

УДК 614.253; 616.314-002

ПРАВОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ СТОМАТОЛОГА КАК ПОДХОД К ПРЕОДОЛЕНИЮ КОНФЛИКТОВ В СТОМАТОЛОГИИ

Молокова У.С., Бакумова А.П.

Волгоградский государственный медицинский университет, г.Волгоград

Россия, e-mail: julie-wanna@yandex.ru

В статье обсуждается проблема правовой грамотности профессиональной группы врачей на модели врачей-стоматологов. В последнее время наблюдается негативная тенденция роста конфликтов в стоматологической практике. Особенно это актуально для такой современной и бурно развивающейся отрасли стоматологической практики как дентальная имплантология, наиболее ярко выражающая коммерческий подход в медицине. Основными причинами негативной тенденции являются: изменение национального законодательства в области здравоохранения, расширение объема прав пациентов как потребителей медицинских услуг, социальная незащищенность профессиональной группы врачей. Современные социологические исследования демонстрируют низкий уровень правовых знаний у врачей. В этой связи необходимо повысить правовую грамотность врачей, а также повысить уровень их информированности в области биоэтики. Это не только расширит представление врача как индивида о своих гражданских правах и обязанностях, но и снизит уровень конфликтов в медицинской практике.

Ключевые слова: правовая грамотность, права врача, медицинская помощь, правовые конфликты, права пациента, медицинская услуга, стоматолог, биоэтика.

LEGAL LITERACY OF THE DENTIST AS AN APPROACH TO OVERCOME CONFLICTS IN STOMATOLOGY PRACTICE

Molokova U.S., Bakumova A.P.

Volgograd State Medical University, Volgograd

Russia, e-mail: julie-wanna@yandex.ru

The article discusses the problem of legal awareness of the professional group of doctors on the model of dentists. Recently there has been a negative trend of growth of conflicts in the dental practice. This is especially true for a modern and rapidly developing sector of dental practice as a dental implantology, most clearly expresses the commercial approach in medicine. The main reasons for the negative trend are changes in the national health legislation, expanding the scope of patients' rights as consumers of health services, social vulnerability of a professional group of doctors. Modern sociological studies show a low level of legal knowledge among doctors. In this connection it is necessary to increase the legal literacy of doctors, as well as increase their knowledge in the field of bioethics. This not only expand the idea of the individual civil rights and obligations of doctor, but also help to reduce the level of conflict in the medical practice.

Keywords: legal literacy, medical law, medical assistance, legal conflicts, patient rights, medical service, dentist, bioethics.

В последнее время наблюдается негативная тенденция роста конфликтов в стоматологической практике, основным способом разрешения которых подчас становится судебное разбирательство [2]. Согласно данным обзора специальной литературы по рассматриваемой проблеме, это обусловлено рядом причин, основными из которых являются: процессы обновления и совершенствования текущего национального законодательства, регулирующего сферу здравоохранения; возрастание роли субъективного фактора в процессе оказания медицинской услуги, с которым связано все более широкое участие населения; наличие значительного объема прав у людей, обратившихся за медицинской помощью (права гражданина РФ, пациента, потребителя, застрахованного лица; быстрое развитие медицинской науки и техники и внедрение в практику новых технологий и способов лечения и др. [6,4,7,9,10]

Как известно, сознательное осуществление гарантированных государством прав и выполнение правовых обязанностей в рамках отдельного общества связано с наличием определенного правового сознания [1]. Знание законов своего государства – это неотъемлемой частью правовой культуры общества, кроме того, для континентальной системы права, которая существует в России, абсолютной является презумпция знания закона. Русский философ И.А. Ильин еще в дореволюционное время писал в своей работе «О сущности правосознания», что «народ, не знающий «законов» своей страны ведет внеправовую жизнь или довольствуется самодельными и неустойчивыми зачатками права. Люди, не ведающие своих обязанностей, не в состоянии и блюсти их, и не знают их пределов...; люди, не знающие своих полномочий, произвольно превышают или трусливо уступают силе» и еще «...если человек хочет видеть свои личные права огражденными и защищенными, то он должен вложиться своим правосознанием в эту общественную правовую жизнь и верно участвовать в ее устройении».

Согласно данным специальных источников, правосознание можно определить как осознание права, совокупность представлений и чувств, выражающих отношение людей как к действующему, так и к желаемому праву. Оно формируется под непосредственным воздействием объективно обусловленных потребностей и интересов общества, различных социальных групп; динамично развивается под влиянием меняющихся объективных условий и процессов; является частью общественного сознания и поэтому испытывает на себе влияние философских, идеологических и политических воззрений.

Таким образом, правосознание – это понятие сложное, включающее в себя познавательный, оценочный и регулятивный компоненты, которым соответствуют и аналогичные функции его, находящиеся в тесном единстве друг с другом. Правовое сознание, несомненно, находится в тесном взаимодействии с другими видами и формами осознания

реальности и действительности. Так, достаточно часто правосознание переплетается с моральными воззрениями. Люди оценивают право и правовые явления с точки зрения моральных категорий добра и зла, справедливости и несправедливости, совести, чести и др.

Привычное представление о деятельности врача-стоматолога как исполнителя строго определенных медицинских манипуляций явно устарело. Социологические исследования последних лет убедительно показали, что в результате социально-рыночных изменений в современной России конфигурация профессиональных ролей врача-стоматолога изменилась. В настоящее время можно с уверенностью говорить о формировании нового социально «портрета», являющегося образом совокупности профессиональных ролей. Реализация практической деятельности врача-стоматолога осуществляется в тяжелых психологических условиях, которые требуют от него выхода за рамки своей профессии и необходимость использовать знания и навыки их других областей науки, таких как менеджмент, психология и, конечно, право. Неисполнение какой-либо составляющей «профессиональной роли», например, в правовом поле оказания стоматологической услуги, приводит всегда к негативным последствиям, выполнение же роли, которая также может привести к несоответствию ожиданиям, в то же время будет свидетельствовать об объективной необходимости расширения границ данной роли, но без соответствующих знаний реализация ее также будет невозможна[8].

Таким образом, в современных условиях оказания стоматологической помощи и услуг врачам должна включать в круг своих профессиональных обязанностей медико-правовую составляющую, соотносить свое поведение с основными правовыми нормами и на основании их соблюдения владеть способами профилактики конфликтных ситуаций и, несомненно, уметь конструктивно их разрешать [3].

Стойкая тенденция нарастания конфликтных ситуаций в сфере оказания стоматологических услуг, наблюдаемая в последнее время, требует более детальную и жесткую правовую регламентацию, чем раньше [5]. Особенно это актуально для такой современной и бурно развивающейся отрасли стоматологической практики как дентальная имплантология, наиболее ярко выражающая коммерческий подход в медицине. Экономические факторы обусловлены высокой стоимостью данных видов услуг, а в отношении дентальной имплантологии – всегда возмездным ее характером. Кроме того, это услуга включает в себя группу последовательных этапов лечения и осуществляется различными специалистами (хирургом-имплантологом, ортопедом, зубным техником, а в ряде случаев терапевтом, парадонтологом и др.), что требует более четкой согласованности и последовательности действий, от которых и зависит благоприятный исход. Значительный уровень медицинских профессиональных рисков предполагает высокую вероятность

возникновения конфликтной ситуации в правовом поле, что и наблюдается в настоящее время в стоматологической практике и, особенно при проведении дентальной имплантологии.

Согласно данным современных социологических исследований по вопросам, касающихся прав пациентов, большинство респондентов (82- 86 %) не имеют четкого представления о них, (92-98 %) не могут разграничить такие юридические понятия как права пациента и права потребителя. Кроме того, и большинство врачей слабо осведомлены о правах пациента [1]. В настоящее время основной проблемой представляется необходимость формирования и воспитания врачей как личностей, для которых главенство права не вызывает сомнения, развитие в них осознанной потребности соотносить правовые нормы с ценностями морали и биоэтики [3].

Освоение правовых знаний и применение их на практике помогает врачу найти свое место в гражданском обществе, кроме того, позволяет оценить правовую обеспеченность и ориентацию при осуществлении своей профессиональной деятельности, что в конечном результате ведет к созданию, декларированному законами, образу правоотношений и их регуляции [1]. Только осознание врачом себя полноценным субъектом складывающихся в здравоохранении правоотношений, своего правового статуса, реализация в повседневной профессиональной деятельности неукоснительного соблюдения законодательно-нормативных предписаний на основе реального уважения к закону лежит в основе реализации прав пациентов и в итоге послужит надежным фундаментом формирования правового поля оказания стоматологической помощи.

Список литературы

1. Айвазян Ш.Г. Формирование правовой компетентности врача в образовательной среде вуза // Международный журнал экспериментального образования. - 2015 - № 6 – С. 121
2. Айвазян Ш.Г. Права врача в проблемном поле биоэтики (случай из европейской практики) // Биоэтика – 2015 - № 1(15) – С.35-37.
3. Доника А.Д. Проблема формирования этических регуляторов профессиональной деятельности врача // Биоэтика – 2015 - № 1(15) – С.58-60.
4. Доника А.Д., Толкунов В.И. Альтернативы принятия решений в медицинской практике: правовые нормы и этические дилеммы // Биоэтика. – 2010. – № 5 - С. - С. 57-59.
5. Доника А.Д. Врачебная ошибка: дифференциация этического и правового поля (опыт США и российские реалии)/ А.Д.Доника, Л.Л.Кожевников// Биоэтика. –2011. - Т. 1.- № 7. - С. 32-34.
6. Радченко М.А. Спорные вопросы правового статуса граждан в области охраны здоровья // Успехи современного естествознания. – 2011. - № 8 – С.244.

7. Седова Н.Н. Об этической экспертизе законопроектов в сфере образования/ НН.Седова, Е.В.Приз // Биоэтика. - 2011- № 2(8) – С.10-12.
8. Теунова Д.Н. Информированное согласие в проблемном поле юриспруденции и биоэтики // Биоэтика – 2014 – № 2 (14) 2014 – С.44-46.
9. Финаева Е.П. Обеспечение прав пациента как проблема модернизации национального законодательства // Успехи современного естествознания. – 2011. - № 8 – С.253.
10. Donika A.D., Chernyshkova E.V., Andriyanova E.A. Bioethical content of current studies on profессиogenesis problems in medicine // Биоэтика. 2016. № 1 (17). С. 34-38.