

Окончание табл.

1	2	3
Организация	Непосредственно проведение всех запланированных мероприятий. На данном этапе основная роль принадлежит заведующему ДОУ. Задача заведующего провести общее собрание сотрудников (согласно повестке), общее родительское собрание (согласно повестке), где будут объявлены роль и перспективы государственно-общественного управления ДОУ, перечислены основные органы государственно-общественного управления и их основные полномочия. На общем собрании сотрудников необходимо раскрыть компетенции общего собрания трудового коллектива и педагогического совета, а также взаимодействие этих органов с родительским комитетом ДОУ. На общем родительском собрании представить основные общественные органы управления, определить конкретный орган управления в ДОУ, раскрыть его основные полномочия и взаимосвязь с другими органами ГОУ. Также необходимо провести выборы представителей родительской общественности в органы ГОУ ДОУ. После проведения собраний необходимо заведующему уведомить Учредителя о переменах в государственно-общественном управлении в ДОУ. Заведующим ДОУ издается приказ о создании рабочей группы по разработке локальных актов, регламентирующих деятельность органов ГОУ ДОУ. Также на данном этапе Учредителем ДОУ организуется собрание родительских комитетов нескольких детских садов с целью создания Совета родителей (внешний орган ГОУ), который будет находиться в тесной взаимосвязи с внутренними органами ГОУ ДОУ (повестка: роль ГОУ ДОУ; основные полномочия Совета родителей; ознакомление с примерным положением о Совете родителей)	– Протокол общего собрания сотрудников (заведующий ДОУ); – протокол общего родительского собрания (заведующий ДОУ); – приказ о создании рабочей группы по разработке локальных актов органов ГОУ ДОУ (заведующий ДОУ); – протоколы заседаний рабочей группы (председатель рабочей группы); – протокол собрания родительских комитетов (представитель Учредителя) и примерное положение о Совете родителей
Контроль (текущий)	С целью контроля необходимо повторно провести анкетирование участников образовательного процесса, где можно проследить, как изменилась осведомленность участников о роли и функциях ГОУ ДОУ. Также заведующему необходимо взять под контроль создание и функционирование рабочей группы по разработке локальных актов (проводятся ли повторные заседания, как ведется работа по разработке локальных актов)	Данные анкетирования (заведующий ДОУ)
Организация	Ознакомление и утверждение приказом разработанных локальных актов заведующим учреждением. Введение локальных актов в деятельность органов государственно-общественного управления ДОУ	Локальные акты органов ГОУ ДОУ, их утверждение приказом (заведующий ДОУ)
Контроль (итоговый)	Итоговый контроль проходит в ДОУ по 3 критериям: как изменилась осведомленность участников образовательного процесса о роли и органах ГОУ и их полномочиях и функциях; увеличилось ли разнообразие способ взаимодействия органов ГОУ; как закреплены за органами ГОУ конкретные функции и полномочия и реализуются ли они на практике. По результатам итогового контроля необходимо сделать вывод, как изменился уровень государственно-общественного управления в конкретном ДОУ	– данные анкетирования (заведующий ДОУ); – бланк проверки протоколов заседания органов ГОУ (заведующий); – бланк проверки локальных актов, регламентирующих деятельность органов ГОУ ДОУ (заведующий)

Предложенный алгоритм в дальнейшем поможет совершенствовать процесс управления в дошкольном образовательном учреждении.

Список литературы

1. Багаутдинова, С.Ф. Управление ДОУ в современных условиях / С.Ф. Багаутдинова // Дошкольное воспитание. – 2009. – № 8. – С. 75-79.
2. Гусаров, В.И. Государственно-общественное образование: Монография. – Самара: Изд-во «НТЦ», 2006. – 496 с.
3. Комплексная оценка качества деятельности дошкольного образовательного учреждения на основе квалиметрии: монография / С.Ф. Багаутдинова [и др.]. – Магнитогорск: МаГУ, 2007.
4. Профессионально-педагогические основы подготовки студентов к решению актуальных задач управления дошкольным образованием / С.Ф. Багаутдинова, Л.Н. Санникова, М.А. Волченко, К.В. Корнилова. – Магнитогорск: МаГУ, 2009.
5. Профиль «Управление дошкольным образованием»: учебно-методический комплекс / Сост. Багаутдинова С.Ф., Санникова Л.Н. – Москва: ООО «Флинта», 2015. – 2-е изд., стереотипное – 138 с.

ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ КОНФЛИКТА В ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЕ

Терякова А.В., Санникова Л.Н.

Магнитогорский государственный технический
университет им Г.И. Носова, Магнитогорск,
e-mail: nastenka.teryakova@mail.ru

История исследования конфликта, его анализ и интерпретация очень обширна. Без конфликта человеческая жизнь невозможна. Он присутствует как в явных, так и в скрытых формах, в различных сферах жизнедеятельности, межличностных отношениях и особенно остро в управленческой деятельности.

На сегодняшний день, согласно данным ученых, наблюдается увеличение конфликтных ситуаций

в образовательных организациях (Е.В. Зайцева, А.С. Гусева, В.В. Козлов, В.И. Волович, А.А. Гордеев и др.). Не исключением является и дошкольная образовательная организация.

Дошкольная образовательная организация (ДОО), как и любая организация, как целостное образование характеризуется сложной системой отношений – экономических, социальных, нравственных и др. В основе этих отношений лежат потребности и интересы людей. Если возникают проблемы на пути реализации этих потребностей и интересов, целей и ожиданий, это приводит к обострению отношений между людьми, порождает напряжение, кризисные ситуации, чреватые открытой конфронтацией [4]. Особенно участились конфликты между участниками образовательных отношений: педагогическими работниками, педагогическими работниками и родителями (законными представителями) воспитанников, педагогическими работниками и администрацией ДОО и т.д.

Прежде чем приступить к подбору методов профилактики и преодоления конфликтов между участниками образовательных отношений в дошкольной организации, необходимо разобраться в сущности категории «конфликт».

Проблема конфликта и конфликтного взаимодействия является хорошо освещенной в педагогике и психологии, социальной психологии, конфликтологии. Исследованием проблемы конфликтов занимались Л.И. Божович, В.А. Крутецкий, Л.С. Славина. Их труды раскрывают сущность понятия «конфликт», определяют различные виды конфликтов. Вопросами преодоления и разрешения конфликтов занимаются А.Я. Анцупов, Е.М. Бабосов, А.В. Глухова, А.В. Дмитриева, А.И. Шипилов и др., которые изучают конфликты, их особенности в различных сферах социального взаимодействия (семейной, производственной, образовательной и т.д.), а также исследуют условия и способы конструктивного урегулирования конфликтов. Н.И. Леонов рассматривает психологию конфликтного поведения, методы и концептуальные подходы в исследовании конфликтов и конфликтного поведения, а также занимается вопросами управления конфликтами [3].

Мы же в своей работе хотим обобщить имеющиеся подходы для выявления наиболее важных существенных характеристик конфликта, чтобы выбрать в дальнейшем оптимальные методы профилактики и преодоления конфликта.

В отечественной и зарубежной литературе существуют различные взгляды на конфликты, их природу, социальную роль. Существует множество определений термина «конфликт». А.Я. Анцупов под конфликтом понимает наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями [1].

В настоящее время конфликты рассматриваются как сложное социальное явление и неизбежный спутник социальных отношений. В них проявляются и разрешаются противоречия, возникающие между людьми, группами, социальными общностями. В.Я. Зедгенидзе говорит о том, что общие интересы и притязания могут стать основанием для прочной и стабильной дружбы, а могут привести к возникновению непрекращающихся стычек, противоречий, конфликтов и враждебности в отношениях [2].

Проблема выявления причин возникновения конфликтов занимает ключевое место в поиске путей их предупреждения и конструктивного разрешения. Без знания движущих сил развития конфликтов трудно

оказывать на них эффективное регулирующее воздействие. На основе только описательных моделей конфликта нецелесообразно решительно вмешиваться в его естественное развитие. Такое вмешательство оправдано тогда, когда мы не только знаем, что происходит во время конфликта, но и можем ответить на вопрос, почему события развиваются именно так, а не иначе.

Таким образом, в различных науках накоплены определенные теоретические знания, необходимые для выявления причин возникновения конфликтов, для определения путей их предупреждения и конструктивного разрешения. Однако анализ научных источников показывает недостаточное количество исследований по проблеме профилактики и преодоления конфликтов, в частности между участниками образовательных отношений в дошкольных организациях. В связи с чем, перспективой нашего дальнейшего исследования выступит разработка, теоретическое обоснование и экспериментальная проверка организационно – правовых условий, способствующих эффективной профилактике и преодолению конфликтов между участниками образовательных отношений в дошкольной организации.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Введение в конфликтологию – М.: МАУП. 2006. – 551 с.
2. Зедгенидзе В.Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников. – М.: Айрис-пресс, 2009. – 112 с.
3. Леонов Н.И. Конфликтология: Учеб. пособие – 2-е изд., испр. и доп. – М.: НПО «МОДЭК», 2006. – 232 с.
4. Санникова Л.Н., Дегтярева Н.В. Развитие конфликтологической культуры руководителя дошкольного учреждения // Теоретические и практические аспекты психологии и педагогики: коллективная монография. – Уфа: АЭТЕРНА, 2015. – С. 280-298.

К ПРОБЛЕМЕ МОНИТОРИНГА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Усольцева Е.А.

ФГБОУ ВПО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова», Магнитогорск,
e-mail: elena-mdoy_151@bk.ru

В современной России проблема повышения качества услуг находится в центре внимания практически всех отраслей социальной сферы. Показатели системы оценки качества включает такие элементы как источники информации, субъекты, объекты и процедуры оценивания, способы и методы измерения, которые недостаточно разработаны. Актуальна данная проблема и для дошкольного образования. По мнению И.А. Зимней, мониторинг качества образования включает наблюдение, оценку и прогноз [2]. Необходимость использования мониторинга условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования (ООП ДО) обусловлена его системностью, то есть сбор информации происходит периодически, об одних объектах и с использованием одинаковых методик.

В связи с этим, возникает необходимость разработки технологии мониторинга условий реализации ООП ДО, отражающей специфику дошкольного образовательного учреждения. Актуальность и востребованность мониторинга в настоящее время обусловлена изменениями в законодательстве, изменениями подходов к реализации ООП. Кроме того, это связано с внедрением в образовательные учреждения системы электронного документооборота [1]. Эффективность такого мониторинга определяется полнотой отчетной документации, четкостью критериев оценивания и хорошей структурированностью информации.

Эффективность принимаемых руководителем ДОУ решений так же определяется наличием в до-