

4. Пшеничников Р.С. Практика венчурного инвестирования в Российской Федерации // Экономика и современный менеджмент: теория и практика: сборник статей по материалам XXXII международной научно-практической конференции. (04 декабря 2013 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sibac.info/11782>, свободный.

5. Венчурное инвестирование инновационных проектов // Вестник Научно-исследовательского центра корпоративного права, управления и венчурного инвестирования Сыктывкарского государственного университета. – № 2. – 2006. – Режим доступа: [http://www.innovbusiness.ru/content/document\\_r\\_FD29945E-6FF2-4D19-9F0F-30A8524C5BD7.html](http://www.innovbusiness.ru/content/document_r_FD29945E-6FF2-4D19-9F0F-30A8524C5BD7.html), свободный.

6. Горский А.И. Фонды венчурного инвестирования в России, 2002.

#### **К ВОПРОСУ О ВЫБОРЕ КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ НА ПРЕДПРИЯТИИ**

Кочура А.Е.

*Университет ИТМО, Санкт-Петербург,  
e-mail: kae55555@mail.ru*

Корпоративные информационные системы стали одним из главных компонентов для успешного управления крупным бизнесом. КИС помогает в реализации основных и вспомогательных бизнес-процессов предприятия.

При внедрении КИС возникает большое количество проблем, поэтому не все такие проекты завершаются успешно. На первом же этапе предприятие сталкивается с задачей выбора КИС. Естественно, что все хотят приобрести надежную, с достаточной функциональностью и приемлемую по цене КИС. Руководителю необходима такая система, которая поможет минимизировать затраты, повысить эффективность управления, осуществлять контроль процессов, работу сотрудников, вести документооборот и выполнять многие другие управленческие функции.

Процесс выбора КИС требует специальных знаний и значительного опыта работы в этой области бизнес-технологий, без помощи специализированных консультантов предприятие не может в полной мере понять, какая из КИС подходит в большей степени, так как достаточно много и российских (1С, Галактика, Парус и др.) и зарубежных (SAP, Oracle, Baan, Microsoft Dynamics AX) разработок.

Для начала предприятию необходимо определить объем денежных средств, которые оно готово выделить на внедрение КИС, при этом не забывать, что стоимость ПО – это только треть, а возможно и меньшая часть стоимости установки КИС. Можно выделить несколько составляющих стоимости системы: цена лицензии на несколько рабочих мест, цена консалтинга, внедрения и сопровождения информационной системы, цена обучения пользователей.

Основная причина возможного провала проекта – отсутствие четко обозначенных целей внедрения. Это повышает сроки и бюджет проекта, является причиной того, что КИС не эффективно функционирует на предприятии. Для этого команда консультантов в тесной координации с управленцами данного предприятия должны обозначить для чего необходимо внедрение КИС, каких целей бизнеса, а следовательно, и целей внедрения хочет добиться предприятие, определить его текущие и перспективные возможности и что для этого может дать система, какое влияние она способна оказать на результаты деятельности предприятия.

Следует обратить внимание на отзывы и репутацию системы, количество ее успешных внедрений, на фирму-разработчика, время ее работы на рынке КИС. Но некоторые новички на рынке тоже могут предложить интересные решения, основанные на современных технологиях по приемлемой цене.

Не менее важным аспектом является гибкость и открытость корпоративной информационной систе-

мы, возможность изменения настроек при изменении законодательства, разноязычный интерфейс, работа с несколькими валютами и ее интеграция с другими программными продуктами. Руководитель предприятия должен узнать у консультанта о необходимой функциональности предложенных КИС и возможностях доработки, создания необходимых компонентов (форм, отчетов).

Не будет лишним установить на предприятии демо-версии предложенных информационных систем для сравнения, оценить интерфейс, быстродействие системы. При выборе зарубежной КИС стоит обратить внимание на качество русификации (привычность и ясность терминологии) и качество локализации (соответствие особенностям российской экономики и законодательства).

Перед предприятием стоит еще одна более сложная задача – выбор компании – системного интегратора. Чтобы IT-проект имел наиболее успешный результат, предприятие прибегает к помощи компании-системного интегратора. Она берет на себя ответственность за выполнение проекта, делает все необходимое для его успешного завершения: выполняет большой комплекс работ от обследования объекта предприятия заказчика до отладки системы, поддержки ее эксплуатации и информационного обслуживания.

При выборе компании-системного интегратора необходимо оценивать ее по тому, насколько реализуемый проект будет эффективным, будет ли он выполнен в установленные сроки, в пределах бюджета и с заявленным качеством.

Основным критерием для выбора компании-системного интегратора является его квалификация, которая подтверждается лицензиями и сертификацией самой компании и отдельных ее сотрудников, специалистов. Необходимо узнать об опыте работы компании-системного интегратора, участии в аналогичных проектах. Изучить отзывы и рекомендательные письма других предприятий-заказчиков. Одним из основных показателей при оценке деятельности интегратора является объем успешно реализованных проектов.

Послужит гарантией успешной реализации проекта выбор компании-системного интегратора из списка, предлагаемого поставщиком выбранной предприятием КИС. Эти компании работают с разработчиками в рамках партнерского соглашения, что подтверждает их подготовленность и квалификацию в решении вопросов внедрения КИС.

Следует обратить внимание и на команду проекта, на их профессиональные навыки, их личные качества, уровень организованности, открытость и честность, умение работать в коллективе, взаимодополнять друг друга.

Причиной выбора того или иного системного интегратора может стать и существование системы обучения сотрудников предприятия-заказчика. Ни одна корпоративная система не может работать без сотрудников. Очень важно, чтобы компания-системный интегратор своевременно и качественно обучила персонал эксплуатировать и обслуживать корпоративную информационную систему.

Необходимым условием является правильное ведение документации по проекту компанией-системным интегратором: договорная, эксплуатационная документация, соответствующие отчеты по проделанной работе со всеми необходимыми данными.

Выбор подходящей корпоративной информационной системы для конкретного предприятия является первой задачей, с которой сталкивается предприятие при внедрении. Правильно выбранная компания-системного интегратора оградит заказчика от возмож-

ных проблем, связанных с эксплуатацией корпоративной информационной системы, в будущем таких, как необходимость обновления КИС, адаптации к изменяющимся условиям деятельности предприятия, интеграция с другими программными продуктами и других.

#### Список литературы

1. Глинских А. Особенности выбора КИС [Электронный ресурс] – <http://www.interface.ru/fset.asp?Url=/erp/news/m01070273.htm>
2. Аверченков В., Лозбинов Ф., Тищенко А. Информационные системы в производстве и экономике: учебное пособие.
3. Кузнецова О. Универсальные принципы выбора интегратора // CNews.ru [Электронный ресурс] – <http://www.cnews.ru/reviews/free/trade/itmotiv/integrator-choice.shtml>.
4. Божич В.И., Михайлов А.А. Корпоративные информационные системы: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2012.

### ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНКА АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ СКЛАДСКИМИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

Сапина А.А., Сажнева Л.П.

Университет ИТМО, Санкт-Петербург,  
e-mail: sapina.anastasia@gmail.com

Для автоматизации и оптимизации складских бизнес-процессов в настоящее время широко используется специализированная система управления складом – WMS (Warehouse Management System), функциональные возможности которой довольно обширны и позволяют учесть особенности процессов деятельности склада по приемке товаров в реальном времени, складированию, управлению запасами, проблемными ситуациями, местами хранения, в целом определяющие функциональное назначение складских бизнес-процессов.

Вместе с этим, внедрение систем управления складом на предприятии позволяет минимизировать риски, связанные с человеческим фактором, оптимально распределить и эффективно использовать складское пространство, ускорить документооборот, и сократить его объемы, а также время ожидания, что предоставляет возможность получать оперативную информацию о деятельности склада.

В соответствии с классификационными признаками WMS-системы делятся на коробочные, заказные и адаптивные, в зависимости от возможности их модификации и в соответствии с потребностями субъекта хозяйствования.

Класс коробочных WMS-систем представляет собой системы со стандартным набором функций, полностью готовых к установке. Коробочные WMS-системы в основном предназначены для складов с простыми складскими бизнес-процессами или же для оптовых складов, не оказывающих потребителям логистики дополнительных услуг. На отечественном рынке коробочные WMS-системы представлены такими их модификациями, как: 1C-ASTOR: WMS, «Фолио WMS», Manhattan SCALE.

В отличие от коробочных, адаптируемые WMS-системы ориентированы своим функциональным назначением на обеспечение логистических особенностей склада. Они состоят из центрального модуля, отвечающего за основные функции, и дополнительных – настраиваемых модулей. Такие системы широко используются средними и крупными предприятиями, такие их модификации, как «LogistiX» (LEAD WMS), «СОЛВО» (Solvo.WMS) и «Аргус-софт» (CoreWMS).

Заказные WMS-системы используются предприятиями, деятельность которых характеризуется различными видами предпринимательства, а Структура таких предприятий достаточно сложна, чтобы использовать первые два вида систем. Основными мировыми поставщиками заказных WMS-систем являются американские компании Manhattan Associates и RedPrairie.

В настоящее время отечественный рынок специализированных систем управления складскими бизнес-процессами представлен различными видами логистических решений, предлагаемых потребителям отечественными и зарубежными производителями. Среди таких систем, опираясь на данные статистики ресурса Tadviser [2], следует выделить лидеров с наибольшим количеством внедрений WMS-систем (рис. 1).

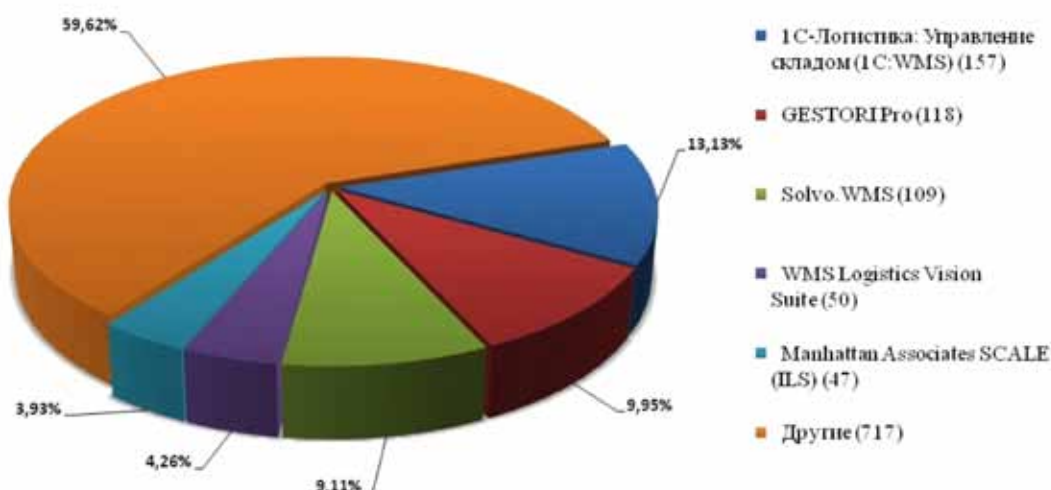


Рис. 1. Диаграмма WMS-лидеров по количеству внедрений систем управления складскими бизнес-процессами