что у вас недостаточно власти или шансов победить.

Точно также, как ни один стиль руководства не может быть эффективным во всех без исключения ситуациях, так ни один из рассмотренных стилей разрешения конфликта не может быть выделен как самый лучший. Надо научиться эффективно использовать каждый из них и сознательно делать тот или иной выбор, учитывая конкретные обстоятельства.

К методам профилактики конфликтов на уровне организации можно отнести:

• выдвижение интегрирующих целей между администрацией и персоналом организации;

• баланс прав и ответственности при выполнении служебных обязанностей;

• выполнение правил формирования и функционирования временных подразделений;

• выполнение правил делегирования полномочий и ответственности между иерархическими уровнями управления;

Следует отметить, что для успешного применения мотивационных систем и превращения их в действенный способ профилактики конфликтов необходимо, с одной стороны, перечисленные методы использовать в единстве и взаимосвязи, а с другой стороны – их применение не должно приводить к нарушению требований справедливости.

Для регуляции конфликта на личностном уровне специалистами разработано немало рекомендаций, касающихся различных аспектов поведения людей в конфликтных ситуациях, выбора соответствующих стратегий поведения и средств разрешения конфликта, а также управления им. Считается, что конструктивное разрешение конфликта зависит от следующих факторов:

• адекватности восприятия конфликта, т. е. достаточно точной, не искаженной личными пристрастиями оценки поступков, намерений как противника, так и своих собственных;

• открытости и эффективности общения, готовности к всестороннему обсуждению проблем, когда участники честно высказывают свое понимание происходящего, предлагают пути выхода из конфликтной ситуации, создают атмосферу взаимного доверия и сотрудничества.

При общении с конфликтными людьми формы поведения могут быть самыми разнообразными. Например, в разговоре с «неудобными» оппонентами можно ориентироваться на их личностные особенности.

«Вздорный человек» – часто выходит за рамки профессиональной беседы, несдержан, нетерпелив, своей позицией и подходом к ситуации смущает собеседников или сотрудников подразделения и неосознанно подталкивает их к тому, чтобы с ним не соглашались, спорили.

Форма поведения – оставаться в рамках профессиональной беседы и стараться сохранять спокойствие, опровергать его вздорные утверждения следует аргументировано, прибегая к помощи других сотрудников.

«Всезнайка» – всегда все знает лучше других, требует слова, всех перебивает.

Форма поведения – потребовать от остальных собеседников выразить определенную позицию в отношении его утверждений.

«Болтун» – часто и бестактно вмешивается в разговор, не обращает внимания на время, которое он тратит на свои вопросы и отступления.

Форма поведения – с максимальным тактом его остановить, ограничить время выступления, вежливо, но твердо направить на предмет беседы.

«Неприступный собеседник» – замкнут, часто чувствует себя вне времени и пространства, так как все недостойно его внимания.

Форма поведения – заинтересовать в обмене опытом, признать его знания и опыт, привести примеры из круга его интересов.

Несмотря на то что люди стараются строить свои взаимоотношения с другими людьми на принципах доброжелательности и гармонии, конфликты, увы, случаются. Поэтому очень важно обладать умением эффективно улаживать споры и разногласия, чтобы трудовые взаимоотношения не рвались с каждым конфликтом, а наоборот, развивались и крепли.

Секция «Стрессоустойчивость и конфликтологическая компетентность педагога в условиях трансформации образования», научный руководитель – Демченко Н.Ю., канд. психол. наук

СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ, КАК НЕОТЪЕМЛЕМОЕ КАЧЕСТВО СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ В СОВРЕМЕННОМ ВУЗЕ

Калюта В.А., Кудина Я.В.

НГГТИ, Невинномысск, e-mail: Alinka-nev@yandex.ru

В современном мире мы все чаще сталкиваемся с проблемами эмоционального перенапряжения личности или стрессами. В настоящее время существенно возросла интенсивность и напряженность жизни и деятельности людей, а значит и увеличивается частота возникновения негативных эмоциональных переживаний и стрессовых реакций, которые, накапливаясь, вызывают формирование выраженных и длительных стрессовых состояний. Безусловно, эти состояния снижают успешность и качество

выполнения своих должностных обязанностей у людей, включенных в профессиональную или учебную деятельность, или требуют дополнительных усилий для поддержания оптимального психофизиологического уровня, что в свою очередь приводит к целому ряду социально – экономических и социально – психологических последствий. Проводимые исследования показали, что 64% людей подвергаются стрессу на работе, 56% стресс приводит к плохому сну, 26% заболевают на почве стресса, около 17% различных аллергических реакций возникает на фоне стресса или им усугубляется.

Все это неизбежно предъявляет более высокие требования к профессиональной и психологической подготовке, устойчивости психики личности в целом или стрессоустойчивости.

Стрессоустойчивость – это совокупность личностных качеств, позволяющих человеку переносить значительные интеллектуальные, волевые и эмоциональные нагрузки (перегрузки), обусловленные особенностями профессиональной деятельности, без особых вредных последствий для деятельности, окружающих и своего здоровья.

Вступая в студенческую жизнь, молодые люди находятся в бесконечных стрессогенных ситуациях и поэтому наиболее часто испытывают стресс и нервно – психическое напряжение. В большинстве случаев студенческий стресс развивается на фоне большого потока информации, адаптации к новым социальным условиям, а также приближающейся сессии или самих экзаменов. Экзаменационный стресс занимает одно из первых мест среди причин, вызывающих психическое напряжение у студентов вузов. Очень часто экзамен становится психотравмирующим фактором, который учитывается при определении причины возникновения неврозов. За последнее время было проведено немало исследований, которые доказывают, что экзаменационный стресс оказывает негативное влияние на нервную, сердечно – сосудистую и иммунную системы студентов. Во время экзамена значительно повышается частота сердечных сокращений, возрастает артериальное давление, уровень мышечного и психоэмоционального напряжения. После сдачи экзамена физиологические показатели не сразу возвращаются к норме, и требуется несколько дней для того чтобы параметры артериального давления вернулись к исходным величинам.

Опираясь на стадии, описанные Г. Селье, можно выделить три стадии, отражающие процесс психологического напряжения, связанного со сдачей экзаменов.

Первая стадия – мобилизации или тревоги, она связана с ситуацией неопределенности, в которой находится студент перед началом экзамена. Психологическое напряжение в этот период сопровождается избыточной мобилизацией всех ресурсов организма.

На второй стадии (адаптации), которая наступает после получения билета и начала подготовки к ответу, организму удается за счет предшествующей мобилизации успешно справляться с вредными воздействиями, однако такой уровень функционирования организма является энергетически избыточным и сопровождается интенсивной тратой жизненных ресурсов.

Если организму в течение определенного времени не удается приспособиться к экстремальному фактору, а ресурсы его истощились (например, билет попался очень трудный), то наступает третья стадия – истощения.

Также эти фазы можно проследить и на протяжении всей сессии, где фаза тревоги развивается в течение зачетной недели, предшествующей экзаменам, вторая фаза (адаптации) обычно наступает между вторым и третьим экзаменом, а третья фаза (истощения) – к концу сессии. Однако необходимо отметить, что интенсивность развивающейся адаптационной реакции у студента, как правило, зависит не только от характеристик стрессора, сколько от личностной значимости действующего фактора. Для одних студентов ситуация экзамена – критический уровень перенапряжения, для других – азартная игра, но также сопровождающаяся выбросом большого количества адреналина в кровь и психоэмоциональным напряжением, а третьи его даже не замечают. В данной ситуации возможно необходим дифференцированный подход к личности экзаменующегося студента. Изучение психологических особенностей первокурсников и личностно-ориентированный подход в период их социальной адаптации позволили бы начать формирование стрессоустойчивости не только в период сессии, но и в целом. Постоянный страх перед экзаменом и боязнь экзаменатора при сформированном «экзаменационном синдроме» могут привести к эмоциональной лабильности, психической неустойчивости, а в дальнейшем формированию психосоматических заболеваний. В настоящее время специалистами, изучающими адаптацию студентов в вузе, предложено немало методов формирования стрессоустойчивости. Один из таких методов – это введение в вузе аттестационной системы с определением оценки по итогам промежуточных результатов на начальной стадии обучения. За первый семестр студент – первокурсник сможет пройти социально-психологическую адаптацию, которая сама по себе достаточно стрессогенна. Предложенная система поможет подготовить молодых людей к дальнейшему обучению в вузе. У специалистов будет время изучить личностные характеристики и психологические особенности каждого обучающегося и, что очень важно – разработать программу формирования стрессоустойчивости. Такая программа должна быть системной и базироваться на диагностической и коррекционной основе: содержать диагностические тесты, тренинги личностного роста, тренинги ассертивности (уверенного поведения), антистрессовые тренинги с применением техник развития навыков стрессоустойчивости. Сюда же можно присоединить и комплекс спортивных упражнений, помогающий искусственно создавать и снимать физическое напряжение, тем самым развивая выносливость и силу духа. Такой подход к работе со студентами предполагает перевод стрессовой ситуации в состояние тренировки, когда организм работает в сознательно определенных пределах негативных факторов. В конечном счёте, студент оказывается подготовленным и натренированным к стрессовой ситуации.

Подводя итог всему выше сказанному, становится очевидным, что воздействия стресса в современном мире не избежать, стрессогенная обстановка может складываться повсеместно, независимо от того, в каком пространстве (образовательном или профессиональном) находится личность. Но вместе с тем абсолютно понятно и то, что при системном подходе и специальной подготовке можно научиться сопротивляться его пагубному влиянию. Студенты наиболее подвержены воздействию стрессов и поэтому формирование у них стрессоустойчивости может стать гарантом их здоровья, успешности в обучении и профессиональной деятельности в дальнейшем.

Список литературы

1. Шэрон Мельник / Стрессоустойчивость. Как сохранять спокойствие и эффективность в любых ситуациях – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. – С. 256.

2. Щербатых Ю.В. Психология стресса и методы его коррекции. – СПб.: Питер, 2012. – С. 330.

3. Щербатых Ю.В. Использование методов саморегуляции и нейролингвистического программирования для снижения уровня стресса у студентов // Профилактика правонарушений в студенческой среде. Воронеж: ВГПУ, 2003.

НАЛОГОВАЯ ПОЛИТИКА РОССИИ В УСЛОВИЯХ ВСТУПЛЕНИЯ В ВТО

Наумова А.О., Абонеева Е.В.

НГГТИ, Невинномысск, e-mail: Alinka-nev@yandex.ru

Налоговая система Российской Федерации ещё далека от совершенства, а в связи со вступлением 22 августа 2012 года во всемирную торговую организацию, вопрос о её реорганизации стал ещё более остро. Задачей ВТО провозглашено не достижение каких-либо целей или результатов, а установление общих принципов международной торговли. Одним из ключевых и обсуждаемых при вступлении России во всемирную торговую организацию вопросов является изменение ставок ввозных таможенных пошлин, что оказывает непосредственное влияние на развитие национального производства и поступления таможенных платежей в федеральный бюджет. Снизившиеся таможенные пошлины, отмена обязательного лицензирования некоторых видов пищевой продукции, негативно отразятся на предприятиях малого бизнеса, особенно в сфере сельскохозяйственной и пищевой промышленности. Так, например, после вступления России в ВТО ставки ввозных таможенных пошлин на сельскохозяйственную технику в зависимости от вида машин снизились с 25 до 2%. В сфере налоговой политики неизбежны изменения по субсидиям и компенсационным мерам. Членам ВТО запрещается использовать экспортные субсидии. Если анализировать ситуацию в целом, то из-за снижения таможенных пошлин, бюджет России может потерять около 310 миллиардов рублей. Данные потери возможны, если будут сохранены нынешние объемы торговли в течение семилетнего периода адаптации вступления Российской Федерации и ВТО.

В новых условиях нашим предприятиям становится всё сложнее конкурировать с зарубежными производителями более дешёвой продукции. Прежние программы государственной поддержки предприятий малого бизнеса, такие как: погашение процентов кредитных ставок, (различных дотаций), предоставления субсидий и многие другие, требуют модернизации, в связи с неспособностью обеспечить эффективную экономическую опору новообразованным предприятиям.

Другим значимым событием, связанным с вступлением России в ВТО, является отмена лицензирования импорта алкогольной и спиртосодержащей продукции. Теперь будут применяться меры нетарифного регулирования в отношении этилового спирта и алкогольной продукции, исключенных из перечня товаров, к которым применяются запреты или ограничения на ввоз или вывоз членами таможенного союза в рамках Евразийского экономического сообщества в торговле с третьими странами. Также утрачивает силу положение о порядке ввоза этилового спирта и алкогольной продукции на территорию таможенного союза на основании лицензий, выдаваемых министерством промышленности, а также всех видов торговли в Российской Федерации. Принятие таких поправок может привести к росту нелегального оборота и снижению качества алкогольной продукции, вытеснению отечественных марок и увеличению случаев лжеэкспорта. Таким образом, российская алкогольная промышленность снизит объем производства, а бюджет лишится лицензионных сборов по отменяемым лицензиям. То есть производители алкоголя из стран СНГ снова в выигрыше: их продукция минует акцизные склады. А в перспективе импортный алкоголь из бывших союзных республик вообще не будет попадать в единую систему контроля, так как акцизные марки будут клеиться вне территории России.

Не обойдёт стороной ВТО и покупателей иномарок. Теперь в России действует новый утилизационный сбор, который обязаны платить импортёры, за поставляемые на таможенную территорию РФ автомобили иностранного производства. Соответственно, сбор, включаемый в цену продукции, ляжет на конечного покупателя, и стоимость на иномарки значительно возрастет.

По условиям договора, отечественный рынок объявляется открытым для всей иностранной продукции. Это означает, что нашим производителям придется конкурировать с зарубежными компаниями, которые ведут свой бизнес в куда более благоприятных экономических и даже климатических условиях.

Вместе с тем, государственному экспорту никаких дополнительных возможностей и гарантий предоставлено не будет. То есть наши «партнеры» не намерены пускать российскую конкурентоспособную продукцию на собственные внутренние рынки.

Теперь Российская Федерация будет обязана поднять себестоимость сырья на внутреннем рынке. Иными словами, заниматься сельским хозяйством или производством промышленной продукции в России станет менее выгодно, что отпугнет и так немногочисленных инвесторов, намеренных вкладывать средства в развитие отечественной промышленности. Так же будет неизбежно снижение налоговых отчислений отечественными предприятиями в бюджеты всех уровней.

Таким образом, чтобы выйти из сложившейся ситуации необходимо принять некоторые срочные меры по устранению макроэкономических проблем, а государственную поддержку отечественных предприятий и отраслей зафиксировать в федеральных законах Российской Федерации.

В сфере налогообложения граждан необходимо прежде всего освободить от налогов их минимально необходимые доходы – за счет установления необлагаемого минимума на уровне, достаточном для проживания самого работника и его семьи. Ориентировочно это должно составить порядка 20 тысяч рублей в год, имея в виду, что одновременно будет снижено предоставление бесплатных социальных услуг, финансируемых за счет государственного бюджета (в форме установления соответствующих социальных минимумов) и будет установлен льготный режим для частного пенсионного обеспечения. При этом должны стимулироваться все формы зарабатывания дополнительных пенсий, посредством страховых фирм, частных пенсионных фондов (в том числе иностранных при условии инвестирования ими соответствующих средств в нашей стране), за счет средств предприятий и т.д.

Тот факт, что вступление России в ВТО несёт много негативных аспектов для российской экономики, очередной раз доказывает необходимость совершенствования налоговой политики, которая играет достаточно важную роль в экономической жизни как общества, так и государства в целом.

Список литературы

1. http://www.wto.ru.
2. Всемирная торговая организация. Механизмы функционирования и практика вступления / А.Е. Дайнеко, Г.В. Забавский, М.В. Василевская. – Изда-во Дикта, 2013.
3. Налоговая политика России: проблемы и перспективы / Игорь Горский. – Изд-во «Финансы и статистика», 2014.
4. Роль Всемирной торговой организации в глобальном управлении / Л. Волков, Н. Заборин, Н. Кудашеваю – Изд-во «Весь Мир», 2011.