

своеобразие своей личности. Культура поведения – отношениями с окружающими людьми и жизнью в целом. важнейшее условие удовлетворенности индивида

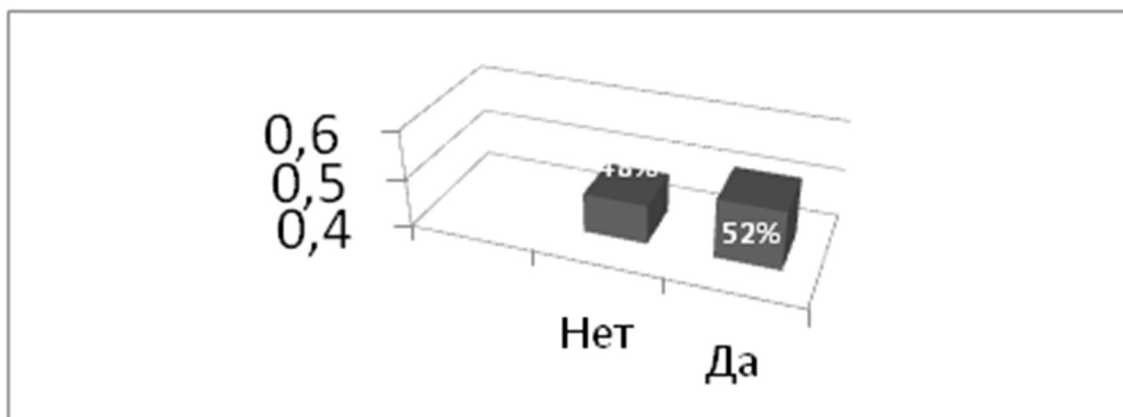


Рис. 6. Соответствие внешнего вида студентов учебному заведению

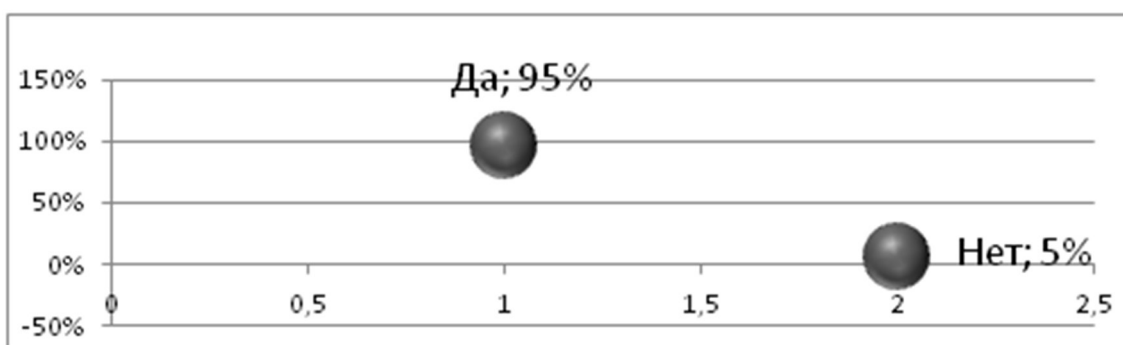


Рис. 7. Искусство самопрезентации в профессиональной деятельности

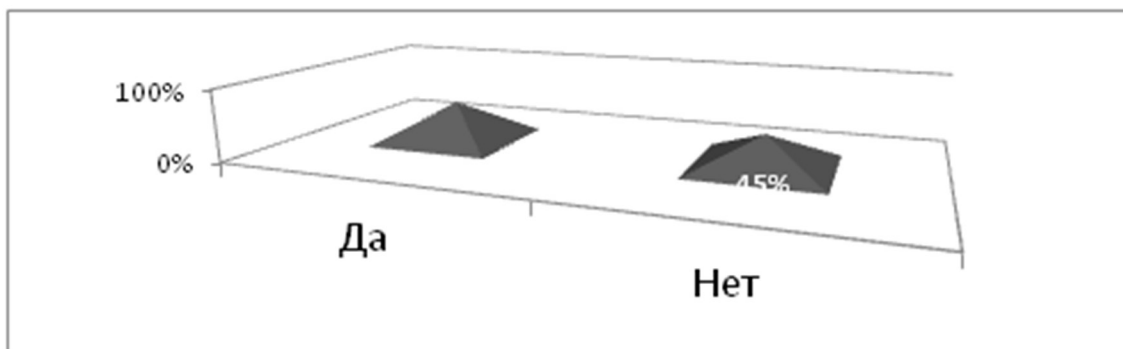


Рис. 8. Необходимость проведения дополнительных мероприятий по повышению культуры поведения

#### Список литературы

1. Бороздина Г.В. Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров / Г.В. Бороздина. М.: Изд-во «Юрайт», 2012. 463 с.
2. Баева О.Е. Орааторское искусство и деловое общение: учеб. пос. / О.Е. Баева. Мн., 2000. 368 с.
3. Беркли А.М. Забытое искусство слушать / А.М. Беркли. СПб., 1997. 256 с.
4. Брайм И.Н. Культура делового общения: учеб. пособие / И.Н. Брайм. Мн.: 2006. 174 с.
5. Де Джордж Р.Т. Деловая этика: в 2 т. Т. 2 / Р.Т. Де Джордж. СПб.: Питер., 2001. 495 с.
6. Ниренберг Г. Читать человека как книгу / Г. Ниренберг, Дж. Калеро. М., 1994. 37 с.
7. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита / Е.Л. Доценко. М., 2000. 334 с.
8. Вудкок М. Раскрепощенный менеджер / М. Вудкок. М., 1991. 320 с.
9. Курботов В.И. Стратегия делового успеха: учеб. пособие для студентов вузов / В.И. Курботов. Ростов н/Д., 1999. 509 с.
10. Браун Д. Имидж – путь к успеху / Д. Браун. СПб., 1996. 95 с.

#### УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ СТУДЕНТОВ ФИЛИАЛА ВГУЭС Г. АРТЕМА

Цуцких Н. А., Кузьмина С.В.

ФГБОУ ВПО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса», филиал в г. Артеме, Артем, Россия, Natysik09\_94@inbox.ru

Совершенствование системы профессионального образования и профессиональной подготовки бакалавров является одной из актуальных проблем современного развития общества. Основные функции образования связаны с воспроизводством культурных и социальных ценностей и социализацией личности в обществе. Учитывая динамичность современного

общества, в частности, экономической системы (соответственно и рынка труда) образование выступает, прежде всего, как институт для формирования и воспроизводства навыков, необходимых для рабочей силы: для передачи знаний и опыта, свойственных различным профессиям, то есть подготовки квалифицированных кадров для различных сфер деятельности.

Реальный ресурс для системы образования и действительный контингент обучаемых студентов составляют не любые индивиды, а такие, которые желают учиться, то есть имеют достаточные стимулы к тому, чтобы предпринимать соответствующие усилия, затрачивать энергию и время. Мотивация к образованию является чрезвычайно важным ресурсом. Одним из потребителей образовательного процесса являются студенты [2].

В рамках предусмотренной программой обучения научно-исследовательской работы студентов нами было проведено социологическое исследование по теме: «Удовлетворенность учебным процессом студентов филиала ВГУЭС города Артема».

Цель данного исследования: выявить основные аспекты формирования студенческого мнения об об-

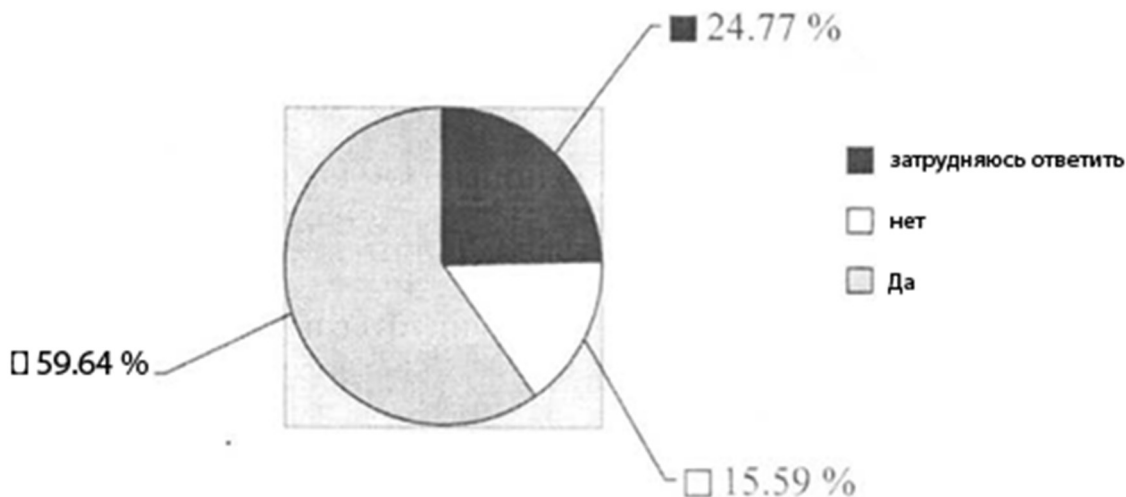
разовательном процессе в филиале ВГУЭС. Задачи исследования изучить:

1. совокупное мнение студентов о качестве предлагаемого образования,
2. профессиональные качества преподавателей,
3. мнения студентов об организации общественных и развлекательных мероприятиях в университете,
4. соблюдение порядка в университете,
5. необходимость кураторства в студенческих группах.

Предметом исследования являются факторы, влияющие на формирование мнений студентов о качестве учебного процесса.

Объектом исследования выступают студенты в количестве 56 чел., обучающиеся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика» первых – четвертых курсов филиала ВГУЭС г. Артема.

В ходе исследования выяснилось, что 59,64 % студентов удовлетворены учебным процессом, однако общее число неудовлетворённых и затрудняющихся ответить составляет 40,36 %. (рисунок). Основным мотивом поступления в ВУЗ и получения образования является наличие определённой специальности (34,7 %) и желание овладеть ею (66,9 %), поступление на бюджетное место – 38,8%, обучение в родном городе – 28,6%.



Удовлетворенность учебным процессом

Основным критерием привлекательности нашего ВУЗа являются рекомендации друзей, родителей, знакомых (22,1 %), а так же желание продолжить обучение после колледжа (22,8 %). Интересен тот факт, что основная доля обучающихся на бюджетной основе являлись студентами колледжа ВГУЭС.

На предложенной ниже диаграмме отражено мнение студентов об уровне преподавания в нашем университете, где видно расхождение во мнениях студентов, обучающихся на бюджетной и коммерческой основе.

Большинство из бюджетников (71,43 %) оценивают уровень преподавания, как высокий, и всего 5,2 % считают, что уровень преподавателей не соответствует читаемой им дисциплине. В то время как 43,75% студентов, обучающиеся на коммерческой основе удовлетворены уровнем преподавания, а 18,75 % считают, что уровень преподавания низкий. Из этого следует, что студенты, которые оплачивают обучение, более требовательны к качеству предоставляемых образовательных услуг.

В нашем университете кураторство является неотъемлемым процессом образования студенческой

молодежи. Исследование показало, что 65,2 % респондентов считают кураторство необходимо студентам на протяжении всего периода обучения. Наиболее значимыми функциями куратора респонденты отмечают помощь в проблемных ситуациях с учебой – 82,3%; 25% респондентов выделяют организацию досуга; 38% надеются на помощь куратора в налаживании отношений с сокурсниками и 41,6% в решении личных вопросов.

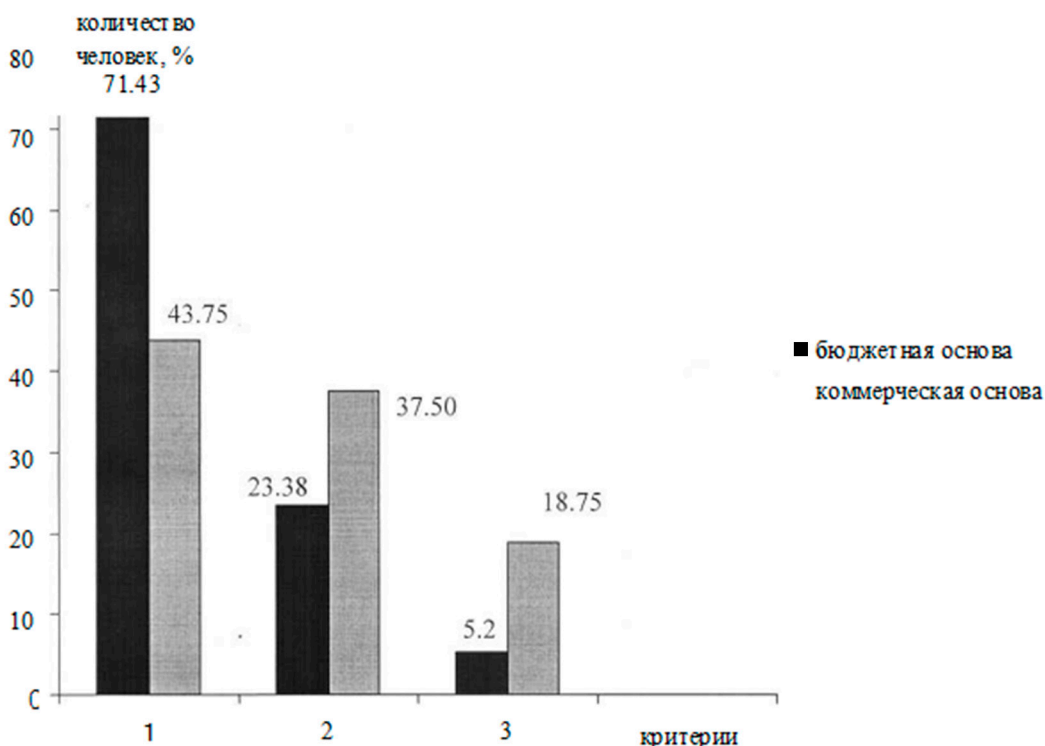
Так как университет имеет свою молодёжную организацию, газету и студенческий клуб, в нашем исследовании мы выявили осведомленность и участие студентов в общественных и развлекательных мероприятиях филиала ВГУЭС г. Артема. Большинство опрошенных (68,8 %) отзывается о различных мероприятиях, проводимых в университете, «хорошо» и «удовлетворительно». Однако около 15 % респондентов абсолютно не интересуются этой стороной студенческой жизни. Анализ показывает, что основным источником информации о проводимых мероприятиях в студенческих группах является староста (43,2 %), далее следуют объявления (23,8 %) и непосредственное общение со знакомыми (22,9 %). Необходимо особо

отметить, что студенческая газета не достаточно освещает нужную студентам информацию (2 человека, отвечая на вопрос об источниках информации о мероприятиях, отметили газету), преподаватели и сами студенты так же не проявляют инициативы в работе над газетой.

Одним из животрепещущих вопросов является обеспечение порядка на территории ВУЗа. При этом, 65,96 % респондентов считают необходимым под-

держание порядка в здании ВУЗа и на его территории, около четверти респондентов (26,61 %) отметили важность такой функции, как проверка документов при входе в здание университета. По поводу санкций, которые должны применяться в случае неуставного поведения студентов, мнения разделились: 39,45 % считают, что это должен быть денежный штраф, а 46,79 % – уборка помещений. 13,76 % опрошенных не согласны ни с тем, ни с другим видом взыскания.

**Диаграмма 2. Профессиональные качества преподавателей**



*Критерии оценки профессиональных качеств преподавателей*  
 1 - высокий уровень преподавания  
 2 - незаинтересованность преподавателей в передаче знаний  
 3 - несоответствие уровня преподавания читаемой дисциплине

В данном исследовании мы выявили степень удовлетворённости учебным процессом среди студентов 1-4х курсов направления «Менеджмент» и «Экономика» филиала ВГУЭС в г. Артеме. На основе полученных данных можно сделать следующие выводы:

1. Около 60,0% студентов удовлетворены учебным процессом;

2. Отмечают высокий профессиональный уровень подготовки и передачи знаний преподавателями - 57,6% студентов;

3. 65,2 % респондентов считают кураторство необходимо студентам на протяжении всего периода обучения.

4. Большинство опрошенных (68,8 %) отзывается о различных мероприятиях, проводимых в университете «хорошо». Однако, вопрос о студенческой газете показал, что многие студенты даже не знают о её существовании.

При этом, основными негативными факторами, влияющими на учебный процесс по мнению опрошенных студентов являются:

1. Отсутствие постоянного расписания занятий;

2. Расписание занятий во второй половине дня и в связи с этим, позднее их окончание;

3. Деканат не предупреждает студентов заранее о переносе или отмене занятий;

4. Низкая культура общения между студентами;

5. Незаинтересованность и равнодушие части преподавателей к студентам.

#### Список литературы

1. Калинина Н.В., Лукьянова М.И. Удовлетворенность участников образовательного процесса различными его сторонами. Ульяновск: ИПК ПРО, 2002. 32с.

2. Кузьмина С.В., Влияние социально-экономических факторов на высшее образование в России// Материалы Международной заочной научно-практической конференции: «Наука и образование в XXI Веке». Из-во АР- Консалт, Москва, 2013. С. 162-165.

#### ТЕХНОЛОГИЯ УСЫНОВЛЕНИЯ (УДОЧЕРЕНИЕ) ДЕТЕЙ, ОСТАВИВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Шаброва А.С., Оплетаяева Т.К.

Филиал ФГБОУ ВПО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» в г. Артеме, Артем, Россия, nastenashabrova@mail.ru

Цель работы состоит в комплексном анализе усыновления (удочерения) детей, оставшихся без попечения родителей, по семейному законодательству Российской Федерации.