

в образовательных организациях (Е.В. Зайцева, А.С. Гусева, В.В. Козлов, В.И. Волович, А.А. Гордеев и др.). Не исключением является и дошкольная образовательная организация.

Дошкольная образовательная организация (ДОО), как и любая организация, как целостное образование характеризуется сложной системой отношений – экономических, социальных, нравственных и др. В основе этих отношений лежат потребности и интересы людей. Если возникают проблемы на пути реализации этих потребностей и интересов, целей и ожиданий, это приводит к обострению отношений между людьми, порождает напряжение, кризисные ситуации, чреватые открытой конфронтацией [4]. Особенно участились конфликты между участниками образовательных отношений: педагогическими работниками, педагогическими работниками и родителями (законными представителями) воспитанников, педагогическими работниками и администрацией ДОО и т.д.

Прежде чем приступить к подбору методов профилактики и преодоления конфликтов между участниками образовательных отношений в дошкольной организации, необходимо разобраться в сущности категории «конфликт».

Проблема конфликта и конфликтного взаимодействия является хорошо освещенной в педагогике и психологии, социальной психологии, конфликтологии. Исследованием проблемы конфликтов занимались Л.И. Божович, В.А. Крутецкий, Л.С. Славина. Их труды раскрывают сущность понятия «конфликт», определяют различные виды конфликтов. Вопросами преодоления и разрешения конфликтов занимаются А.Я. Анцупов, Е.М. Бабосов, А.В. Глухова, А.В. Дмитриева, А.И. Шипилов и др., которые изучают конфликты, их особенности в различных сферах социального взаимодействия (семейной, производственной, образовательной и т.д.), а также исследуют условия и способы конструктивного урегулирования конфликтов. Н.И. Леонов рассматривает психологию конфликтного поведения, методы и концептуальные подходы в исследовании конфликтов и конфликтного поведения, а также занимается вопросами управления конфликтами [3].

Мы же в своей работе хотим обобщить имеющиеся подходы для выявления наиболее важных существенных характеристик конфликта, чтобы выбрать в дальнейшем оптимальные методы профилактики и преодоления конфликта.

В отечественной и зарубежной литературе существуют различные взгляды на конфликты, их природу, социальную роль. Существует множество определений термина «конфликт». А.Я. Анцупов под конфликтом понимает наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями [1].

В настоящее время конфликты рассматриваются как сложное социальное явление и неизбежный спутник социальных отношений. В них проявляются и разрешаются противоречия, возникающие между людьми, группами, социальными общностями. В.Я. Зедгенидзе говорит о том, что общие интересы и притязания могут стать основанием для прочной и стабильной дружбы, а могут привести к возникновению непрекращающихся стычек, противоречий, конфликтов и враждебности в отношениях [2].

Проблема выявления причин возникновения конфликтов занимает ключевое место в поиске путей их предупреждения и конструктивного разрешения. Без знания движущих сил развития конфликтов трудно

оказывать на них эффективное регулирующее воздействие. На основе только описательных моделей конфликта нецелесообразно решительно вмешиваться в его естественное развитие. Такое вмешательство оправдано тогда, когда мы не только знаем, что происходит во время конфликта, но и можем ответить на вопрос, почему события развиваются именно так, а не иначе.

Таким образом, в различных науках накоплены определенные теоретические знания, необходимые для выявления причин возникновения конфликтов, для определения путей их предупреждения и конструктивного разрешения. Однако анализ научных источников показывает недостаточное количество исследований по проблеме профилактики и преодоления конфликтов, в частности между участниками образовательных отношений в дошкольных организациях. В связи с чем, перспективой нашего дальнейшего исследования выступит разработка, теоретическое обоснование и экспериментальная проверка организационно – правовых условий, способствующих эффективной профилактике и преодолению конфликтов между участниками образовательных отношений в дошкольной организации.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Введение в конфликтологию – М.: МАУП. 2006. – 551 с.
2. Зедгенидзе В.Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников. – М.: Айрис-пресс, 2009. – 112 с.
3. Леонов Н.И. Конфликтология: Учеб. пособие – 2-е изд., испр. и доп. – М.: НПО «МОДЭК», 2006. – 232 с.
4. Санникова Л.Н., Дегтярева Н.В. Развитие конфликтологической культуры руководителя дошкольного учреждения // Теоретические и практические аспекты психологии и педагогики: коллективная монография. – Уфа: АЭТЕРНА, 2015. – С. 280-298.

К ПРОБЛЕМЕ МОНИТОРИНГА УСЛОВИЙ РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Усольцева Е.А.

ФГБОУ ВПО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова», Магнитогорск,
e-mail: elena-mdoy_151@bk.ru

В современной России проблема повышения качества услуг находится в центре внимания практически всех отраслей социальной сферы. Показатели системы оценки качества включает такие элементы как источники информации, субъекты, объекты и процедуры оценивания, способы и методы измерения, которые недостаточно разработаны. Актуальна данная проблема и для дошкольного образования. По мнению И.А. Зимней, мониторинг качества образования включает наблюдение, оценку и прогноз [2]. Необходимость использования мониторинга условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования (ООП ДО) обусловлена его системностью, то есть сбор информации происходит периодически, об одних объектах и с использованием одинаковых методик.

В связи с этим, возникает необходимость разработки технологии мониторинга условий реализации ООП ДО, отражающей специфику дошкольного образовательного учреждения. Актуальность и востребованность мониторинга в настоящее время обусловлена изменениями в законодательстве, изменениями подходов к реализации ООП. Кроме того, это связано с внедрением в образовательные учреждения системы электронного документооборота [1]. Эффективность такого мониторинга определяется полнотой отчетной документации, четкостью критериев оценивания и хорошей структурированностью информации.

Эффективность принимаемых руководителем ДОУ решений так же определяется наличием в до-

школьном учреждении системы мониторинга деятельности в целях:

- выявления степени соответствия результатов деятельности ДОО стандартам и требованиям дошкольного образования;
- качественной оценки системы условий, созданных учреждением для полноценного проживания ребенком периода дошкольного детства;
- определение уровня удовлетворения потребностей и ожиданий субъектов системы дошкольного образования;
- развития системы ДОО, своевременного предотвращения в ней неблагоприятных и критичных ситуаций.

Основной целевой установкой мониторинга условий реализации примерной ОПП ДО, по нашему мнению, является получение достоверной и полной информации о результативности образовательного процесса, то есть понимать состояние объекта на данном этапе развития и осуществлять взаимосвязь с ним. Такой мониторинг позволяет отслеживать качество образовательного процесса, трудности, отклонения и другие препятствующие факторы. Так же становится возможным выявить результаты инноваций.

Для объективного представления проблемы мониторинга условий реализации ОПП ДО необходимо ее исследование в практике ДОО. Изучение данной проблемы на примере конкретного дошкольного учреждения, является наиболее интересным и эффективным. Это объясняется тем, что на уровне учреждения есть возможность выявить все особенности образовательной деятельности. Также только на практике возможно исследование спроса на предоставляемую образовательной организацией услугу и анализ качества ее предоставления, непосредственный контакт с исполнителями образовательного процесса и непосредственными его потребителями.

Изучение осведомленности руководителей и старших воспитателей (всего 10) о мониторинге проводилось нами по средствам следующих вопросов:

- Что такое мониторинг?
- Какие условия необходимы для эффективного проведения мониторинга?
- Может ли проводиться оценка индивидуального развития детей? (обосновать свою точку зрения)
- Какие методы используются в ходе осуществления мониторинга?
- Какова связь мониторинга с функциями управления?
- Какие трудности Вы испытываете при проведении мониторинга?

Анализ анкет показал, что руководители понимают сущность понятия «мониторинг», однако наблюдается нечеткость в его определении. Большинство определяет мониторинг, как: «распространение информации», другая часть связывает его с диагностикой. При ответе на второй вопрос у руководителей возникли затруднения, так как большинство 4 человека считают, что условия создавать не нужно. При ответе на пятый вопрос все руководители подчеркнули важность своевременного контроля. Руководителями были выделены такие трудности как: унифицированность оценки результатов (каждое учреждение вправе выбрать свою шкалу оценивания); диагностические карты не удобны для использования.

В связи с полученными результатами возникает необходимость создания технологических карт мониторинга условий реализации ОПП ДО.

Технология мониторинга условий реализации ОПП ДО требует слаженной работы всех членов административной команды и четко скоординированной

работы всех специалистов дошкольного образовательного учреждения.

Разрабатывая карты мониторинга, мы учитывали многоуровневость системы управления ДОО. Карты разработаны для педагогов и специалистов, затем данные обрабатывает старший воспитатель, заполняет карты, предназначенные для него, сводя все в общие значения по учреждению. К руководителю приходят обобщенные данные по учреждению, заведующий заполняет свои карты, позволяющие ему принимать управленческие решения на основе полученных данных. Данная технология разработана для облегчения отслеживания деятельности всей системы.

Точность, своевременность, объективность, полнота, структурированность – требования, без которых мониторинг не может быть эффективным. Внедрение в управленческую деятельность технологических карт мониторинга на основе уровня подхода позволит получать объективную информацию для анализа работы ДОО, принимать своевременные управленческие решения, а главное – целенаправленно осуществлять работу по совершенствованию условий для более эффективной реализации ОПП ДО.

Список литературы

1. Актуальные проблемы управления образованием в регионе: ориентиры управления образованием: сб. материалов. – Челябинск: НИУМЦ «Образование», 2000. – Вып. 1 (13).
2. Левшина Н.И. Педагогический мониторинг // Электронные курсы в подготовке специалистов дошкольного образования в вузе: Учебное пособие. – М., 2015. – С. 277-297.
3. Левшина Н.И. Система мониторинга развития детей в ДОО // Методист. 2013. № 12. С. 77-91.
4. Левшина Н.И., Санникова Л.Н. Мониторинг, диагностика, экспертиза как методы исследования образовательного процесса -http://doi.org/10.17686/sced_rusnauka_2009-1649
5. Примерная основная образовательная программа дошкольного образования // Образовательная политика. – 2015 – № 2 (68).
6. Санникова Л.Н., Левшина Н.И. Способы оценки качества образовательной деятельности ДОО // Управление дошкольным образовательным учреждением. 2009. № 5. С. 10-14.
7. Яковенко Е.А., Левшина Н.И. Подготовка педагогического коллектива к осуществлению мониторинговой деятельности в дошкольном образовательном учреждении // Международный журнал экспериментального образования. – 2014. – № 7-2. – С. 27-29.

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Ячикова Е., Левшина Н.И.

ФГБОУ ВПО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова», Магнитогорск, e-mail: eyachikova@mail.ru

Профессиональная деятельность педагогов дошкольного образовательного учреждения связана с необходимостью постоянного общения с широким кругом людей: детьми с разными индивидуально-психологическими характеристиками, родителями, имеющими различный образовательный и возрастной статус, коллегами, администраторами детского сада и др. Уровень профессионализма педагогов определяется не только их теоретической и практической подготовленностью, но и умением общаться, то есть личными качествами и способностями.

Коммуникативная компетентность – способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. Для эффективной коммуникации характерно: достижение взаимопонимания партнеров, лучшее понимание ситуации и предмета общения (достижение большей определенности в понимании ситуации способствует разрешению проблем, обеспечивает достижение целей с оптимальным расходом ресурсов). Коммуникативная компетентность рассматривается как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций межличностно-