

Выводы. Общение является жизненно необходимой активностью человека, средством его социализации и психического развития одновременно. Способность к коммуникабельности проявляется в умении устанавливать, поддерживать и сохранять позитивные контакты с людьми различных взглядов, убеждений и национальностей. Одним из эффективных посредников взаимодействия и общения в современном мире между людьми, принадлежащими разным народам и эпохам может стать сама культура в виде памятников древности, памятников науки и искусства. Гендерные различия в коммуникабельности существуют, при этом мужчины проявляют большую активность в общении по сравнению с женщинами. Студенты педагогических специальностей более коммуникабельны, чем студенты-экономисты.

Рекомендации. Общение – наиболее простой и доступный способ взаимодействия с людьми, развитие которого является ведущим условием эффективной деятельности человека. Коммуникабельность способствует успешному развитию личности человека. Чем более разнообразен и обширен круг общения человека, тем более эффективно его развитие. Необходимо изучать историю культуры и искусства народов разных стран как путь развития коммуникабельности и взаимодействия в мире.

#### Список литературы

1. Апросимов А.В., Михалева А.Б. Особенности общения в вузе// Международный научно-исследовательский журнал. Екатеринбург: МНИЖ, 2015. №3(34). Часть 4. С. 118-119.
2. Ефимова Н. С. Психология общения. – М.: ИД «ФОРУМ», 2006. – С. 8.
3. Лабунская В. А. Психология затрудненного общения. – М., 2001. – С. 12.
4. Ломов Б. Ф. Психологические исследования общения. – М., 1985. – С. 12-14.
5. [Электронный ресурс] [http://azps.ru/tests/tests\\_communicativ.html](http://azps.ru/tests/tests_communicativ.html) (дата обращения 15.11.15)

#### ПРОБЛЕМА ДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

Горохова Е.Х., Михалева А.Б.

Северо-Восточный федеральный университет, Якутск,  
e-mail: fortepiano@rambler.ru

Острейшая проблема современного периода связана с детскими правонарушениями. Что толкает подростков совершать правонарушения? Недостаточно исследовать проблему преступности только с точки зрения уголовного права, нужно связать ее, прежде всего, с исследованием психологических закономерностей и механизмов делинквентного (правонарушающего) сознания человека. Юридическая психология изучает закономерности и механизмы психической деятельности людей в сфере регулируемых правом отношений. Правовая психология занимается исследованием правосознания, принципов его воспитания и причин его деформации.

Несовершеннолетние дети (подростки) составляют одну из многочисленных и активных групп населения. Главное содержание подросткового возраста составляет его переход от детства к взрослой жизни. Все стороны развития подвергаются качественной перестройке, возникают и формируются новые психологические образования, закладываются основы сознательного поведения, формируются социальные установки. Центральным психологическим новообразованием в подростковом возрасте является формирование чувства взрослости. Психологическую базу для данного новообразования составляют определенные способности и потребности. Это, прежде всего, потребность в общении и владение способами его построения.

Ведущей деятельностью в подростковом возрасте является общение со сверстниками. Однако в процессе общения могут возникать затруднения [1]. Было определено, что каждый пятый подросток, не зависимо от гендерных различий, испытывает состояние одиночества. Данное состояние может сильно отягощать детям их жизнь и пребывание в одиночестве для них оказывается не выносимым. Такие подростки испытывают нехватку общения со стороны окружающих, имеют трудности в установлении контактов с людьми, их социальные связи носят поверхностный характер. Можно воочию представить себе положение таких детей, для которых общение является ведущим видом деятельности. Также было определено что состояние одиночества не только присутствует в личности, но и доминирует, определяя тем самым зависимость от данного состояния характерологические особенности личности: замкнутость, упрямство, застенчивость, скромность, неудовлетворенность собой [2].

Согласно статистическим данным в районе N Республики Саха (Якутия) в 2012 г. на учете в ПДН состояло 14 несовершеннолетних: в возрасте до 14 лет – 6, до 16 лет – 5, до 18 лет – 3. Причины: систематические пропуски занятий в школе, токсикомания, алкоголизм, кражи и побои. В 2013 г. количество состоящих на учете несовершеннолетних составило 24 человека: в возрасте до 14 лет – 18, до 16 лет – 2, до 18 лет – 4. Цифры говорят о росте правонарушений среди школьников в данном районе.

Рассмотрим позитивный и негативный примеры из жизни школьников-подростков: 1) Учится хорошо, помогает родителям, после школы занимается дополнительным образованием. Активно участвует в различных конкурсах и концертах. Родители поддерживают во всем, заинтересованы в развитии и судьбе своего ребенка. 2) Учится плохо, после школы ничем не занят. Состоит на учете у сотрудника по делам несовершеннолетних. Внимание и забота со стороны родителей отсутствуют, ребенок предоставлен самому себе, чувствует себя никому не нужным. Именно эти дети с целью привлечения внимания общества (родителей, педагогов) совершают делинквентные поступки.

Среди факторов, приводящих к деформации правового сознания ребенка мы определяем, во-первых, неблагополучную семью. Признаками неблагополучной семьи можно определить чрезмерную занятость родителей на работе, отсутствие совместной с ребенком деятельности, асоциальные явления алкоголизма, наркомании и безработицы. Достоинно конкурировать с семьей, сегодня, не может ни одно общественное или государственное воспитательное учреждение. Отсутствие родительской семьи или семейное неблагополучие почти всегда создают реальные сложности в формировании детей и подростков, преодолеть которые обществу до сегодняшнего дня не удается [3].

Во-вторых, психологическая неграмотность и равнодушие учителей. Нередко педагоги, получив диплом о специальном педагогическом образовании, в профессиональной деятельности проявляют психологическую некомпетентность: не учитывают закономерности возрастного развития, особенности формирования когнитивных процессов и поведения школьников. Образ современного учителя в нашем представлении связан с человеком, владеющим не только содержанием своего предмета и методикой его преподавания, но и методикой воспитательной работы, основанной на научном психолого-педагогическом знании, инициатором психологического просвещения родителей в воспитании детей. Поведение человека регулируется рядом психологических зако-

нов. Следование законам или их игнорирование ведет к закономерным результатам, которые знающий психологию поведения учитель сможет прогнозировать, а значит управлять их протеканием и, что особенно важно, предупреждать нежелательные результаты [4].

Для решения проблемы необходимо создать условия исправления сознания и поведения правонарушителей. Это, прежде всего, внимание со стороны взрослых (компенсирующее недостаток внимания в семье), организация познавательной, игровой, учебной и трудовой деятельности подростков. Работа подростковых центров, обществ, клубов, телефона доверия.

В результате воздействия социально-личностных факторов перестраивается система отношений подростка с окружающими его людьми и изменяется его отношение к самому себе, к школе, к общественно полезной деятельности и учебе, устанавливается определенная взаимосвязь между интересами будущей профессии, учебными интересами и мотивами поведения.

#### Список литературы

1. Артамонова А.А. Агрессивное поведение подростков как предпосылка правонарушений // Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия: Право. – 2009. – №1. – С. 53.
2. Михалева А.Б., Атласова А.Р. Чувство одиночества старших подростков // Влияние науки на инновационное развитие. – Уфа, 2016. – С. 158-160.
3. Орлова Ю.Р., Шиян В.И. Предупреждение корыстно-насильственных преступлений, совершаемых несовершеннолетними женского пола. – М., 2008. – С. 61-62.
4. Тимофеева С.Е., Михалева А.Б. Психологическая регуляция поведения // Педагогика и психология семьи: современные вызовы, традиции и инновации. ЦНС «Интерактив плюс», 2015. – С. 138-139.

#### ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

Григорьева Л.А.

Северо-Восточный федеральный университет, Якутск,  
e-mail: fortepiano@rambler.ru

Деятельность психолога направлена, главным образом, на поддержание психологического и физического здоровья в обществе, создание комфортных условий деятельности человека в трудовом или учебном коллективе. Дискомфорт от состояния психического напряжения (стресс) возникает у человека в результате его жизнедеятельности. Причиной стресса может стать, например, конфликтная ситуация. Конфликт – один из наиболее острых способов разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия, сопровождающийся негативными эмоциями, выходящими за рамки правил и норм поведения в обществе [1, 2]. Практически каждому человеку знакома конфликтная ситуация, которая может возникнуть в естественных условиях жизни. Поведение человека во время конфликта часто является необдуманным и спонтанным, и сопровождается резкими негативными реакциями. Задача исследования заключается в определении возрастных и гендерных особенностей поведения человека в конфликтной ситуации.

Методика predisposedness личности к конфликтному поведению американского психолога Кеннета Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) позволяет определить стиль поведения в конфликтных ситуациях. Автор полагал, что людям не следует избегать конфликтов или разрешать их «как угодно». Он говорил о развитии в людях умения грамотного управления конфликтами. Опросник не только показывает типичную для человека реакцию на конфликт, но и объясняет, насколько она эффективна и целесообразна, а также предлагает информацию о других возможных способах разрешения конфликтных ситуаций [3].

В опросе приняли участие люди зрелого возраста и студенческая молодежь университета г. Якутска в количестве 40 человек.

Результаты исследования показали, что большинство опрошенных среди молодежи и взрослых регулируют конфликтные ситуации путем компромисса. Данная форма поведения предполагает проигрыш обеих сторон, поскольку совершаются компромиссные уступки друг другу. Эта стратегия поведения осуществляется тогда, когда оппоненты хотят одного и того же, но при этом думают, что одновременно этого достичь невозможно. Для общего интереса принимается временное решение, которое удовлетворяет обе стороны. На втором месте для молодежи следует выбор метода избегания. Метод избегания предполагает игнорирование конфликтной ситуации, при этом людям свойственно оправдывание себя или взваливание всей вины на другого человека. К.Томас считал, что при избегании конфликта ни одна из сторон не достигает успеха. Нежелание участвовать в урегулировании ситуации – предполагает отсутствие стремления защищать свои интересы, понимать другую сторону, выйти из зоны конфликта. Следовательно, избегание конфликта не решает противоречие, а дает ему отсрочку и со временем конфликтная ситуация повторится (перезагрузка). Для людей среднего возраста, практически другой ее половине, на втором месте после компромисса следует выбор сотрудничества. Регулирование конфликта методом сотрудничества подразумевает, что обе стороны учитывают потребности и интересы своего оппонента. Этот стиль позволяет продвинуть к желаемой цели каждого из участников. В процессе решения проблемы происходит обсуждение обстоятельств ситуации, определяется приоритетность мотивов и целей, и совместное решение выхода из конфликта. В процессе сотрудничества человек учится слушать и слышать других, проводить работу над своими ошибками, откровенно и честно разрешать проблемы. На третьем месте среди молодежи разрешение конфликтов происходит через сотрудничество, а для людей старшего возраста – избегание конфликта. В последнюю очередь в обеих группах выбор был отдан соперничеству и приспособлению. Эти два стиля поведения в конфликтной ситуации являются абсолютно неэффективными, поскольку не ведут

|     | Молодежь                                   |                                            | Люди средних лет                           |                                                          |
|-----|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|     | Юноши                                      | Девушки                                    | Мужчины                                    | Женщины                                                  |
| I   | Компромисс<br>5 (50%)                      | Компромисс<br>7 (70%)                      | Компромисс<br>7 (60%)                      | Сотрудничество<br>7 (70%)                                |
| II  | Избегание<br>4 (40%)                       | Сотрудничество<br>2 (20%)                  | Сотрудничество<br>2 (20%)                  | Компромисс<br>3 (30%)                                    |
| III | Соперничество<br>1 (10%)                   | Избегание<br>1 (10%)                       | Избегание<br>1 (10%)                       | Избегание,<br>Соперничество,<br>Приспособление<br>0 (0%) |
| IV  | Сотрудничество<br>Приспособление<br>0 (0%) | Соперничество,<br>Приспособление<br>0 (0%) | Соперничество,<br>Приспособление<br>0 (0%) |                                                          |
| V   |                                            |                                            |                                            |                                                          |