

Для выполнения бизнес-процессов основной деятельности предприятия необходимо обеспечить их требуемыми ресурсами: технологическими, кадровыми, финансовыми и организационными, а также эффективно управлять ими. Значимым элементом модели бизнеса, или бизнес процесса, является описание организационной структуры предприятия, т.е. его структурных подразделений: отделов, служб, цехов и т.д., и связей между ними. Между составляющими организационной структуры управления предприятием существуют сложные взаимосвязи, поэтому изменение в каждой из них приводит к необходимости пересмотра всех остальных, что является сложным и трудоемким процессом.

В связи с этим возникает необходимость формализации этого процесса, а также разработки методов и алгоритмов, позволяющих оперативно проверять идеи по изменению структуры, отбатывать варианты и вносить изменения после проведения эксперимента на модели.

Совершенствование бизнес-процесса – это методология, разработанная для проведения пошаговых усовершенствований административных и вспомогательных процессов при помощи подходов, таких как методика быстрого анализа решения, бенчмаркинг процесса, перепроектирование и реинжиниринг процесса.

Реинжиниринг процесса обеспечивает максимальные улучшения, но, тем не менее, остается наиболее дорогостоящим из всех подходов к улучшению бизнес-процессов и требует много времени. С ним свя-

зана также наибольшая степень риска. Часто подход реинжиниринга процесса включает в себя организационную перестройку и может быть крайне разрушительным для организации.

Организация должна управлять процессом изменений, определяя характер поведения, требуемый в изменившихся условиях, и не поддерживая старые модели, нежелательные для поддержания нового процесса. Зачастую это значит, что должны быть пересмотрены стандарты оценки деятельности. Деятельность, оцениваемая как превосходная при использовании старого процесса, зачастую становится неудовлетворительной в условиях нового. Необходимо не только изменить уровень оценки деятельности, но и уменьшить количество вариантов оценки.

Таким образом, изменение – это процесс, который может и должен быть управляем, для того чтобы основные проекты были завершены своевременно, в рамках одобренного бюджета, с достижением желаемых результатов.

Каждый этап развития организации имеет свои особенности, интересы клиентов, сотрудников, руководителей и владельцев часто вступают в противоречия. Важным шагом является понимание текущего уровня организации производства, и уровня, который желательно достичь. Понимание этого позволит избежать ряда ошибок и несбывшихся ожиданий, позволит сформировать политику в части внедрения информационных технологий и добиваться максимального эффекта от сделанных в этой области инвестиций.

### **Секция «Управление логистическими процессами в условиях TQM», научный руководитель – Комкова А.В.**

#### **КОРПОРАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СРЕДА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ И МАТЕРИАЛЬНЫМИ ПОТОКАМИ В ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

Бахарева М.Г., Комкова А.В.

*Московский государственный машиностроительный университет, Москва, Россия, mariya\_bahareva92@mail.ru*

В 2014 году логистическая отрасль России столкнулась с рядом вызовов. Для усиленного взаимодействия компаний необходимо обеспечить сотрудничество в цепях поставок, консолидацию рынка логистических услуг, развивать транспортные альянсы. Требуется интеграция всех видов логистической деятельности в единый комплекс.

Глобализация экономики определила концепцию интегрированной логистики, которая предусматривает интеграцию логистических процессов как внутри организации, так и вне ее. Для эффективного управления процессами необходимо внедрение информационных систем. Поэтому наиболее важным и актуальным становится вопрос информационного обеспечения в управлении логистики.

Сегодня создаются информационные сервисы, поддерживающие структуризацию логистических процессов, а также способствующие глубокому их развитию. В связи с этим особое внимание следует уделить вопросу реинжиниринга в организациях логистики, в соответствии с которым большинство создаваемых моделей ориентированы на международные стандарты MRP/ERP систем. Внедрение этих систем сократит объемы документооборота, повысит эффективность принимаемых управленческих решений, а также согласует работу различных исполнителей.

В настоящее время в MRP/ERP систему входит ряд функциональных подсистем, позволяющих управлять производством, запасами, снабжением, сбытом, планированием, целями поставок и финансами организации в зависимости от состава решаемых ими задач.

Современные MRP/ERP стандарты интегрируют различные информационные системы в единое информационное пространство организации корпоративного уровня, что позволяет одновременно запустить различные логистические процессы. В результате этого сокращаются затраты и трудоемкость процессов, уменьшаются сроки вывода на рынок новых видов продукции, увеличиваются объемы продаж, совершенствуются структура потоков информации и управление логистическими процессами организации.

Уровень развития корпоративной информационной среды оказывает прямое воздействие на уровень предпринимательской активности и на эффективность логистических процессов. Экономическая эффективность информационной системы рассматривается как разность между полученными в процессе ее применения результатами и затратами. Для обеспечения логистических процессов нужным уровнем эффективности необходима вертикальная и горизонтальная интеграция логистических информационных систем.

На сегодняшний день уже освоены различные информационные системы на корпоративном уровне по управлению логистическими процессами. Так, некоторыми организациями используются так называемые системы управления процессом (системы PCS), контролирующие физический процесс производства, собирающие и обрабатывающие данные и управляющие процессом в реальном времени. Также

используются, к примеру, системы генерации отчетов (системы IRS), обеспечивающие пользователей необходимой для принятия решений и удовлетворения потребностей информацией и оформляющие отчеты, сгенерированные таким образом, что в них содержится исключительно необходимая информация о процессах, отфильтрованная из внутренней базы данных, а также из внешних источников. На практике эти системы чаще всего комбинируются во взаимосвязанные информационные системы, обеспечивающие комплекс вышеперечисленных функций, а также ряд других, необходимых для эффективного управления на различных уровнях и в различных сферах.

Благодаря созданию единого информационного поля существенно упрощается управление финансовыми и материальными потоками. Важно подчеркнуть, что именно управление финансовыми потоками является ключевым в повышении эффективности функционирования логистических систем. В то же самое время финансовые аспекты в управлении потоками слабо изучены в России по ряду причин. Во-первых, довольно поздно ученые специалисты осознали значимость финансовых потоков в логистических процессах. Во-вторых, управление финансами – серьезный риск для организации, так как требует высокого уровня профессионализма.

Роль материальных потоков не менее важна. Между финансовыми и материальными потоками в логистической информационной системе существует непосредственная связь. Проследив движение материальных потоков, можно на основе полученных сведений построить схемы движения финансовых ресурсопотоков, благодаря которым удастся определить порядок привлечения и возврата денежных средств, распределение ресурсов по направлениям их использования. В случае необходимости данные схемы можно скорректировать. Например, для того, чтобы через воздействие на потоки снизить подверженность предприятия влияниям внешней и внутренней среды. Управление материальными потоками выполняется коррелированно с управлением финансовыми.

За рубежом одним из главных показателей в управлении финансовыми потоками является показатель возврата инвестиционных затрат, рассматриваемый как отношение прибыли к затраченному капиталу. Вне всяких сомнений, логистика, играя немаловажную роль в создании прибыли, а также способствуя эффективному использованию капитала организации, имеет непосредственное отношение к улучшению данного показателя.

Анализ используемых западными организациями инструментов координации логистики показывает, что предприятию для повышения конкурентоспособности необходима комплексная логистизация управления. И зарубежный опыт комплексного использования информационных технологий в логистическом управлении потоками имеет положительный результат. На его основе, а также в результате внедрения отечественных разработок, станет возможно сокращение сроков использования логистических концепций и формирования информационных систем.

У российских логистических организаций появилась уникальная возможность быстрого эволюционного развития аутсорсинга. Опора на инновации в информационных технологиях, корпоративные стандарты помогают логистическим организациям внедрять механизмы управления цепочками поставок, развивать транспортные альянсы, обеспечивать кардинальное изменение финансово-хозяйственных показателей.

#### Список литературы

1. Исследование и формирование логистического информационного пространства бизнес-структур [Электронный ресурс] / Хатеев И.В., Кузменко Ю.Г., Грейз Г.М. // Современные проблемы науки и образования. 2013. № 1; URL: [www.science-education.ru/107-8544](http://www.science-education.ru/107-8544)
2. Логистические аспекты создания единого информационного пространства малых предприятий [Электронный ресурс] / И. В. Хатеев // Управление экономическими системами: Электронный научный журнал. 2011. №8; URL: <http://www.uecs.ru/logistika/item/567-2011->
3. Виртуальные логистические операторы [Электронный ресурс] / Зубаков Г.В., Проценко И.О. // Lobanov-Logist.ru: Логистический портал. 2010; URL: <http://www.lobanov-logist.ru/library/352/57503/>
4. Финансовая логистика: вчера, сегодня, завтра [Электронный ресурс] // Логистика на инфопортале LogLink.ru/СМИ/Логистика/2010; URL: <http://www.loglink.ru/massmedia/analytics/record/?id=1029>
5. Основные отрасли применения логистических информационных систем на предприятии, программное обеспечение принятия и поддержки логистических решений [Электронный ресурс] // MARKETING WAY/ Список страниц/ Материалы/ Производственная логистика; URL: <http://www.marketingway.ru/maws-329-4.html>
6. Иванов В.В., Кусакин С.П., Гутарева Е.Ю. Финансовые потоки в логистических системах // Журнал ЛОГИНФО, 2001. № 9.
7. Международные стандарты планирования производственных процессов. MRP/ERP системы [Электронный ресурс] // Корпоративные информационные системы; URL: <https://sites.google.com/site/korpinfsis/home/mezdunarodnye-standarty-planirovaniaproizvodstvennyh-processov-mrp-erp-sistemy>
8. Гришаева О.Ю., Шумаев В.А. Координация материальных потоков // Журнал «Вестник МГУС», 2008. №2.

#### НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ СОЗДАНИЯ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ СИСТЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА В ЛОГИСТИЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Бахарева Ю.Г., Ляпин В.Ю.

*Московский государственный машиностроительный университет, Москва, Россия, Yuliya-bahareva92@mail.ru*

Научно-технический прогресс ведет к созданию и развитию новейших технологий в различных сферах, в том числе и в логистике. Для того чтобы идти в ногу со временем и успешно существовать в жесткой конкурентной среде, предприятиям необходимо внедрение и использование инноваций, способствующих их эффективной работе и дальнейшему развитию. И система электронного документооборота не стала исключением. Данная система становится все более востребованной. Уже к 2014 году она получила широкое распространение и используется различными фирмами, несмотря на то, что она все еще развивается и находится на пути становления как целостная система. Например, РЖД внедряют системы, упрощающие схемы взаимодействия между грузоотправителем и перевозчиком, производится электронный обмен первичными учетными документами, заверенными электронной подписью; уже существует единая база данных, в которой хранятся заявки на перевозку в электронном виде. В Армении в грузовых транспортных средствах появилась возможность устанавливать контрольно-кассовые аппараты нового поколения, позволяющие при оптовой продаже товаров одного хозяйствующего субъекта выписывать электронные накладные другому прямо с машины. Генеральное таможенное управление при Федеральном министерстве финансов Германии планирует внедрить новую IT систему и перейти на безбумажный документооборот к 2021 году.

Система электронного документооборота (СЭД) появилась в России 20 лет назад. Сфера применения СЭД ограничивается вопросами, касающимися делопроизводства. В задачи системы входит не только регистрация бумажных документов, но и электронное согласование, электронные резолюции, электронные копии бумажных документов, контроль исполнительской дисциплины; появляются электронные регламенты.

Внедрение СЭД позволяет сократить расходы, связанные с закупкой бумаги и офисного печатающе-