

УДК 614.23

Оценка показателей деятельности врача стоматолога в медицинской практике

Черемных А.И.¹

¹ ФГБОУ ВО Пермский государственный медицинский университет им. Акад. Е.А.Вагнера Минздрава России, Пермь, Россия

(614000, Пермь, ул.Петропавловская, 26), email: anna_cheremnyh@mail.ru

Черемных А.И. (Cheremnykh A.I.) – студентка стоматологического факультета ФГБОУ ВО «Пермский государственный медицинский университет им. Акад. Е.А.Вагнера» Минздрава России

Для корреспонденции: Черемных Анна Ивановна, 614000, Пермь, ул. Петропавловская, 26 деятельности врача. Статистические данные и медицина тесно связаны., email: anna_cheremnyh@mail.ru, тел. +79824536804

Специальность 14.01.14 – Стоматология

В данной статье рассматриваются показатели деятельности врача-стоматолога. Это актуально в наше время, так как помогает понять правильность сделанной работы и посмотреть ошибки в работе. Излагаются вопросы, касающиеся оценки управления медицинской организацией, которую рекомендуется проводить с помощью комплексного анализа ее деятельности. Предлагаемый подход основан на системе сбалансированных показателей, в рамках которой рассматриваемые показатели группируются по четырем аспектам. Также отмечена роль автоматизированных информационных систем, посредством которых сбор данных в динамике значительно упрощается. Кроме того, в работе проведен анализ перечня избранных показателей, которые характеризуют результативность деятельности медицинской организации и уровень качества предоставляемых медицинских услуг.

Ключевые слова: деятельность, врач-стоматолог, показатели, здравоохранение, медицинская организация

This article discusses the performance indicators of a dentist. This is relevant in our time, as it helps to understand the correctness of the work done and see the errors in the work. The issues related to the assessment of the management of a medical organization, which is recommended to be carried out with the help of a comprehensive analysis of its activities, are presented. The proposed approach is based on a system of balanced indicators, in which the considered indicators are grouped into four aspects. The role of automated information systems, through which data collection in dynamics is significantly simplified, is also noted. In addition, the paper analyzes the list of selected indicators that characterize the effectiveness of the medical organization and the level of quality of medical services provided.

Key words: activity, dentist, indicators health, caremedica, organization.

Evaluation of the dentist's performance indicators

Cheremnykh A.I.¹

¹ Acad. E.A. Wagner Perm State Medical University, Perm, Russia

Решение задач организации стоматологической помощи населению невозможно без анализа статистических данных. Деятельность отдельных врачей, учреждений и стоматологической службы в целом оценивается с помощью определенных статистических показателей. Важно не только владеть методикой расчета этих показателей, но и уметь оценивать их в динамике, сравнивать с нормативами и средними показателями по региону.[1]

Анализ деятельности врача-стоматолога осуществляется для:

- 1) Совершенствования работы стоматологических учреждений, перспективного планирования их деятельности и ресурсного обеспечения
- 2) Определения эффективности различных методов лечения и диагностики
- 3) Оценки всех компонентов качества оказания стоматологической помощи населению

Цель: изучить показатели, оценивающие деятельность врача-стоматолога

Показатели эффективности деятельности врача-стоматолога

Для реального анализа деятельности стоматологической службы необходима информация о фактическом уровне и объеме пораженности зубов и слизистой полости рта в различных возрастных группах населения. Поэтому осуществление правильного учета заболеваемости и своей деятельности является обязательным условием работы каждого работающего врача-стоматолога.[2]

Основным учетным документом работы врачей в поликлинике является амбулаторная история стоматологического больного (форма № 043-0). [2] К специальным учетным документам ежедневной работы на приеме относятся:

- лист ежедневного учета работы врача-стоматолога (зубного врача) стоматологической поликлиники, отделения, кабинета (ф. №037/0-88);
- дневник ежедневного учета работы врача-стоматолога-ортодонта (ф. №039-3/0);
- дневник ежедневного учета работы врача-стоматолога (ф. №039-2/0);

- дневник ежедневного учета работы врача-стоматолога-ортопеда (ф. №039-4/0);
- лист ежедневного учета работы врача-стоматолога-ортопеда (ф. №037-1/0);
- лист ежедневного учета работы врача-стоматолога-ортодонта (ф. 037-2/0).

Первопричиной сложных и длительных стоматологических заболеваний является кариес зубов. Поэтому получить исчерпывающие данные про распространенность этого заболевания очень важно. [3] По известным методикам можно определить:

1. степень распространенности кариеса зубов – количество случаев кариеса на 100 обследованных в различных возрастных и половых группах;
2. интенсивность поражения кариесом – среднее количество пораженных зубов на одного обследованного в отдельных группах по возрасту и полу.
3. среднее количество пораженных зубов на одного обследованного в отдельности:
 - с не осложненными и осложненными формами кариеса, которые подлежат лечению;
 - удаленных и подлежащих удалению разрушенных зубов или корней;
 - запломбированных зубов на одного обследованного в различных возрастных и половых группах.[3,4]

Составляют также интерес и данные о распространении пародонтоза, необходимости в протезировании и т.д.

Качество и объем лечебной работы зависит от материально-технического оснащения. Количества и квалификации медицинских работников, а также от форм организации труда врачей и норм их нагрузки.

Оценка объема и эффективности работы врачей осуществляется с помощью различных методик, а именно по количеству:

- посещений за день;
- поставленных пломб за день;
- трудовых единиц за день.

За трудовую единицу принимается постановка пломбы при поверхностном и среднем кариесе с затратой времени в 20 мин.[4]

В 80-е гг. была введена новая единица учета труда врачей – условная единица трудоемкости (УЕТ). За 1 УЕТ принимают объем работы врача, необходимый при постановке пломбы при среднем кариесе.[4]

При 6-тидневной рабочей неделе врач должен выполнять 21 УЕТ, при 5-тидневной – 25 УЕТ в рабочий день. [5]

Большую роль в повышении эффективности помощи играет оценка показателей деятельности стоматологической поликлиники (отделение), а также врачей-стоматологов различных специальностей.

Для углубленного анализа работы врачей-стоматологов отдельных специальностей можно использовать следующие статистические показатели и критерии деятельности.

Показатели профилактической работы стоматологических учреждений [5]

Количество санаций в день на одного врача

$$\frac{\text{Всего санировано в порядке плановой санации по обращаемости}}{\text{Количество рабочих дней}}$$

Удельный вес санации по обращаемости

$$\frac{\text{Число санированных по обращаемости первичных больных} * 100\%}{\text{Общее число принятых первичных больных}}$$

Удельный вес санации по профилактической работе

$$\frac{\text{Количество санированных из числа выявленных при плановой санации} * 100\%}{\text{Количество нуждающихся в санации из числа осмотренных}}$$

Отдельные показатели профилактической работы имеют наибольшую значимость при оказании помощи детскому населению.

Процент детей, получивших медикаментозную профилактику кариеса

$$\frac{\text{Число детей, получивших медикаментозную профилактику} * 100\%}{\text{Общее число осмотренных в плановом порядке}}$$

Охват детей санацией (%)

$$\frac{(\text{Здоровые} + \text{ранее санированные} + \text{санированные}) * 100\%}{\text{Число детей по списку}}$$

Количество случаев осложненного кариеса на 1000 детей

$$\frac{\text{Количество случаев осложненного кариеса для зубов временного (или постоянного) прикуса} * 1000}{\text{Число обследованных детей}}$$

Процент детей с удовлетворительны гигиеническим состоянием полости рта:

$$\frac{\text{Число детей с удовлетворительны гигиеническим состоянием полости рта} * 100\%}{\text{Число обследованных детей}}$$

Общие показатели лечебной работы [5]

Среднее число посещений в день

$$\frac{\text{Общее число принятых больных за определенный период}}{\text{Количество рабочих дней в периоде}}$$

Соотношение вылеченных и удаленных зубов

$$\frac{\text{Запломбировано зубов всего (временного и постоянного прикуса)}}{\text{Удалено зубов постоянного прикуса}}$$

Среднее количество УЕТ в день на одного врача:

$$\frac{\text{Общее количество выработанных УЕТ за отчетный период}}{\text{Количество рабочих дней в периоде}}$$

Количество УЕТ на одно посещение

$$\frac{\text{Общее количество выработанных УЕТ, выполненных врачом за определенный период}}{\text{Всего посещений к врачу}}$$

Показатели работы по терапевтической стоматологии [7]

Среднее число запломбированных зубов одним врачом в день:

$$\frac{\text{Запломбировано всего зубов за данный период}}{\text{Количество рабочих дней в периоде}}$$

Среднее число посещений для лечения одного зуба (в т.ч. по поводу кариеса, пульпита, периодонтита)

$$\frac{\text{Количество посещений всего}}{\text{Количество запломбированных зубов}}$$

Соотношение вылеченных зубов с неосложненным кариесом к вылеченным зубам с осложненным кариесом:

$$\frac{\text{Число вылеченных зубов с неосложненным кариесом}}{\text{Число вылеченных зубов с осложненным кариесом}}$$

Частота осложнений после эндодонтического лечения (отдельно при пульпите и периодонтите)

$$\frac{\text{Число осложнений после эндодонтического лечения} * 100\%}{\text{Общее число эндодонтических вмешательств}}$$

Частота переделок пломб:

$$\frac{\text{Число переделанных пломб} * 100\%}{\text{Общее число наложенных пломб}}$$

Показатели работы по хирургической стоматологии [7]

Среднее число проведенных удалений зубов в день:

$$\frac{\text{Общее число удалений зубов (временного и постоянного прикуса)} \\ \text{за определенный период}}{\text{Количество рабочих дней хирурга в периоде}}$$

Количество операций в день (кроме удаления зубов)

$$\frac{\text{Общее число проведенных операций за определенный период}}{\text{Количество рабочих дней хирурга в периоде}}$$

Процент больных, госпитализированных по показаниям в специализированные стационары

$$\frac{\text{Число больных, госпитализированных в специализированные стационары} * 100\%}{\text{Общее число больных, принятых на хирургическом приеме}}$$

Частота осложнений после хирургического вмешательства

$$\frac{\text{Число осложнений после хирургического вмешательств} * 100\%}{\text{Общее число хирургических вмешательств}}$$

Частота расхождения диагнозов поликлиники и стационара

$$\frac{\text{Число расхождений диагнозов поликлиники и стационара} * 100\%}{\text{Общее число направленных на стационарное лечение}}$$

Показатель оперативной активности (%)

$$\frac{\text{Число проведенных операций} * 100\%}{\text{Общее число больных}}$$

Частота расхождения клинических и цитологических диагнозов после удаления опухолей и опухолевидных образований ЧЛО:

$$\frac{\text{Число расхождений клинических и цитологических диагнозов} * 100\%}{\text{Общее число произведенных операций по удалению опухолей}}$$

Показатели работы по протезированию зубов [8]

Количество посещений в день на одного врача стоматолога-ортопеда

$$\frac{\text{Количество всех посещений за определенный период}}{\text{Число рабочих дней в периоде}}$$

Средние сроки ортопедического лечения (отдельно для несъемных и съемных протезов):

$$\frac{\text{Общее число дней ортопедического лечения}}{\text{Число лиц, получивших ортопедическое лечение}}$$

Удельный вес эстетических одиночных коронок:

$$\frac{\text{Количество эстетических одиночных коронок} * 100\%}{\text{Общее число одиночных коронок}}$$

Среднее число опорных коронок в мостовидном протезе:

$$\frac{\text{Число опорных коронок в мостовидном протезе}}{\text{Число мостовидных протезов}}$$

Удельный вес бюгельных протезов:

$$\frac{\text{Количество бюгельных протезов} * 100\%}{\text{Сумма всех частичных пластиночных съемных и бюгельных протезов}}$$

Среднее число посещений на одного больного, получившего протезы:

$$\frac{\text{Число посещений для протезирования}}{\text{Число лиц, получивших протезы}}$$

Частота переделок зубных протезов (до истечения срока гарантии):

$$\frac{\text{Количество переделанных зубных протезов} * 100\%}{\text{Общее число изготовленных протезов}}$$

Частота починок съемных протезов:

$$\frac{\text{Число починок съемных протезов} * 100\%}{\text{Общее число съемных протезов}}$$

Доля бесплатного зубного протезирования:

$$\frac{\text{Число лиц, получивших протезы бесплатно} * 100\%}{\text{Общее число лиц, получивших протезы}}$$

Показатели работы по ортодонтии [8]

Среднее число посещений в день на одного врача стоматолога-ортодонта:

$$\frac{\text{Количество всех посещений за определенный период}}{\text{Количество рабочих дней в периоде}}$$

Показатели завершенности ортодонтической помощи:

$$\frac{\text{Число детей, закончивших ортодонтическое лечение} * 100\%}{\text{Число детей, получивших ортодонтическую помощь}}$$

Удельный вес внутриротовых несъемных аппаратов механического действия:

$$\frac{\text{Количество внутриротовых несъемных аппаратов механического действия} * 100\%}{\text{Общее количество ортодонтических аппаратов}}$$

Удельный вес внутриротовых несъемных аппаратов функционально-направляющего действия:

$$\frac{\text{Количество внутриротовых несъемных аппаратов функционально – направляющего действия} * 100\%}{\text{Общее количество ортодонтических аппаратов}}$$

Удельный вес изготовленных протезов:

$$\frac{\text{Количество протезов (съемных и несъемных)} * 100\%}{\text{Общее количество ортопедических конструкций}}$$

Заключение

Применение указанных форм статистической учетной документации позволяет получить необходимую информацию для анализа деятельности стоматологических учреждений на всех уровнях. [9] При рациональном использовании сведений, содержащихся в этих документах, можно получить целый ряд количественных и качественных показателей, характеризующих лечебно-профилактическую работу стоматологической службы в целом и отдельных ее учреждений, подразделений и врачей.

Таким образом, необходимо оценивать эффективность каждого врача, особенно врача-стоматолога. Все показатели применимы к реальной жизни и могут достоверно определять качество работы стоматологической службы.

Список литературы

1. Абакаров С.И. Перспективы совершенствования образовательной системы подготовки специалистов стоматологического профиля в Российской Федерации // Ин-т стоматологии. 2010. - № 1. — С. 7-8.
2. Алимский А.В. О планово-нормативных и качественных показателях в детской стоматологии // Стоматология 2008. - № 1. — С.63-64.
3. Демидчик Ю.Е., Калинина Т.В., Щавелева М.В. и др. // Вопр. организации и информатизации здравоохран.- 2010. - №4.- С.58-63.
4. Задачи по достижению здоровья для всех Европейская политика здравоохранения. / Пер. с англ. Копенгаген: ВОЗ, 1993. - 322 с.
5. Леонтьев В.К. О состоянии стоматологии в России и перспективах ее развития // Стоматология. 2002. - №1. - С. 75-83.
6. Ченцов Ю.И., Максимовский Ю.М. Некоторые аспекты условий работы врачей-стоматологов в организациях разной формы собственности.// Стоматология. 2003. - №6. - С. 64-66.
7. Шестаков В.Т. Профессиональные стандарты // Стоматология. -1997.-№2.-С. 50-53.
8. Шестаков В.Т. Развитие системы УЕТ в новых экономических условиях деятельности стоматологических служб и учреждений России // Новое в стоматологии. 1998. - №10. - С.31-38.
9. Kostlan J. Oral health services in Europe. Copenhagen, 1979 (WHO Rregional Publication, European Series №5).