

УДК 004.414.38

ПРИНЦИПЫ РАЗРАБОТКИ ОНЛАЙН-РЕСУРСОВ

РУБЛЕВ А.С.¹

Научный руководитель: ст. препод. Букреев Д.А.¹

¹*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования (ФГБОУ ВО) «Мелитопольский государственный университет», г.Мелитополь, e-mail: dmitriy.bukreev@mel-su.ru*

Аннотация: в работе подчеркиваются принципы разработки онлайн-ресурсов, направленные на создание привлекательных и удобных для пользователя веб-страниц, и сайтов. Авторами сделана попытка провести анализ визуальной и контентной организации веб-сайта, а также дизайну навигации и важнейшим вопросам прототипирования и пользовательского тестирования, описаны принципы, направленные на удовлетворение требований цвета, типографики и мультимедиа с точки зрения разработки веб-сайтов, описаны основные веб-проблемы, значение доступности, глобализации и персонализации обсуждается в контексте успешного веб-сайта.

Ключевые слова: информационные технологии, онлайн-ресурсы, принципы разработки.

PRINCIPLES OF ONLINE RESOURCES DEVELOPMENT

RUBLEV A.S.¹

Science director: Senior Teacher Bukreev D.A.¹

¹*Federal State Budgetary Educational Institution Higher Education (FSBEI HE) "Melitopol State University", Melitopol, e-mail: dmitriy.bukreev@mel-su.ru*

Abstract: The work emphasizes the principles of developing online resources aimed at creating attractive and user-friendly web pages and sites. The authors made an attempt to analyze the visual and content organization of the website, as well as navigation design and the most important issues of prototyping and user testing, described the principles aimed at meeting the requirements of color, typography and multimedia from the point of view of website development, and described the main web problems, the importance of accessibility, globalization and personalization is discussed in the context of a successful website.

Keywords: information technology, online resources, development principles.

Введение. За последнее десятилетие использование Интернета значительно и быстро возросло. Веб-сайты стали важнейшим коммуникационным порталом для большинства, если не для всех, предприятий и организаций. По состоянию на 2014 год 87% взрослых в возрасте 18 лет и старше являются пользователями Интернета. Поскольку взаимодействие между бизнесом и потребителем в основном происходит в Интернете, дизайн веб-сайта имеет решающее значение для привлечения пользователей. Плохо спроектированные веб-сайты могут раздражать пользователей и приводить к высокому «показателю отказов» или к тому, что люди посещают входную страницу, не просматривая другие страницы сайта. С другой стороны, было обнаружено, что хорошо спроектированный веб-сайт с высоким удобством использования положительно влияет на удержание посетителей (количество повторных посещений) и покупательское поведение. Однако было проведено мало

исследований для определения конкретных элементов, составляющих эффективный дизайн веб-сайта, в связи с чем, возникла потребность в выявлении и объединении ключевых элементов дизайна веб-сайта, которые влияют на вовлеченность пользователей, согласно предыдущим исследованиям. Таким образом, эта работа представляет собой предварительное исследование, дающее определения этим элементам дизайна веб-сайта и отправную точку для будущих исследований.

Цель исследования — проанализировать принципы разработки онлайн-ресурсов, с целью определения основных требований к онлайн-ресурсам информативной направленности.

Материал и методы исследования

В ходе исследования, были проанализированы научные работы отечественных и зарубежных ученых, был проведен анализ фундаментальных принципов разработки онлайн-ресурсов, обозначены основные требования к разным видам онлайн-ресурсов.

Результаты исследования и их обсуждение

Практически каждая современная организация имеет свой веб-сайт, будь то электронное представительство, каталог продукции и т.д. Это является необходимым фактором, который обусловлен использованием современных информационных технологий и позволяет расширить круг маркетинговой деятельности, привлечь, таким образом, дополнительных клиентов или покупателей. Как следствие, отличным решением для предпринимателей являются Интернет-магазины, сайты-витрины, корпоративные сайты, поскольку на начальном этапе своего существования они практически не требуют существенных финансовых вложений, зато дают прибыль, иногда больше, чем обычные магазины. Через Интернет можно рекламировать и продавать все, что есть у предпринимателя – одежду, продукты, книги, бытовую технику, электронные устройства, различные услуги [2, с. 2].

При создании любого сайта, следует руководствоваться общими принципами, которые выдвигаются к проектам такого типа. Создавать сайт необходимо целенаправленно для целевых пользователей (тех, кому он нужен и интересен). Следует отметить, что в таком случае необходимо сосредотачиваться не только на информативности материала, но и на его достоверности и легкости в восприятии. Пользователь должен легко оперировать интерфейсом уже после первого просмотра сайта. Только в таком случае сайт будет нести пользу и положительные отзывы. Сегодня известны основные принципы создания сайта, позволяющие создать правильно структурированный интуитивный пользовательский интерфейс для большинства онлайн-ресурсов:

- простота подачи информации,
- интуитивное расположение элементов управления,

- удобное и ненавязчивое размещение рекламы,
- единообразие стиля отображения,
- удобство ссылок,
- комфортное ориентирование,
- контраст.

Не менее важными факторами также являются комфортное расположение разнообразной информации и ее быстрая загрузка [3, с.16]. Для удовлетворения этих факторов, при создании сайта, следует сосредоточиться на простоте подачи информации, поскольку пользователь должен с первого взгляда понять, как ориентироваться на данном ресурсе. Не менее важна узнаваемость, потому что пользователи привыкли к однообразным стандартным шаблонам.

Качество изображения и текстового наполнения является главной частью создания сайта. Дизайн должен быть не только красивым и индивидуальным, но и современным. Новейшие концепции веб-дизайна предполагают наличие стильной и креативной типографии, которая отлично дополняет основной дизайн и позволяет привлечь посетителей к логотипам и заголовкам. Сегодня разработка сайта включает в себя применение современных технологий адаптивного дизайна. То есть такого дизайна, который будет прекрасно отображаться на любом устройстве вне зависимости от расширения экрана [3]. Посредством такого приема разработчики добиваются корректного отображения содержимого сайта на любом устройстве.

К общеизвестным требованиям при создании сайта следует отнести соблюдение контрастности, которая должна полностью соответствовать общему оформлению. Соответственно, вся навигация должна контрастировать, чтобы ее легко было заметить. Комфортное и интуитивное расположение кнопок, в соответствии со стандартизацией размеров элементов, позволит пользователям быстро найти нужную информацию, не сосредотачивая внимание на различных недостатках. При условии полного соответствия всем общим принципам создания сайта, он будет отвечать всем требованиям, а соответственно быстро загружаться уже после первого посещения пользователем.

Переход со страницы на страницу должен быть достаточно быстрым, что позволит пользователю свободно пользоваться необходимой для него информацией, изложенной на сайте. При создании сайта следует придерживаться единого стиля в оформлении навигации на разных страницах сайта. В частности, это касается размера и вида кнопок, шрифта, расположения картинок, цвета. Желательно оформлять все в одной цветовой гамме. Не следует при создании и наполнении сайта постоянно ссылаться на другие ресурсы, создавая при этом излишество гиперссылок. Грамотное и равномерное расположение ссылок может

привести к корректному их пониманию даже после обычного просмотра в Интернете. Следует отметить, что современные сайты отличаются своим минимализмом. Здесь могут присутствовать разные представления CSS, но при применении этих технологий нужно руководствоваться принципом «чем меньше, тем лучше», иначе сайт может стать слишком перегруженным и трудным для восприятия. Применение технологий JavaScript и плагинов иных реактивных технологий позволяет производить как простую анимацию страниц, так и анимацию сложных форм. Только соблюдая эти принципы построения сайта, можно создать стильный современный продукт, отвечающий требованиям современного веб-дизайна.

Зная, с какой целью создается проект, можно разрабатывать его структуру и содержание. При создании сайта следует, прежде всего, определиться с его целью. Так, например, если есть потребность в повышении продаж – можно создать Интернет-магазин, если нужно заявить о своей кампании в сети – стоит разработать сайт-визитку. Учитывая цели, специалисты создают ресурс, помогающий в их достижении. Следует отметить, что разработка платформы считается работой, которую должны делать профессионалы.

К общим принципам создания сайта следует отнести не только навигацию, но и пользовательскую направленность. При создании сайта необходимо учитывать, что основной его целью является привлечение пользователя, а не собственно создание сайта. По работе с любым сайтом требуется справочная информация, которая позволит пользователям свободно оперировать определенными кнопками или осуществлять навигацию. Очень часто бывает так, что все кажется простым и интуитивно понятным. Следует пытаться разбить всю работу на несколько частей и задействовать для этого несколько работников, наложив на них определенные функции: прием и обработка заказов; отслеживание и размещение новостей; своевременное изменение прайс-листов, размещение свежей информацией; консультация пользователей по работе сайта; взаимодействие через сайт со СМИ и другими общественными организациями и сообществами; консультации по товарам и услугам предприятия, времени работы и другой информации, касающейся непосредственно компании; продвижение сайта и рекламная компания в сети Интернет.

Желательно, чтобы каждый вид работы выполнял человек, являющийся специалистом в конкретном виде деятельности. Такое разделение труда будет не трудным для самих работников, не будет занимать много времени и окажется наиболее эффективным в разработке и продвижении онлайн ресурса.

Выводы. Проведенный обзор позволяет определить список основных принципов создания сайта, позволяющих создать правильно структурированный интуитивный пользовательский интерфейс для большинства онлайн-ресурсов: простота подачи информации, интуитивное расположение элементов управления, удобное и ненавязчивое размещение рекламы, единообразие стиля отображения, удобство ссылок, комфортное ориентирование, контраст. Однако выделенные принципы не являются полным списком требований к разрабатываемым онлайн-ресурсам и лишь выступают фундаментом типовой разработки. Для удовлетворения остальных факторов, при создании сайта, следует сосредоточиться на простоте подачи информации, создать узнаваемость и определиться с целью будущего онлайн-ресурса.

В связи с вышесказанным, констатируем, что исследование имеет несколько ограничений. Во-первых, из-за большого количества исследований, опубликованных в этой области, и из-за того, что это исследование носит поисковый характер, мы выбрали из первых 100 исследовательских публикаций в результатах поиска Google Scholar. В будущих исследованиях может быть полезно определить дизайн по конкретной теме, возрастным ограничениям или другой области, чтобы ограничить количество результатов поиска. Во-вторых, мы не оценивали количественно эффективность этих элементов дизайна веб-сайта. Дополнительные исследования могут помочь лучше количественно оценить эти элементы, в связи с чем актуализируется потребность в дальнейших исследованиях.

Список литературы

1. Букреев Д.А., Барановская В.С. Персонализация интерактивных цифровых медиа в образовательной среде // Международный студенческий научный вестник. – 2023. – № 2.
2. Салбер Алена Как открыть интернет-магазин / Елена Салбер. – М.: Смарт-Бук, 2008. – 320 с.
3. Хеслоп А.П. HTML изначально / А.П. Хеслоп. – СПб.: Физмат, 2005. – 219 с.