

УДК 378.146

ЭВАЛЮАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ

¹Усатая И.Е., магистрант

¹Давыдова М.А., магистрант

¹Донской государственный технический университет, Ростов-на-Дону, E-mail: inno4ek252@mail.ru

Эвалюация в образовании, являясь сложным комплексным исследованием, носит многофункциональный характер и представляет собой вид оценочно-аналитической деятельности. В образовании она охватывает спектр теоретико-методологических и практических работ по систематическому исследованию ценности и позитивности качеств обучающихся на основе единой методологии и сочетания количественных и качественных методов изменений. История развития эвалюации представлена четырьмя основными этапами. Объектами эвалюации в последнее время становятся: результаты образовательного процесса. Отличительными особенностями эвалюации являются объективность, высокая информативность и прогностичность. В целом эвалюация является необходимым слагаемым современных образовательных систем, без нее не могут быть решены многие современные проблемы образования. Становление эвалюации в образовании является сегодня неизбежным следствием глобальных процессов, охватывающих все сферы общественной жизни.

Ключевые слова: Качество образования, эвалюация образования, методология, управление качеством, педагогические измерения, оценочные процессы, стандартизированное тестирование, мониторинг качества образования, системный подход, бенчмаркинг, методологический подход, надежность, валидность.

EVALUATION AS A TOOL FOR MANAGING THE QUALITY OF TRAINING IN EDUCATIONAL PRACTICE

¹Usataya I. E., undergraduate

¹Davydova M. A., undergraduate

¹Don State Technical University, Rostov-on-Don, e-mail: inno4ek252@mail.ru

Evaluation in education, being a complex study, is multifunctional in nature and represents a kind of assessment-analytical activity. In education it covers a range of theoretical, methodological and practical work on a systematic study of the values and positive qualities of students on the basis of a common methodology and a combination of quantitative and qualitative methods changes. The history of the development of the evaluation presented four main stages. The evaluation objects have recently become: the results of the educational process. Distinctive features of evaluation are objective, highly informative and predictive. In General, evaluation is a necessary component of modern educational systems, without it can not be solved many current problems of education. Formation evaluation in education today is the inevitable consequence of global processes, covering all areas of public life.

Key Words: The quality of education, evaluation of education, methodology, quality management, educational measurement, evaluation processes, standardized testing, monitoring the quality of education, a systematic approach, benchmarking, methodological approach, reliability, validity.

Начало XXI в. в России характеризуется повышением внимания к качеству образования, интенсивным поиском путей повышения эффективности управления образовательной системой. Современные реформы, пронизывающие все уровни образовательной системы и предполагающие глубокий анализ тенденций в изменении, направлены в первую очередь на оценивание достижений обучающихся и повышение качества образования. Стремление привести качество отечественного образования в соответствие с требованиями

международных стандартов логически влечет за собой необходимость привлечения зарубежного опыта по его оценке и управлению по результатам. В зарубежной практике, оценке учебных достижений обучающихся, уделяется очень большое внимание, ключевой деятельностью в данном направлении уже на протяжении нескольких десятилетий выступает эвалюация образования, выводящая процессы анализа и оценки качества образования на качественно новый уровень [1]. Эвалюация в образовании, являясь сложным комплексным исследованием, носит многофункциональный характер и представляет собой вид оценочно-аналитической деятельности. В образовании она охватывает спектр теоретико-методологических и практических работ по систематическому исследованию ценности и позитивности качеств обучающихся на основе единой методологии и сочетания количественных и качественных методов измерений. Отдавая должное важной роли педагогических измерений и теории принятия решений, следует отметить, что до сих пор не сформирован четкий, целостный механизм реализации эвалюации в системе управления качеством обучения в системе отечественного образования.

История развития эвалюации может быть представлена четырьмя основными этапами. Первый из них охватывает временной промежуток с начала 60-х до конца 70-х годов XX века, когда в оценочных процессах преобладали методы стандартизированного тестирования обучающихся и соотнесения их результатов с нормами выполнения тестов [2].

Второй этап от начала 80-х до начала 90-х годов XX века, когда наряду с классической теорией измерений начала активно использоваться современная теория тестов Items Response Theory (IRT), позволяющая благодаря специальному математическому аппарату и вероятностным моделям строить квазиинтервальную шкалу оценок педагогического измерения.

К третьему промежутку следует отнести этап с начала 90-х годов XX века до начала XXI в. Он характеризуется активным использованием тестов на различных уровнях: в школьных контрольно-оценочных системах, на национальных экзаменах и в системах мониторинга качества образования. В педагогических измерениях этого этапа доминировала теория конструирования и применения тестов IRT, позволяющая строить уровневые шкалы.

Четвертый этап развития образовательной эвалюации начался с 2000 г. Его отличает не смена философских парадигм, а расширенное использование методологических основ теории управления и принятия решений. Для него характерно становление бипарадигмальной методологии эвалюации, базирующейся на сочетании качественных и количественных оценок [6].

Во всем мире в сфере образования утверждается парадигма теории управления, включающая системный подход, приоритет стратегического управления развитием социально-

экономических систем, мониторинг и бенчмаркинг, что позволяет планировать эффекты нововведений, управлять качеством образования, оценивать риски принятия управленческих решений, эффективно распределять человеческие ресурсы и внедрять новые информационные технологии в образование. В этом плане эвалюация предоставляет широкие возможности. Согласно современной трактовке, она не связывается лишь с процессом получения оценок, а понимается гораздо шире – как интегративная категория оценочно-аналитической деятельности в управлении качеством образования. Рассматривается как совокупность мер по подготовке и проведению контрольно-оценочной деятельности, получению валидной образовательной информации о состоянии объектов, накоплению и анализу данных о достижениях (портфолио), прогнозированию развития образовательных систем и субъектов образовательного процесса [4]. Эвалюация в образовании рассматривается как интегрированная контрольно-оценочная и оценочно-аналитическая система, обеспечивающая получение надежной информации о состоянии исследуемых объектов [3]. Она охватывает широкий спектр теоретико-методологических и практических работ по систематическому исследованию ценности и позитивности качеств обучающихся, анализируемых на основе единой методологии, сочетания количественных и качественных методов для отслеживания характера и динамики изменений в обучении [7, 8]. Таким образом, эвалюация в образовании включает все направления оценочно-аналитической деятельности: постановка целей, определение методологического подхода (как правило, с опорой на динамические методы анализа изменений характеристик обучаемых); разработка логических или математических моделей; выбор методов сбора и анализа информации (с преимущественной опорой на теорию педагогических измерений и статистические методы, которые не исключают широкого применения качественных экспертных оценок); разработка дизайна исследования; определение методов обработки и интерпретации данных в процессе анализа для принятия управленческих решений в целях повышения качества образования.

Это совокупность мер по подготовке и проведению системной и преемственной деятельности по получению надежной и валидной информации о состоянии оцениваемых объектов, накоплению эмпирических данных для прогнозирования дальнейшего развития субъектов образовательного процесса и достижения ими планируемых результатов. Кроме того, эвалюация направлена, с одной стороны, на сопоставление результатов обучения с соответствующими национальными и международными нормами, следствием чего является выражение своеобразного вердикта доверия; с другой, на выявление потенциальных возможностей для улучшения качества, следствием чего является определение

краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных планов совершенствования как образовательной системы, так и каждого субъекта образовательного процесса.

Объектами эвалюации в последнее время становятся: результаты образовательного процесса (успеваемость обучающихся, удовлетворенность участников образовательного процесса, результативность мероприятий, внешняя оценка, экспертиза учебных планов, программ и др.); органы управления образованием и образовательные учреждения; инновационность образовательного процесса (новые технологии обучения и формы контроля, современные методы управления качеством и др.); соотношение затрат и достижений; удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг (условия образовательного процесса, комфортность пребывания в образовательном учреждении и др.); эффективность социального партнерства (субъект-субъектные отношения педагога и обучающегося, участие родителей и работодателей в организации учебной деятельности, расширение возможностей дополнительного образования и др.) [4].

Отличительными особенностями эвалюации являются объективность, высокая информативность и прогностичность, что достигается путем перехода к использованию аппарата педагогических измерений и мониторинга [5]. С этой же целью широко используются процедуры сравнительных обследований международного, федерального и регионального уровней и др., которые обеспечивают надежную обратную связь между обучающимися и педагогами, образовательными системами и органами управления образованием, а также создают условия для самоконтроля, самооценки и самоидентификации.

Работа эвалюатора состоит в планировании исследования, выявлении, оценке и обосновании степени соответствия наблюдаемых величин, полученных в проекте или программе, требованиям стандартов на основе методологии сочетания количественных и качественных методов в эвалюации.

В целом эвалюация является необходимым слагаемым современных образовательных систем, без нее не могут быть решены многие современные проблемы образования. Процесс управления качеством образования предполагает целенаправленную деятельность по реализации целей и координации действий всех составляющих образовательной системы, его субъектов для достижения планируемых результатов обучения. Результаты педагогического измерения являются научной основой для распознавания, анализа, функционирования, развития, прогнозирования и совершенствования систем управления качеством образования. Реализация комплексного подхода к использованию результатов эвалюации в управлении качеством образования должна включать динамический, сравнительный, дифференцирующий и прогностический анализ данных измерений и регламентироваться

рядом научных требований к характеристикам информационной базы, учету смещающих факторов, процедурам сбора, обработки, анализа и интерпретации данных измерения. К этим требованиям следует отнести применение в осмыслении результатов измерения базисной методологии управления качеством, высокую надежность и валидность результатов измерения, широкое использование динамического подхода при оценивании качества обучения, учет всех факторов, влияющих на качество результатов обучения и обеспечение сопоставимости оценок качества образования.

К основным формам эвалюации относятся: международные программы оценивания, примерами которых выступают исследования PISA, TIMSS; национальные программы оценивания, основная цель которых заключается в установлении уровня знаний, умений и навыков обучающихся по основным дисциплинам; отчеты о деятельности образовательных организаций; системы мониторинга образовательных достижений, относящихся к микроуровням образовательной системы; внутренняя эвалюация и совокупность внешних оценок; система различных видов контроля и экзаменов.

Заключение. Таким образом, сегодня качество становится основным фактором, определяющим приоритеты прогресса в высокоразвитых странах мира во всех сферах жизнедеятельности, в том числе и в образовании, являющемся источником развития производительных сил общества и формирования человеческого капитала государства. Актуальность проблем повышения качества образования носит вечный характер, поскольку именно ему отводится ведущая роль в обеспечении воспроизводства необходимой квалификации населения, уровень образованности которого – залог успешного развития общества и экономики, повышения национальной безопасности и общего потенциала каждой страны.

Эвалюация дает надежные сопоставимые данные, характеризует образовательный процесс в динамике и обладает прогностическими свойствами. Она, организованная специализированной структурой, высвобождает время педагога для усиления работы с обучающимися. Такие структуры проводят весь цикл эвалюации: разработку оценочного инструментария по целям и задачам образования, методик проведения оценочных процедур; обработку материалов, проверку результатов, подготовку протоколов и рекомендаций.

Очевидно, что становление эвалюации в образовании является сегодня неизбежным следствием глобальных процессов, охватывающих все сферы общественной жизни. Необходимым условием успешности и эффективности эвалюации выступает ее принятие педагогами, которым важно помнить, что задача эвалюатора состоит не в контроле, проверке или оценке его деятельности, а в помощи ему и поддержке. Результаты эвалюации носят

рекомендательный характер, ее процесс всегда предполагает диалог сопричастных лиц. Основным в эвалюации является установка на информирование, поддержку и улучшение.

Литература

1. Гуськова М. В., Звонников В. И. Этапы развития эвалюации в образовании / Экономика образования. № 4, 2011. – С. 8-12.
2. Гуськова М.В. Эвалюация в управлении качеством образования в условиях его модернизации. Дисс. на соискание ученой степени доктора пед. наук. - Великий Новгород . 2014. – С. 26-51.
3. Ефремова Н.Ф. Обеспечение качества оценочной деятельности вузов на основе стандартов эвалюации // Проблемы качества образования: материалы XXIII Всерос. науч.-метод. конф., 24-30 мая 2013 / УГАТУ.-Уфа. 2013. - С. 3-9.
4. Ефремова Н.Ф. Эвалюация как информационная основа управления качеством обучения // Фундаментальные исследования. – 2015. – № 2-7. – С. 1489-1493.
5. Ефремова Н.Ф., Звонников В.И., Чельшкова М.Б. Педагогические измерения в образовании. // Педагогика. - 2006. № 2. – С. 14-22.
6. Звонников, В.И. Современные средства оценивания результатов обучения : учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / В.И. Звонников, М.Б.Чельшкова. — 4-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2011. — 224 с.
7. Найденова, Н.Н. Эвалюация – новый подход к качеству образования. Образование в изменяющемся мире / А.П. Лиферов, В.А. Мясников, Н.Н. Найденова, И.А. Тагунова. – М.: Элит-Полиграф, 2005. – С. 351-636.
8. Пальмова Е.А. Эвалюация как неотъемлемая составляющая современного образования / Российский психологический журнал. Психология образования. - 2011. Т. 8 № 2. – С. 19-32.

Literature

1. M. V. Guskova, Zvonnikov V. I. Stages of development of evaluation in education / Economics education. No. 4, 2011. – P. 8-12.
2. M. V. Guskova Evaluation in the management of the quality of education in conditions of its modernization. Diss. on competition of a scientific degree of the doctor of PED. Sciences. - Veliky Novgorod . 2014. – S. owned between 26 and 51.
3. Efremova N. F. Providing a quality assessment of University activities on the basis of standards of evaluation // Problems of education quality: materials of the XXIII all-Russia. scientific.-method. Conf. 24-30 may 2013 / UGATU.-Ufa. 2013. - P. 3-9.

4. Efremova N. F. Evaluation information as a basis for the quality management of training // *Fundamental research*. – 2015. – No. 2-7. – S. 1489-1493.
5. Efremova N. F., Zvonnikov V. I., Chelyshkova M. B. educational measurement in education. // *Pedagogy*. - 2006. No. 2. – P. 14-22.
6. Zvonnikov, V. I. Modern means of estimation of results of training : textbook. a manual for students. institutions of higher. Professor of education / V. I. Zvonnikov, M. B. Chelyshkova. — 4-e Izd., erased. — M.: Publishing center "Academy", 2011. — 224 p.
7. Naidenova, N. N. Evaluation – a new approach to quality education. Education in a changing world / A. P. Liferov, V. A. Myasnikov, N. N. Naydenova, I. A. Taganova. – M.: Elite-Polygraph, 2005. – S. 351-636.
8. Palmova E. A. Evaluation as an integral component of modern education / *Russian psychological journal. Educational psychology*. - 2011. Vol. 8 No. 2. – S. 19-32.

