

Безбумажный документооборот, как элемент электронного правительства, сделал регистрацию, подготовку и утверждение документов в органах власти г. Таганрога более оперативными, сократил затраты на бумагу и копируемые принадлежности, исключил возможность потери документов. В любой момент можно получить полную информацию о местонахождении документа, отследить этапы его рассмотрения и исполнения. Из 900–950 ежедневных писем лишь 50–60 поступают в администрацию г. Таганрога на бумажных носителях, как правило, от организаций, не участвующих в системе [8].

Однако внедрение любой новой технологии – процесс сложный. Помимо организационных, экономических и технических проблем перед сотрудниками отдела информационно-коммуникационных технологий администрации г. Таганрога была поставлена задача по подготовке и обучению персонала. На сегодняшний день помимо всех сотрудников администрации подключены к системе и муниципальные предприятия и учреждения. В Таганроге работает более 800 активных пользователей. К началу 2016 года количество пользователей увеличилось: участниками системы стали многие таганрогские школы и детские сады. В будущем планируется все муниципальные организации Таганрога объединить в единое информационное пространство.

Таким образом, важность внедрения технологий электронного документооборота определяется не только задачей повышения качества работы отдельных органов власти [4]. Без эффективно функционирующих внутриведомственных систем работы с документами невозможна автоматизация межведомственного обмена документами и построение порталов для взаимодействия с гражданами и хозяйствующими субъектами.

Список литературы

1. Распоряжение Правительства РФ № 442-р от 17.03.2011 «Перечень документов (сведений), обмен которыми между органами и организациями при оказании государственных услуг и исполнении государственных функций осуществляется в электронном виде».
2. Распоряжение Правительства Ростовской области от 23.08.2012 № 365 «О межведомственном электронном документообороте».
3. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Технологии электронного правительства в государственном и муниципальном управлении. Муниципальная власть. – 2009. – № 4. – С. 108–115.
4. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Региональная система межведомственного электронного взаимодействия как основа предоставления государственных и муниципальных услуг. Известия ЮФУ. Технические науки. – 2013. – № 6 – Т.143. – С. 145–153.
5. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Система электронного документооборота: создание, внедрение, использование. Муниципальная власть. – 2008. – № 5. – С. 66–71.
6. Тюшняков В.Н. Повышение качества управленческих решений в системе органов власти и управления на основе применения информационно-коммуникационных технологий. Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2007. – Т. 74. – № 2. – С. 158–163.
7. Тюшняков В.Н., Тюшнякова И.А. Interdepartmental electronic interaction technologies in regional government. Сборник научных трудов SWorld. 2014. – Т. 18. – № 2. – С. 59–62.
8. В Таганроге побывала делегация Ленинградской области для знакомства с опытом использования системы «Дело». URL: https://www.eos.ru/eos_about/eos_news/ (дата обращения 14.01.2016).

ОЦЕНКА РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РОССИИ

Пономаренко А.Ч., Тюшняков В.Н.

Южный федеральный университет, Таганрог,
e-mail: alenkaromarenko@mail.ru

Активное внедрение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в государственное и муниципальное управление – одно из главных составляющих эффективного проведения административной реформы в органах власти, что способствует дальнейшему развитию России и повышению качества жизни

населения. Эффективность мероприятий, которые проводила Россия в области развития электронного правительства и доступности информационных технологий населению, отражается в динамике развития страны в мировых IT-рейтингах [1]. Так, по результатам 2015 года, Россия занимает 41-е место в мире по готовности к сетевому обществу.

Индекс сетевой готовности – комплексный показатель развития информационно-коммуникационных технологий. На сегодняшний день данный индекс признается наиболее авторитетным и полным источником оценки влияния ИКТ на качество жизни населения и конкурентоспособность страны [2].

Индекс развития электронного правительства – комплексный показатель, который оценивает готовность органов государственной власти к использованию ИКТ для предоставления населению услуг в электронном виде. Данный индекс основывается на оценках по трем основным составляющим: степень охвата и качество интернет-услуг; уровень развития ИКТ-инфраструктуры; человеческий капитал.

Список литературы

1. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Технологии электронного правительства в государственном и муниципальном управлении. Муниципальная власть. – 2009. – № 4. – С. 108–115.
2. Tyushnyakov V.N., Tyushnyakova I.A. Interdepartmental electronic interaction technologies in regional government. Научные труды SWorld. – 2014. – Т. 18. – № 2. С. 59–62.

АНАЛИЗ ТРЕБОВАНИЙ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫХ К ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ФИНАНСАМИ

Портнягина А.В., Тюшняков В.Н.

Южный федеральный университет, Таганрог,
e-mail: alla8995@mail.ru

Анализ системы управления муниципальными финансами позволил сформулировать требования к функциональным характеристикам внедряемой информационной системы бюджетирования: поддержка и контроль регламента обмена бюджетными данными; сценарное планирование и сценарный анализ; контроль непротиворечивости на этапе ввода данных; корректность работы с временными рядами; использование математических и финансовых функций; получение массива плановых данных по каждой операции; возможность определения курсов валют, бюджетных предпосылок и целевых показателей; использование иерархически организованных измерений бюджета; формирование комплекта бюджетных отчетов; средства контроля исполнения бюджета [1].

Помимо учета функциональных характеристик программного обеспечения, применяемого в сфере бюджетирования, важным аспектом является соблюдение требований, предъявляемых к компьютерным программам бюджетирования. Информационные технологии бюджетирования должны [2]: адаптироваться к специфике бюджетного процесса муниципального образования; адаптироваться к финансовой структуре и возможным её изменениям; иметь подвижные регламенты, позволяющие осуществлять скользящее бюджетирование (непрерывную корректировку бюджетов); предоставлять возможность пользователю получать консультативную помощь в постановке бюджетирования; предусматривать различные схемы консолидации бюджетов структурных подразделений в сводные бюджеты; давать возможность пользователю при проведении финансовых расчетов осознавать свои действия, понимать взаимосвязь основных финансовых документов.

Список литературы

1. Тюшняков В.Н. Применение информационных технологий бюджетирования в муниципальном управлении. Известия Южно-

го федерального университета. Технические науки. – 2012. – № 1 (126). – С. 228–234.

2. Саак А.Э., Пахомов Е.В., Тюшняков В.Н. Концепция системы автоматизации информационных процессов для управления местным бюджетом. Известия ЮФУ. Технические науки. – 2008. – №1 (78). – С. 165–169.

СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ РАСПРЕДЕЛЕННЫХ СИТУАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ

Прудко А.Г., Саак А.Э.

*Южный федеральный университет, Таганрог,
e-mail: prudko.gnn@yandex.ru*

В настоящее время для повышения эффективности информационного обеспечения органов государственной власти актуальным является процесс интеграции ситуационных центров в единую систему. Это подтверждается Указом Президента РФ от 12.05.2009 г. №536 «Об основах стратегического планирования в Российской Федерации», в котором закрепляется в качестве одной из приоритетных задач в сфере стратегического планирования построение и организация работы органов власти с использованием системы распределенных ситуационных центров [1]. Система уже включает в себя следующие СЦ: Президента РФ, Правительства РФ, Совета Безопасности РФ, полномочных представителей Президента РФ, министерств и ведомств, руководителей субъектов РФ [3].

На сегодняшний день создана хорошая организационно-методологическая база для развития информационных технологий и систем поддержки принятия решений не только на федеральном, но и на региональном уровнях [2]. На уровне органов местного самоуправления ситуационный центр должен выступать в качестве нового, особого инструмента управления, который, действуя параллельно с уже существующими ведомствами, органами и структурами, предназначен для мониторинга и анализа опыта повседневной жизнедеятельности муниципального образования в интересах обеспечения своевременного принятия руководством эффективных управленческих решений по вопросам местного значения, а также повышения качества жизни населения.

Список литературы

1. Указ Президента РФ от 12.05.2009 г. № 536 «Об основах стратегического планирования в Российской Федерации».
2. Тюшняков В.Н., Савастьянов В.В. Технологии управления на базе ситуационных центров как основа процесса разработки стратегий инновационного развития региона. Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 6. – С. 520.
3. Тюшняков В.Н., Тюшнякова И.А. Information and analytical support of strategies elaboration process for innovative development of a region. SWorldJournal. – 2015. – Т. 7. – № 1 (8). – С. 16–20.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ОСНОВА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ЗЕМЕЛЬНЫМИ РЕСУРСАМИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Степанова Е.А., Тюшняков В.Н.

*Южный федеральный университет, Таганрог,
e-mail: stepanova9494@mail.ru*

Совершенствование системы управления муниципальными земельными ресурсами, предусматривает целесообразное использование муниципальных земель и снижение затрат времени на управленческие решения в области регулирования земельных отношений, для этого требуется обеспечить эффективную систему сбора, обработки и предоставления информации, необходимой для принятия управленческих решений по использованию земельных ресурсов [4]. Значимость информационного обеспечения в сфере управления земельными ресурсами определяется некоторыми причинами: наличием прогрессирующих объемов информации, которую необходимо обра-

ботать в кратчайшие сроки; необходимостью тщательной проверки поступающей информации (как для принятия самого решения, так и для рассматриваемых альтернатив); разнородностью, иногда и противоречивостью поступающей информации [1, 5].

Эффективность управления земельными ресурсами зависит от точной, системной и своевременной собранной информации. Обработка огромного количества различных сведений и исходных данных о процессе управления земельными ресурсами под силу лишь специальным информационно-коммуникационным системам, рассчитанным для решения задач управления земельными ресурсами различных территорий. Система информационного обеспечения управления земельными ресурсами должна сформировать единое информационное пространство и быть основой для различных геоинформационных систем [2].

Единое информационное пространство системы управления земельными ресурсами – совокупность баз и банков данных, технологий их ведения и использования, информационно-телекоммуникационных сетей и систем, функционирующих на основе общих принципов и по правилам, обеспечивающим информационное взаимодействие организаций и граждан, а также удовлетворение их информационных потребностей при использовании и распоряжении земельными ресурсами [6].

Формирование единой, действующей и тактичной системы управления недостижимо без системной автоматизации сбора информации, ее регистрации, хранения, переработки, передачи и доведения разработанных решений до объектов управления. Для этого требуется комплекс технических средств в совокупности с системами математического и программного обеспечения, позволяющий автоматизировать информационные процессы, складывающиеся при управлении социально-экономическими системами и их отдельными ресурсами [3].

В целом управление земельными ресурсами невозможно без информационной системы, которая должна быть образующим компонентом единого информационного пространства страны, региона и муниципального образования и обеспечивать информационную базу для повышения эффективности деятельности его структурных единиц [6].

Список литературы

1. Варламов А.А. Земельный кадастр. Управление земельными ресурсами: учебники и учебные пособия для студентов высших учебных заведений. – М.: КолосС, 2004. – 527 с.
2. Мезенина О.Б., Лантинова А.В., Рассказова А.А.. Управление земельными ресурсами: методическое пособие. – Екатеринбург: УГ-ЛТУ, 2012.
3. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Применение технологий электронного правительства в системе государственного и муниципального управления. Известия Южного федерального университета. Технические науки – 2010. – Т. 103. – №2. – С. 193–198.
4. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Технологии электронного правительства в государственном и муниципальном управлении. Муниципальная власть. 2009. – № 4. – С. 108–115.
5. Тюшняков В.Н. Формирование системы электронного правительства на основе применения информационно-коммуникационных технологий в органах власти и управления. Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2010. – Т. 105. – № 4. – С. 39–44.
6. Тюшняков В.Н. Повышение качества управленческих решений в системе органов власти и управления на основе применения информационно-коммуникационных технологий. Известия Южного федерального университета. Технические науки. – 2007. – № 2 (74). – С. 158–163.

ТЕХНОЛОГИИ ФОРСАЙТА В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

Тулуб К.Р., Тюшняков В.Н.

*Южный федеральный университет, Таганрог,
e-mail: kseniyatulub@mail.ru*

Модернизация экономики в рамках текущего социально-экономического развития требует нестан-