Все конкурентные закупки, начиная с 2016 года должны проходить именно через эту систему, а не через сайт www.zakupki.gov.ru. Ввод в эксплуатацию системы должны обеспечить Минэкономразвития и Казначейство России.

Список литературы

1. Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
2. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Региональная система межведомственного электронного взаимодействия как основа предоставления государственных и муниципальных услуг. Известия ЮФУ. Технические науки. – 2013. – № 6 (143) – С. 145 – 153.
3. Тюшняков В.Н. Повышение качества управленческих решений в системе органов власти и управления на основе применения информационно-коммуникационных технологий. Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2007. – № 2 (74). – С. 158–163.
4. Tyushnyakov V.N., Tyushnyakova I.A. Interdepartmental electronic interaction technologies in regional government. Сборник научных трудов Sworld. 2014. – № 2 (18) – С. 59–62.

ЭЛЕКТРОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОЧЕРЕДЬЮ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Заика А.О., Тюшняков В.Н.

*Южный федеральный университет, Таганрог,
e-mail: fedra-afinskaya@yandex.ru*

Электронная система управления очередью обеспечивает регистрацию заявителя в очереди с помощью операциониста; учет заявителей в очереди с помощью специализированных мониторов и звуковых устройств для информирования престарелых и слабых граждан; управление очередями в соответствии с видом услуг [2]. Электронная система управления очередью включает: настенные дисплеи, монтированные на стену или подвешенные к потолку; дисплеи, монтированные на каждом рабочем месте сотрудника МФЦ, принимающего посетителей; корпус, присоединенный к компьютеру и принтеру сотрудника зала информирования, печатающего талоны; звуковые колонки с усилителем; компьютерную программу обслуживания очереди. Печать талонов осуществляется сотрудником МФЦ с указанием фамилии и инициалов заявителя на талоне с целью предотвращения незаконной перепродажи талонов третьими лицами [1].

Технология обслуживания граждан с помощью электронной системы управления очередью исключает возможность получения государственной и муниципальной услуги вне электронной очереди [3]. Электронная система управления очередью функционирует в течение всего времени приема граждан и исключает возможность ее произвольного отключения сотрудниками МФЦ.

Список литературы

1. Постановление Правительства РФ № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг».
2. Тюшняков В.Н. Повышение качества государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров. Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2011. – № 11 (124). – С. 224–232.
3. Тюшняков В.Н. Технологии межведомственного электронного взаимодействия в государственном и муниципальном управлении. Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2012. – № 8 (133). – С. 195–200.

ПРОБЛЕМАТИКА АВТОМАТИЗАЦИИ БЮДЖЕТНЫХ РАСЧЕТОВ

Зиньковская А.А., Тюшняков В.Н.

*Южный федеральный университет, Таганрог,
e-mail: anutka-94@yandex.ru*

Внедрение информационных технологий бюджетирования будет не эффективным, если в финансовом подразделении администрации муниципального об-

разования отсутствует полноценное бюджетирование как методология и управленческая технология. Прежде чем отдать предпочтение какой-либо информационной системе бюджетирования, необходимо навести порядок в организации финансового планирования, проработать бюджетирование как управленческую технологию. В тоже время всегда нужно помнить, что без компьютеризации и автоматизации бюджетирования не может быть полноценным [1].

Все известные неудачи при попытках организации полной системы бюджетирования имеют одну общую особенность – в них отсутствует решение проблемы автоматизации бюджетных расчетов с помощью компьютерных программ. Таким образом, для того чтобы полноценно внедрить информационную систему бюджетирования и, чтобы она заработала как часть управленческой технологии, необходимо сочетание двух аспектов [2]: наличие управленческой технологии – детально проработанной системы финансового планирования и бюджетирования, включающей тщательный и выверенный анализ финансовой структуры, методическое обеспечение по технологии бюджетирования, детально прописанные регламенты и организационные процедуры, распределение функций и обязанностей, графики документооборота, закрепленные в соответствующих организационно-распорядительных документах (положениях, приказах и должностных инструкциях); наличие информационной системы, позволяющей осуществлять расчеты именно в тех форматах, которые необходимы руководителям для принятия управленческих решений.

Список литературы

1. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Информационные технологии бюджетирования. Муниципальная власть. – 2011. – № 4. – С. 68–73.
2. Саак А.Э., Пахомов Е.В., Тюшняков В.Н. Концепция системы автоматизации информационных процессов для управления местным бюджетом. Известия ЮФУ. Технические науки. – 2008. – №1 (78). – С. 165–169.

ТЕХНОЛОГИИ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ Г. ТАГАНРОГА)

Орлов В.С., Тюшняков В.Н.

*Южный федеральный университет, Таганрог,
e-mail: Orlov.vovchick@yandex.ru*

Интенсивное применение технологий электронного документооборота возможно в следующих направлениях: организация электронного правительства; предоставление государственных услуг населению; регистрация и лицензирование; управление землепользованием; регистрация прав собственности на недвижимое имущество; обучение государственных служащих; проведение тендеров и конкурсов по государственными закупкам [3, 6].

К новым технологиям работы с документами, реализующим концепцию электронного документооборота относятся: системы распознавания текстов, позволяющие перевести бумажные входящие документы в электронную форму; электронный аналог подписи; средства передачи данных; средства хранения электронной информации [1, 2].

Взаимодействие перечисленных технологий позволяет повысить эффективность труда государственных и муниципальных служащих при работе с документами, создать в органе власти единое информационное пространство, интегрируя в информационный узел все документальные системы [5, 7]. Интеграцию можно реализовать без потери качества работы с документами, с сохранением традиций российского делопроизводства.

Безбумажный документооборот, как элемент электронного правительства, сделал регистрацию, подготовку и утверждение документов в органах власти г. Таганрога более оперативными, сократил затраты на бумагу и копируемые принадлежности, исключил возможность потери документов. В любой момент можно получить полную информацию о местонахождении документа, отследить этапы его рассмотрения и исполнения. Из 900–950 ежедневных писем лишь 50–60 поступают в администрацию г. Таганрога на бумажных носителях, как правило, от организаций, не участвующих в системе [8].

Однако внедрение любой новой технологии – процесс сложный. Помимо организационных, экономических и технических проблем перед сотрудниками отдела информационно-коммуникационных технологий администрации г. Таганрога была поставлена задача по подготовке и обучению персонала. На сегодняшний день помимо всех сотрудников администрации подключены к системе и муниципальные предприятия и учреждения. В Таганроге работает более 800 активных пользователей. К началу 2016 года количество пользователей увеличилось: участниками системы стали многие таганрогские школы и детские сады. В будущем планируется все муниципальные организации Таганрога объединить в единое информационное пространство.

Таким образом, важность внедрения технологий электронного документооборота определяется не только задачей повышения качества работы отдельных органов власти [4]. Без эффективно функционирующих внутриведомственных систем работы с документами невозможна автоматизация межведомственного обмена документами и построение порталов для взаимодействия с гражданами и хозяйствующими субъектами.

Список литературы

1. Распоряжение Правительства РФ № 442-р от 17.03.2011 «Перечень документов (сведений), обмен которыми между органами и организациями при оказании государственных услуг и исполнении государственных функций осуществляется в электронном виде».
2. Распоряжение Правительства Ростовской области от 23.08.2012 № 365 «О межведомственном электронном документообороте».
3. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Технологии электронного правительства в государственном и муниципальном управлении. Муниципальная власть. – 2009. – № 4. – С. 108–115.
4. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Региональная система межведомственного электронного взаимодействия как основа предоставления государственных и муниципальных услуг. Известия ЮФУ. Технические науки. – 2013. – № 6 – Т.143. – С. 145 – 153.
5. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Система электронного документооборота: создание, внедрение, использование. Муниципальная власть. – 2008. – № 5. – С. 66–71.
6. Тюшняков В.Н. Повышение качества управленческих решений в системе органов власти и управления на основе применения информационно-коммуникационных технологий. Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2007. – Т. 74. – № 2. – С. 158–163.
7. Тюшняков В.Н., Тюшнякова И.А. Interdepartmental electronic interaction technologies in regional government. Сборник научных трудов SWorld. 2014. – Т. 18. – № 2. – С. 59–62.
8. В Таганроге побывала делегация Ленинградской области для знакомства с опытом использования системы «Дело». URL: https://www.eos.ru/eos_about/eos_news/ (дата обращения 14.01.2016).

ОЦЕНКА РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РОССИИ

Пономаренко А.Ч., Тюшняков В.Н.

*Южный федеральный университет, Таганрог,
e-mail: alenkaropomarenko@mail.ru*

Активное внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в государственное и муниципальное управление – одно из главных составляющих эффективного проведения административной реформы в органах власти, что способствует дальнейшему развитию России и повышению качества жизни

населения. Эффективность мероприятий, которые проводила Россия в области развития электронного правительства и доступности информационных технологий населению, отражается в динамике развития страны в мировых IT-рейтингах [1]. Так, по результатам 2015 года, Россия занимает 41-е место в мире по готовности к сетевому обществу.

Индекс сетевой готовности – комплексный показатель развития информационно-коммуникационных технологий. На сегодняшний день данный индекс признается наиболее авторитетным и полным источником оценки влияния ИКТ на качество жизни населения и конкурентоспособность страны [2].

Индекс развития электронного правительства – комплексный показатель, который оценивает готовность органов государственной власти к использованию ИКТ для предоставления населению услуг в электронном виде. Данный индекс основывается на оценках по трем основным составляющим: степень охвата и качество интернет-услуг; уровень развития ИКТ-инфраструктуры; человеческий капитал.

Список литературы

1. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Технологии электронного правительства в государственном и муниципальном управлении. Муниципальная власть. – 2009. – № 4. – С. 108–115.
2. Tyushnyakov V.N., Tyushnyakova I.A. Interdepartmental electronic interaction technologies in regional government. Научные труды SWorld. – 2014. – Т. 18. – № 2. С. 59–62.

АНАЛИЗ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫХ К ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ФИНАНСАМИ

Портнягина А.В., Тюшняков В.Н.

*Южный федеральный университет, Таганрог,
e-mail: alla8995@mail.ru*

Анализ системы управления муниципальными финансами позволил сформулировать требования к функциональным характеристикам внедряемой информационной системы бюджетирования: поддержка и контроль регламента обмена бюджетными данными; сценарное планирование и сценарный анализ; контроль непротиворечивости на этапе ввода данных; корректность работы с временными рядами; использование математических и финансовых функций; получение массива плановых данных по каждой операции; возможность определения курсов валют, бюджетных предпосылок и целевых показателей; использование иерархически организованных измерений бюджета; формирование комплекта бюджетных отчетов; средства контроля исполнения бюджета [1].

Помимо учета функциональных характеристик программного обеспечения, применяемого в сфере бюджетирования, важным аспектом является соблюдение требований, предъявляемых к компьютерным программам бюджетирования. Информационные технологии бюджетирования должны [2]: адаптироваться к специфике бюджетного процесса муниципального образования; адаптироваться к финансовой структуре и возможным её изменениям; иметь подвижные регламенты, позволяющие осуществлять скользящее бюджетирование (непрерывную корректировку бюджетов); предоставлять возможность пользователю получать консультативную помощь в постановке бюджетирования; предусматривать различные схемы консолидации бюджетов структурных подразделений в сводные бюджеты; давать возможность пользователю при проведении финансовых расчетов осознавать свои действия, понимать взаимосвязь основных финансовых документов.

Список литературы

1. Тюшняков В.Н. Применение информационных технологий бюджетирования в муниципальном управлении. Известия Южно-